

## eKomi – managed künftig Kundenfeedback des Möbel Discount Marktführer ROLLER

**Berlin 21.04.2010** – Möbel Discount Marktführer ROLLER managed künftig die Zufriedenheit seiner Online Kunden mit Hilfe der eKomi Feedback Lösungen, Europas Anbieter Nummer 1 für transaktionsbasiertes Kundenfeedback. Kunden des vielfach prämierten ROLLER Online Shops [www.roller.de](http://www.roller.de) bekommen durch eKomi die Möglichkeit Performance zu bewerten und durch die Kommentarfunktionen hochrelevante Anregungen ROLLER zu kommunizieren.

ROLLER setzt auf den jüngsten Erfolg des Kundenbewertungstrends als einen neuen direkten Draht zu Online Kunden. Das vielfältige Angebot, die Top Qualität der Möbel und die exzellente Usability des Online Shops machen [www.roller.de](http://www.roller.de) bereits jetzt zu einem der beliebtesten und erfolgreichsten Möbel-Adressen im Internet. Die hoch entwickelte eKomi Technologie zur Kundenbefragung generiert mit echten Kundenfeedbacks auch die Möglichkeit Kommunikation auf der Website in den Worten und Bedürfnissen der Kunden zu gestalten, und bietet so ein mächtiges modernes Marketinginstrument zu Information und Vertrauensbildung der Endverbraucher.

Dr. Alexander Hirschbold, Geschäftsführer Marketing & Vertrieb bei der ROLLER GmbH & Co. KG: „Mit dem Bewertungssystem von eKomi bieten wir unseren Kunden ein Tool, das Vertrauen und Transparenz schafft. Die echten Meinungen der Käufer demonstrieren auf objektive Art und Weise die hohe Qualität unseres Shops. Darüber hinaus liefert das System Ansätze, mit denen wir unseren Service künftig noch weiter verbessern können“

„Mit eKomi Kundenmeinungen kann ROLLER seine internen Prozesse weiter optimieren, Retouren senken, und durch mehr Vertrauen die Konversionsraten deutlich steigern. ROLLER bekennt sich mit unserer Partnerschaft zu neuen Qualitätsstandards in der Customer Care und erhält mit eKomi eine der nachweislich effektivsten Customer Feedback Lösungen, um den Einkauf an die Bedürfnisse der Kunden auszurichten, und so auch Ressourcen zu sparen.“, so Michael Ambros, Gründer und Geschäftsführer eKomi Ltd.

**ROLLER**<sup>®</sup> Unser Online-Shop 24 Stunden geöffnet

Ihr Warenkorb: Es befinden sich derzeit **keine Artikel** im Warenkorb

SHOP UNTERNEHMEN FILIALEN KONTAKT JOBS NEWSLETTER SERVICE

PRODUKTSUCHE Begriff oder Artikelnummer SUCHEN

Wohnzimmer Küche Esszimmer Badezimmer Kinderzimmer Arbeitszimmer Schlafzimmer Matratzen & Lattenrahmen Kleinmöbel Leuchten Malerbedarf Bodenbeläge Gardinen Teppiche Deko & Wohnaccessoires Saisonale Schnäppchen Garten, Freizeit, Camping

Sortiment > Aktuelle Angebote > Kleiderschrank GERD

Kleiderschrank GERD

**Funktionaler Kleiderschrank mit Spiegel und farblich abgesetzten Schubladen**

- Französisch-Nussbaum Dekor
- Absetzungen: anthrazit
- 3 Türen
- 1 Spiegel
- 2 Schubkästen
- Innen: 1 Kleiderstange, 1 Ablageboden
- Maße: B/H/T ca. 135/200/60 cm

Artikelnummer: 04240001/00  
 Versandart: Spedition  
 Versanddauer: 1 bis 5 Wochen  
 Versandkosten: 28,- Euro (Versandkostentabelle)

~~159.95~~ **149.95**  
 Preise inkl. MwSt.

oder finanzieren Sie diesen Artikel

Menge: 1 **IN DEN WARENKORB**

ARTIKEL WEITEREMPFEHLEN ARTIKEL DRUCKEN ARTIKEL MERKEN

**Vertrauen**

Datensicherheit SSL-Verschlüsselung

**Möbel** Award 2008 Verliehen durch Spot-Markt  
**Discount** des Jahres

Award 2008, 2009 ...und 2010 Verliehen vom Holzmann Verlag

Bewertung: 4.7/5

Alles hat bestens geklappt. Danke Roller, bin sehr zufrieden.

GARANTIERTE echte Kundenmeinungen

Zahlungsmöglichkeiten

VISA MasterCard PayPal

ROLLER Handy-Angebot  
**ALLES GRATIS!**  
 2x TOUCH-PHONE = NUR 1 VERTRAG!

Die höheren natürlichen Hemmschwellen von Kunden im E-Commerce resultieren vor allem aus dem fehlenden persönlichen Kontakt zum Shop und Produkt. eKomi Kundenmeinungen übernehmen auch die Rolle als Kundenberater und sind dabei auch noch 100-prozentig glaubwürdig, denn sie stammen ursprünglich von Kunden. Gerade bei Produkten, die sich so stark über Qualität und Lieferdauer differenzieren, ist es notwendig dem Online Kunden einen Nachweis zur eigenen Performance zu erbringen.

### Über ROLLER GmbH & Co. KG

ROLLER wurde im Jahre 1969 gegründet und gilt als „Erfinder“ des Möbel-Discounts in Deutschland. Heutiger Sitz der Unternehmenszentrale ist Gelsenkirchen. Der Experte für „Clever Einrichten“ betreibt derzeit 94 Filialen im gesamten Bundesgebiet und ist weiter auf Expansionskurs. In den nächsten Jahren soll die Marktanzahl zügig auf 100 erhöht werden. Kunden finden bei ROLLER über 10.000 Möbel, Einrichtungsgegenstände und alles zum Renovieren unter einem Dach zu günstigen Preisen und zur sofortigen Mitnahme. Das Unternehmen beschäftigt mehr als 4.000 Mitarbeiter. Mehr als 30 Millionen Kunden jährlich bestätigen das erfolgreiche Konzept des „Clever Einrichtens“ bei ROLLER.

### Über eKomi Ltd.

eKomi Ltd. – The Feedback Company – ist einer der führenden Anbieter von hochwertigen und unabhängigen Bewertungssystemen für internetbasierte Geschäftsmodelle. Die einfach einzubindende SaaS Social Commerce Technology und die individuell geprüften Kundenmeinungen helfen Internethändlern weltweit, das Kundenvertrauen sowie die Kundenbindung zu steigern und höhere Konversionsraten zu erzielen.

eKomi wurde Anfang 2008 gegründet, mit dem Ziel das Einkaufen im Internet sicherer und transparenter zu gestalten. Die Zahl der Kunden, die das Kundenbewertungssystem von eKomi einsetzen steigt monatlich im mittleren dreistelligen Bereich. Mitgründer und Geschäftsführer Michael Ambros: „Die Bewertungssoftware von eKomi ist die einfachste Art, das Vertrauen seiner Kunden zu gewinnen und die eigenen Prozesse zu optimieren. Wir managen mittlerweile Bewertungen aus über 10 Millionen Kundenbefragungen - zufriedene Nutzer in ganz Europa geben uns Recht und bestärken uns in unserer Vision.“