



„BESTE BANK VOR ORT 2018
PRIVATKUNDENBERATUNG“

-
DIE DEUTSCHLANDWEITEN ERGEBNISSE
AUF INSTITUTSEBENE

-
ERGEBNISÜBERSICHT „TOP 100“

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH

BANKEN IM ÜBERBLICK – „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“ IM ZEITABLAUF

	2016	2017	2018*
Getestete Städte	250	365	237
Getestete Institute	1.487	2.255	1.464
Ø - Note aller getesteten Institute	2,8	2,8	2,7

* Finale Ergebnisse – Ende 2018

BANKEN IN DEN KATEGORIEN – „BESTE BANK VOR ORT 2018*, PRIVATKUNDENBERATUNG“

	Ø aller getesteten Institutsgruppen	CB	DB	HVB	SK	VR	Sonstige**
Gesprächsanbahnung	2,1	2,0	2,2	2,1	2,1	2,0	2,1
Nachbetreuung	2,8	2,3	2,7	2,5	2,8	2,7	3,3
Atmosphäre/ Interaktion	2,3	2,2	2,5	2,0	2,2	2,0	2,7
Bedarfsanalyse	3,2	2,4	2,9	3,5	3,1	2,7	4,4
Empfehlung	2,2	2,1	2,0	2,3	2,0	2,0	2,7
Ø – Note	2,7	2,3	2,6	2,9	2,6	2,4	3,5

* Finale Ergebnisse – Ende 2018

** inkl. anderer Regionalbanken und anderer überregionaler Banken (wie bspw. Deutsche Postbank AG , TARGOBANK AG & Co. KGaA etc.)

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (1/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
1	Hofheim am Taunus	Frankfurter Volksbank eG	08 / 2018	1,14
2	Kleve	Volksbank Kleverland eG	01 / 2018	1,16
3	Bad Vilbel	Frankfurter Volksbank eG	07 / 2018	1,20
4	Schwäbisch Hall	SÜDWESTBANK AG	06 / 2018	1,23
5	Singen	SÜDWESTBANK AG	06 / 2018	1,24
6	Bietigheim-Bissingen	SÜDWESTBANK AG	06 / 2018	1,25
7	Fulda	VR Bank Fulda eG	12 / 2017	1,28
8	Friedrichshafen	SÜDWESTBANK AG	06 / 2018	1,29
9	Wiesbaden	Wiesbadener Volksbank eG	05 / 2018	1,30
10	Frankfurt am Main	Frankfurter Volksbank eG	07 / 2018	1,30
11	Offenbach am Main	Frankfurter Volksbank eG	05 / 2018	1,31

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (2/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
12	Karlsruhe	Volksbank Karlsruhe eG	08 / 2018	1,32
13	Wittenberg, Lutherstadt	Sparkasse Wittenberg	09 / 2018	1,32
14	Wismar	Volks- und Raiffeisenbank eG	02 / 2018	1,34
15	Cuxhaven	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	01 / 2018	1,34
16	Eschwege	Sparkasse Werra-Meißner	09 / 2018	1,34
17	Luckenwalde	Mittelbrandenburgische Sparkasse in Potsdam	04 / 2018	1,35
18	Dessau-Roßlau	Volksbank Dessau-Anhalt eG	09 / 2018	1,36
19	Villingen-Schwenningen	BBBank eG	07 / 2018	1,36
20	Schwerin	BBBank eG	03 / 2018	1,36
21	Heilbronn	SÜDWESTBANK AG	08 / 2018	1,37
22	Lüdenscheid	Volksbank im Märkischen Kreis eG	05 / 2018	1,38

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (3/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
23	Siegen	Volksbank Siegerland eG	01 / 2018	1,38
24	Freiburg im Breisgau	SÜDWESTBANK AG	09 / 2018	1,38
25	Lübeck	BBBank eG	01 / 2018	1,38
26	Kleve	Commerzbank AG	01 / 2018	1,39
27	Oldenburg	Commerzbank AG	12 / 2017	1,40
28	Aschaffenburg	Sparkasse Aschaffenburg-Alzenau	10 / 2018	1,40
29	Forchheim	VR Bank Gräfenberg-Forchheim-Eschenau-Heroldsberg eG	08 / 2018	1,41
30	Suhl	Rhön-Rennsteig-Sparkasse	06 / 2018	1,41
31	Norderstedt	Commerzbank AG	03 / 2018	1,41
32	Euskirchen	Volksbank Euskirchen eG	10 / 2018	1,42
33	Emmendingen	Volksbank Breisgau Nord eG	11 / 2018	1,43

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (4/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
34	Bremen	Commerzbank AG	03 / 2018	1,43
35	Halle (Saale)	Saalesparkasse	03 / 2018	1,43
36	Eisenach	VR Bank Westthüringen eG	04 / 2018	1,43
37	Kiel	Förde Sparkasse	02 / 2018	1,43
38	Göppingen	Volksbank Göppingen eG	06 / 2017	1,43
39	Ansbach	Sparkasse Ansbach	09 / 2018	1,44
40	Bonn	Sparkasse KölnBonn	03 / 2018	1,44
41	Tübingen	VR Bank Tübingen eG	09 / 2018	1,44
42	Ulm	SÜDWESTBANK AG	09 / 2018	1,44
43	Heidelberg	BBBank eG	04 / 2018	1,45
44	Greven	Commerzbank AG	06 / 2018	1,45

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (5/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
45	Bayreuth	Commerzbank AG	08 / 2018	1,45
46	Erfurt	Commerzbank AG	07 / 2018	1,45
47	Offenbach am Main	BBBank eG	05 / 2018	1,46
48	Rüsselsheim	Rüsselsheimer Volksbank eG	09 / 2018	1,46
49	Stade	Volksbank Stade-Cuxhaven eG	02 / 2017	1,46
50	Göttingen	Volksbank Kassel Göttingen eG	04 / 2018	1,46
51	Rendsburg	Sparkasse Mittelholstein AG	02 / 2018	1,47
52	Bruchsal	Sparkasse Kraichgau	10 / 2018	1,47
53	Reichenbach	SÜDWESTBANK AG	05 / 2018	1,47
54	Wittlich	Vereinigte Volksbank Raiffeisenbank eG	05 / 2018	1,47
55	Albstadt	Volksbank Albstadt eG	09 / 2018	1,47

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (6/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
56	Schorndorf	SÜDWESTBANK AG	06 / 2018	1,48
57	Baden-Baden	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	11 / 2018	1,48
58	Frankfurt am Main	BBBank eG	07 / 2018	1,48
59	Ludwigshafen	BBBank eG	10 / 2018	1,48
60	Köln	Sparkasse KölnBonn	05 / 2017	1,49
61	Neumünster	Commerzbank AG	02 / 2018	1,50
62	Wittenberg Lutherstadt	Commerzbank AG	09 / 2018	1,50
63	Stuttgart	SÜDWESTBANK AG	07 / 2018	1,50
64	Salzwedel	Sparkasse Altmark West	11 / 2018	1,50
65	Leipzig	Sparkasse Leipzig	06 / 2018	1,51
66	Ravensburg	SÜDWESTBANK AG	07 / 2018	1,51

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (7/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
67	Pforzheim	Volksbank Pforzheim eG	10 / 2018	1,51
68	Bad Neuenahr-Ahrweiler	Volksbank RheinAhrEifel eG	06 / 2018	1,52
69	Saarbrücken	Vereinigte Volksbank eG Saarlouis-Sulzbach/Saar	05 / 2018	1,52
70	Herrenberg	Volksbank Herrenberg–Nagold–Rottenburg eG	06 / 2018	1,52
71	Friedrichshafen	Deutsche Bank AG	06 / 2017	1,52
72	Gaggenau	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	11 / 2018	1,52
73	Rastatt	Volksbank Baden-Baden Rastatt eG	11 / 2018	1,53
74	Zwickau	Volksbank Zwickau eG	08 / 2018	1,53
75	Elmshorn	Sparkasse Elmshorn	02 / 2018	1,54
76	Balingen	Volksbank Hohenzollern-Balingen eG	09 / 2018	1,54
77	Uelzen	Commerzbank AG	03 / 2018	1,54

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (8/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
78	Rothenburg ob der Tauber	Sparkasse Ansbach	09 / 2018	1,54
79	Mannheim	SÜDWESTBANK AG	09 / 2018	1,54
80	Emmerich am Rhein	Volksbank Emmerich-Rees eG	07 / 2018	1,54
81	Osnabrück	Commerzbank AG	05 / 2018	1,54
82	Wilhelmshaven	Sparkasse Wilhelmshaven	02 / 2017	1,54
83	Bad Saulgau	Volksbank Bad Saulgau eG	07 / 2018	1,54
84	Salzgitter	Volksbank eG, Wolfenbüttel	04 / 2018	1,54
85	Kaufbeuren	VR Bank Kaufbeuren-Ostallgäu eG	09 / 2018	1,55
86	München	Kreissparkasse München Starnberg Ebersberg	10 / 2018	1,55
87	Karlsruhe	SÜDWESTBANK AG	08 / 2018	1,55
88	Mittweida	Commerzbank AG	09 / 2018	1,56

RANKING DER TOP 100 ERGEBNISSE 2018 (9/9)
 „BESTE BANK VOR ORT, PRIVATKUNDENBERATUNG“

Platzierung	Ort	Siegerbank	Monat / Jahr	Note
89	Wetzlar	Volksbank Mittelhessen eG	03 / 2018	1,56
90	Freiburg im Breisgau	BBBank eG	09 / 2018	1,56
91	Bonn	BBBank eG	03 / 2018	1,56
92	Gießen	Volksbank Mittelhessen eG	03 / 2018	1,57
93	Kiel	BBBank eG	02 / 2017	1,57
94	Kiel	Deutsche Bank AG	02 / 2018	1,57
95	Villingen-Schwenningen	Deutsche Bank AG	07 / 2018	1,57
96	Suhl	Deutsche Bank AG	06 / 2018	1,58
97	Ansbach	Commerzbank AG	09 / 2018	1,58
98	Gladbeck	Sparkasse Gladbeck	07 / 2018	1,58
99	Bremen	BBBank eG	03 / 2018	1,58
100	Mainz	Mainzer Volksbank eG	09 / 2018	1,58

GESELLSCHAFT FÜR QUALITÄTSPRÜFUNG MBH
EBERHARDSTR. 51 • 70173 STUTTGART

TELEFON 0711 – 553249 93
E-MAIL: INFO@GESELLSCHAFT-FUER-QUALITAETSPRUEFUNG.DE