

Pressemitteilung

Immobilien-Spezialfondsgesellschaft der Commerzbank setzt CRM-Meilenstein

Gießen, 09. August 2007 - **Seit dem 16. Juli 2007 unterstützt die Customer-Relationship-Management-Lösung CARMEN die zur Commerz Grundbesitz Gruppe (CGG) gehörende Commerz Grundbesitz-Spezialfondsgesellschaft mbH (CGS) bei der Vermarktung spezialisierter Immobilien-Anlageprodukte für institutionelle Investoren.**

Neben klassischen Aufgaben des Beziehungsmanagements und Marketings (z.B. Kampagnenunterstützung) gehören Kundenbetreuung und Investor Relations Management zum Einsatzbereich des Java-basierten Systems. Im Rahmen eines weiteren Teilprojekts ist CARMEN bereits im Bewerbermanagement der Schwestergesellschaft Commerz Grundbesitz-Investmentgesellschaft mbH (CGI) im Einsatz. Die Lösung unterstützt dort die Personalabteilung bei der Bewerberverwaltung und -kommunikation.

Projektbeginn war am 16. April dieses Jahres. Mit der Produktivsetzung bei der CGS am 16. Juli wurde nach drei Monaten der erste Meilenstein eines ambitionierten Projekts termingenaу erreicht: der phasenweise Einführung eines unternehmensweiten Customer Relationship Management-Systems für die Commerz Grundbesitz Gruppe (CGG). Karim Esch, Projektleiter bei der Commerzbank-Tochter, ist begeistert: "Durch individuelles Customizing von CARMEN haben wir nach meiner Einschätzung die fortschrittlichste Lösung der Branche realisiert. Gemeinsam mit CURSOR konnten wir ein CRM-System gestalten, das unsere Prozesse in idealer Weise unterstützt. Das zeigte sich bereits bei der durchweg positiven Bewertung unserer Mitarbeiter in den Anwenderschulungen."

Auch Andreas Lange, bei CURSOR Vertriebsleiter Banken und Finanzdienstleister, freut sich über einen mustergültigen Projektverlauf: "Zentraler Erfolgsfaktor ist, dass alle Beteiligten Hand in Hand arbeiten und ihre Aufgaben verantwortungsbewusst erfüllen. Die Zusammenarbeit mit dem Team der CGS läuft hervorragend, die Geschäftsleitung steht voll hinter dem Projekt. So konnten die strategischen und operativen Ziele bislang fristgerecht und im vorgegebenen Budgetrahmen erreicht werden."

Abdruck honorarfrei, bei Veröffentlichung Belegexemplar erbeten.

Bildmaterial (für Download anklicken):

[Karim Esch, Sales Manager National und Projektleiter CRM bei CGS](#)

[Andreas Lange, Vertriebsleiter Banken, Finanzdienstleistung und ÖPNV bei CURSOR](#)

Zur Commerz Grundbesitz Gruppe:

Mit einem verwalteten Immobilienvermögen von über 12 Mrd. Euro gehört die Commerz Grundbesitz Gruppe (CGG), Wiesbaden, zu den größten Immobilien-Asset-Managern in Europa. In den beiden operativen CGG-Gesellschaften Commerz Grundbesitz-Investmentgesellschaft mbH (CGI) und Commerz Grundbesitz-Spezialfondsgesellschaft mbH (CGS) sind die Aktivitäten der Commerzbank im Bereich der offenen Immobilienfonds und der Immobilienanlageprodukte für institutionelle Anleger gebündelt. Dabei verwaltet die CGI die Immobilien-Publikumsfonds der Gruppe. Die CGS legt Immobilien-Spezialfonds und andere Immobilienanlageprodukte für institutionelle Investoren auf und verwaltet diese. Innerhalb von wenigen Jahren erarbeitete sie sich eine Spitzenposition im deutschen Immobilien-Spezialfondsgeschäft.

Weitere Informationen:

- zur CGS: <http://www.cgs-spezialfonds.de>

- zur CGI: <http://www.cgi.de>

- zur CGG: <http://www.cgg.de>

Bitte beachten Sie auch die weiteren Informationen im Pressebereich auf cursor.de:

<http://www.cursor.de/content/view/84/157/>

Die CURSOR Software AG: Unternehmen und Lösungsangebot

CRM Leadership Made in Germany: Seit 20 Jahren nutzen Anwender professionelle CURSOR-Lösungen für das Kommunikations- und Kundenbeziehungsmanagement (CRM, VIS, KIS,...) in vielfältiger Art und Weise - und immer mit einem Ziel: den Erfolg ihres Unternehmens zu steigern. Dies gelingt durch die optimale Unterstützung aller kunden- und marktorientierten Geschäftsprozesse. Die Lösungen CARMEN und EVI Jet bieten beispielsweise eine umfassende Geschäftsprozessunterstützung in allen Bereichen der vertrieblichen Wertschöpfungskette.

Das CURSOR CRM-Baukastensystem ermöglicht einfach, schnell und bedarfsorientiert den Start mit einer bewährten, vorkonfigurierten Lösung. Diese kann jederzeit mit zusätzlichen Bausteinen erweitert werden - zum Beispiel in den Bereichen Call-Center, Kampagnenmanagement, e-commerce sowie mit Integrationslösungen für alle im Tagesgeschäft relevanten IT-Systeme. Die CRM-Lösung bietet so ein ergonomisch gestaltetes, über intelligente Schnittstellen vernetztes Portal - eine zentrale Plattform für Information und Kommunikation.

Die aktuellsten Informationen finden Sie stets auf www.cursor.de.

Ansprechpartner:

Steffen Barthel

Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

CURSOR Software AG

Friedrich-List-Straße 31

D-35398 Gießen

Telefon: (0641) 40000 - 401

Telefax: (0641) 40000 - 666

steffen.barthel@cursor.de

