

# Pressemitteilung

656vos, 20. November 2008

## Symantec Cloud Services transformieren Rechenzentrenbetrieb durch proaktives Management

Veritas Operations Services identifizieren versteckte Risiken im Rechenzentrum und sorgen für höhere Produktivität und Verfügbarkeit

**München, 20. November 2008 – Mit Veritas Operations Services präsentiert Symantec eine neue, auf Cloud Computing basierende Online-Serviceplattform. Diese unterstützt Unternehmen bei der Identifikation verborgener Risiken in ihren Rechenzentren. Damit wird die Verfügbarkeit von IT-Services und die Produktivität der Mitarbeiter entscheidend verbessert. Veritas Installation Assessment und Veritas Storage Foundation Health Check sind die ersten Services, die Kunden ab sofort zur Verfügung stehen. Sie stellen eine attraktive Alternative zu konventionellen reaktiven Betriebsmodellen dar und ermöglichen IT-Organisationen einen prioritätenbasierten, präventiv ausgerichteten Betrieb. Dazu nutzen sie die aktuellsten, als optimal geltenden Konfigurationen, Best Practices und zeigen Rechenzentren-Risiken auf. Die Veritas Operations Services managen proaktiv die Storage- und Serverumgebung – und gewährleisten damit einen schnellen Mehrwert. Sie sind eine entscheidende Erweiterung des Symantec Portfolios für den Schutz und das Management von Unternehmensinformationen.**

Die Veritas Operations Services, die über ein Cloud Computing-Modell angeboten werden, nutzen Best Practices, optimale Konfigurationsmöglichkeiten, Hardware- und Software-Kompatibilitätslisten für Veritas Storage Foundation, Veritas Cluster Server sowie führende Betriebssysteme und Storage Network Soft- und Firmware. Eine Sammlung webbasierter Services bedient sich dieser „Intelligenz“ zur Identifikation von spezifischen Risiken in Rechenzentren. Darüber hinaus können die jeweiligen Teams erheblich produktiver arbeiten, während sie sich mit den neuen Rechenzentrums-Architekturen und -Größenordnungen beschäftigen. Sämtliche Alarmmeldungen enthalten zudem konkrete Anleitungen für schnelle und einfache Problemlösungs-Maßnahmen.

„Bis jetzt befanden sich die meisten Rechenzentren-Betreiber zumeist im so genannten ‚Break-Fix-Modus‘. Mit Veritas Operations Services bietet Symantec ein geradezu visionäres Management-Modell, das Risiken findet, bevor sie relevant werden, und wirksame Hilfe für

eine sofortige Problemlösung gibt. Wir haben uns dabei für ein Cloud Services-Modell entschieden, weil wir damit neue Risikoprofile schneller übermitteln können“, erklärt Rob Soderbery, Senior Vice President Operations Services von Symantec.

Der Veritas Installation Assessment Service, der erste einer Reihe geplanter Angebote, gewährleistet eine intuitive, webbasierte Validierung komplexer Konfigurationen in der Server- und Storage-Infrastruktur. Dieser proaktive Ansatz erleichtert Systemupgrades und Neuinstallationen, indem er die gesamte Einheit validiert, bevor der Installationsprozess startet.

Die wichtigsten Merkmale des Veritas Installation Assessment Service:

- Die automatisierte, agentenlose Datensammlung des Installation Assessment Service validiert Server- und Storagekonfigurationen, bevor ein Produkt installiert oder ein Upgrade vorgenommen wird.
- Ein detailliertes Reporting signalisiert erfolgreiche Durchführung, Fehler oder Warnungen bei kritischen Konfigurierungsvariablen und liefert direkt Hyperlinks zu erforderlichen Patches sowie einer relevanten Dokumentation.
- Ein proaktiver Patch-Service verweist auf verfügbare Patches, die genau auf die Server- und Storagekonfiguration der jeweiligen Umgebung passen.
- Das agentenlose Assessment kann auf einem einzelnen oder auf mehreren Servern und mehreren Betriebssystemen laufen, ohne dass Veritas Storage Foundation oder Veritas Cluster Server installiert werden müssen.

Ein weiterer, aktuell verfügbarer Service ist der Storage Foundation Health Check. Er identifiziert Konfigurierungsfehler, die in Konsequenz zum Systemausfall, zu ungenügender Performance und schlechter Ressourcenausnutzung führen können. Der Health Check Service funktioniert auf Basis von über 15-jähriger Erfahrung bei der Rechenzentren-Bereitstellung mit einigen der bis heute wichtigsten Applikationen.

„Mit den Veritas Operations Services bietet Symantec einen wirklich wertvollen Cloud-Service für alle Rechenzentren-Betreiber. Gerade große, komplexe Umgebungen mit vielen Konfigurationsänderungen, Erweiterungen und Systemwechseln profitieren von dem Einsatz eines Services, der Konfigurationen proaktiv validiert. Vor allem Anwender, die Veritas Storage Foundation und Veritas Cluster Service in großem Stil nutzen, sind mit den neuen Veritas Operations Services gut beraten – er verhilft ihnen zu besserer Verfügbarkeit, weniger Komplexität und geringeren Kosten“, resümiert Bob Laliberte, Analyst der Enterprise Strategy Group.

## **Verfügbarkeit**

Veritas Installation Assessment Service ist ab sofort erhältlich. Für Kunden von Veritas Storage Foundation oder Veritas Cluster Service, die einen Wartungsvertrag haben, steht der neue Service kostenfrei zur Verfügung. Mehr Informationen finden sich unter <http://vias.symantec.com>.

Textumfang: 5.079 Zeichen (inkl. Leerzeichen)

### Über Symantec

Symantec ist ein weltweit führender Anbieter von Sicherheits-, Storage- und Systemmanagement-Software, mit der Unternehmen und Privatpersonen ihre Informationen sichern und verwalten können. Symantec hat seinen Hauptsitz in Cupertino, Kalifornien und betreibt Niederlassungen in mehr als 40 Ländern. Mehr Informationen unter [www.symantec.de](http://www.symantec.de).

### Hinweis für Redakteure:

Wenn Sie mehr über Symantec und seine Produkte erfahren möchten, dann besuchen Sie unser Online-Pressezentrum unter [www.symantec.com/presse](http://www.symantec.com/presse). Dort liegt auch Bildmaterial von Personen und Produkten für Sie bereit.

Symantec und das Symantec Logo sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Symantec Corporation in den USA und ihrer Tochtergesellschaften in einigen anderen Ländern. Andere Firmen- und Produktnamen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Firmen sein und werden hiermit anerkannt.

*Symantec (Deutschland) GmbH, Humboldtstraße 6, 85609 Aschheim*

*Telefon: +49 (0) 89 / 94302 - 100*

*Telefax: +49 (0) 89 / 94302 - 950*

*Ihr Ansprechpartner (NUR PRESSE!) für Rückfragen:*

*Sabine Kuch*

*Corporate PR Manager*

*Symantec (Deutschland) GmbH*

*Telefon: +49 (0) 2102-745 38 78*

*Mobil: + 49-(0) 151 149 39 123*

*E-Mail: [sabine\\_kuch@symantec.com](mailto:sabine_kuch@symantec.com)*

*Ellen Zimmermann*

*Unit Director*

*Trimedia Communications Deutschland GmbH*

*Telefon +49 (0) 211-96485-18*

*Fax +49 (0) 211-96485-45*

*E-Mail: [ellen.zimmermann@trimedia.de](mailto:ellen.zimmermann@trimedia.de)*