

PRESSEMITTEILUNG 06/2006

Neues Media Gateway von innovaphone unterstützt Wicoms IP-Telefonie-Lösung

innovaphone und Wicom Communications weiten Kooperationsvereinbarung aus

Sindelfingen, 8. März 2006 – Wie das Sindelfinger Unternehmen innovaphone bekannt gab, wurde die Partnerschaftsvereinbarung mit der finnischen Firma Wicom Communications, dem führenden europäischen Anbieter von all-IP-Contact-Center-Lösungen und VoIP-Telefoniesoftware für Unternehmensanwendungen, weiter ausgebaut. Das Partnerschaftsabkommen bezieht sich insbesondere auf die Vermarktung der innovaphone Media Gateways, die optimal auf die von Wicom entwickelte IP-Telefonie-Software abgestimmt sind.

Das finnische Unternehmen Wicom Communications gehört zu den führenden Anbietern im Bereich von IP-basierten Contact-Center- und Telefoniesoftware-Lösungen. innovaphone stellt die technologische Hardware-Plattform, um den Übergang von der serverbasierten IP-Telefonie Software von Wicom ins öffentliche Telefonnetz zu schaffen. „innovaphone Produkte sind vollständig standardbasiert und bilden insofern eine optimale Basis für unsere Softwarelösungen. Die Gateways arbeiten überaus zuverlässig und verfügen über eine große Bandbreite an Leistungsmerkmalen. Dies ist, insbesondere in großen, anspruchsvollen Unternehmensnetzen, eine unabdingbare Voraussetzung und die Grundlage für die erfolgreiche Zusammenarbeit“, sagt Arto Koponen, Direktor Produktmarketing bei Wicom.

Bei der IP-Telefonie-Software des finnischen Unternehmens sind Anrufe und Datenverkehr, Informationssysteme und Datenbanken in einem zentral verwalteten System vereint. Sämtliche Kontakte – ob über Telefon, E-Mail, Fax, Voicemail, Internet, Co-Browsing oder SMS – können einheitlich koordiniert, priorisiert und weiter geleitet werden. Die Wicom Communications Server Suite (CSS) basiert auf den gängigen Industriestandards und deckt sowohl feste als auch drahtlose Telefonnetzwerke ab.

Die innovaphone IP 3000 und jetzt auch das innovaphone VoIP-Gateway IP 6000, ein extrem stabiles Gateway mit 60 Sprachkanälen, wurden in den Wicom Testlabors umfangreichen Tests unterzogen und anschließend erfolgreich zertifiziert. Ein einzelnes IP 6000 Gateway kann, abhängig von der jeweiligen Konfiguration, bis zu 10.000 Benutzer verwalten – im Anlagenverbund ist die Anzahl der Teilnehmer nahezu unbegrenzt. Ebenfalls neu im Wicom Produktportfolio ist eine Faxlösung von innovaphone, mit der auch Faxgeräte in IP-basierte Unternehmensumgebungen eingebunden werden können.

Bei innovaphone ist man erfreut über die Partnerschaft mit Wicom. Dagmar Geer, Vorstand von innovaphone, sieht insbesondere in den exzellenten vertrieblichen Voraussetzungen von Wicom „die Basis für die bereits in der Vergangenheit überaus erfolgreiche Kooperation. Wicom verfügt europaweit über einen breiten Kundenstamm und ein bestens ausgebautes Vertriebsnetz.“

Wicom und innovaphone bieten ein speziell entwickeltes, umfangreiches Lösungspaket an, das auf die Bedürfnisse professioneller Unternehmensumgebungen zugeschnitten ist. Nähere Informationen hierzu unter www.innovaphone.com.

Über Wicom Communications

Wicom Communications (www.wicom.com) ist führender europäischer Anbieter von IP-basierten Contact-Center-Lösungen und VoIP-Telefoniesoftware für Unternehmensanwendungen sowohl in leitungsgebundenen als auch drahtlosen Umgebungen. Mit Contact-Center-Lösungen von Wicom sind Anrufe und Datenverkehr, Informationssysteme und Datenbanken in einem zentral verwalteten System vereint. Es lassen sich alle Kontakte – ob über Telefon, E-Mail, Fax, Voicemail, Internet oder SMS – einheitlich koordinieren, priorisieren und weiterleiten. Wicom-Technologie ist derzeit bei rund 200 Kunden in 18 Ländern im Einsatz und wird von ausgewählten Partnern in ganz Europa vertrieben. Gartner hat Wicom im Magic-Quadrant-Report "Contact Center Infrastructure Magic Quadrant – EMEA Region" zum zweiten Mal in Folge als Visionär eingestuft. Desweiteren hat Wicom den Frost & Sullivan Technology Leadership Award 2005 für besonders innovative und einflussreiche Pionierarbeit in der Branche erhalten.

Über innovaphone

Die innovaphone AG ist ein technologisch führender unabhängiger Anbieter von IP-Telefonielösungen für Geschäftskunden. Im Unterschied zu den Herstellern von herkömmlichen Telefonanlagen und den Netzwerkausrüstern konzentriert sich innovaphone vollständig auf die Entwicklung, Herstellung und Vermarktung von IP-Telefonielösungen. Dabei zählt das Unternehmen zu den wenigen Anbietern im Markt, die IP-Technologie kompromisslos umsetzen. Alle IP-Telefonielösungen von innovaphone unterstützen die herstellerneutralen Konvergenzstandards H.323 und SIP. Dadurch kommen die Vorteile der IP-Technologie – Flexibilität, Investitionssicherheit und Wirtschaftlichkeit – bei den IP-Gateways und IP-Telefonen von innovaphone voll zum Tragen.

In mehrjähriger Entwicklungsarbeit ist eine breite Palette an technisch ausgereiften Produkten entstanden. Das erste IP-Gateway (IP 400) wurde 1998 – ein Jahr nach Gründung des Unternehmens – der Öffentlichkeit vorgestellt. Es folgten das IP-Gateway IP 3000 und das IP-Telefon tiptel innovaphone 200 im Januar bzw. März 2000. Das Herzstück des Leistungsspektrums bildet die IP-Telefonanlage innovaphone PBX.

Gegründet wurde die innovaphone AG im Jahr 1997 von fünf Pionieren aus dem ISDN-Umfeld. Sitz des Unternehmens ist Sindelfingen. Derzeit beschäftigt das Unternehmen rund 40 Mitarbeiter an fünf Standorten in Sindelfingen (Zentrale), Hannover (Schulungszentrum), Berlin, Bozen (Italien) und Eksjö (Schweden) und entfaltet Geschäftsaktivitäten in ganz Europa. Zu den Unternehmen und Einrichtungen der öffentlichen Hand, die IP-Lösungen von innovaphone nutzen, zählen u.a. der Heinrich Bauer Verlag, das VW-Schulungszentrum, die Ruhr-Universität Bochum, das Schweizer Fernsehen, das Fraunhofer-Institut und die Sparkasse Stralsund.

Ansprechpartner für die Medien

innovaphone AG

Dagmar Geer, Vorstand Marketing & PR
Dr. Petra Wanner-Meyer, Leitung PR
Böblinger Straße 76
D 71065 Sindelfingen

Telefon +49 (0)7031.73009-0
Telefax +49 (0)7031.73009-99
E-Mail dgeer@innovaphone.de
pwanner-meyer@innovaphone.de

Internet www.innovaphone.de

Wicom Communications

GBC Public Relations
Silja Binner / Funda Cizgenakad
Westminster House
Kew Road, Richmond TW9 2ND, UK

Telefon +44 20 8322 1922
E-Mail wicom@gbc.co.uk

Internet www.wicom.com