

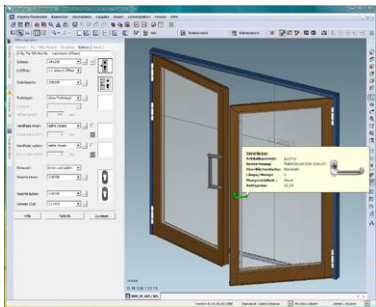
### **Microsoft zertifiziert Schüco Service GmbH**

**Bielefeld. Die Schüco Service GmbH ist ab sofort Microsoft Gold Certified Partner. Ausgezeichnet werden damit die Kompetenzen als IT-Lösungsanbieter und -Dienstleister.**

Vorausgegangen war eine Prüfung in den Microsoft-Kategorien „Entwicklung angepasster Software“, „Aufbau und Montage von PCs und Serverhardware“ und „Support nach der Implementierung“. Die Kompetenz des Supports der Schüco Service GmbH wurde bei ausgewählten Kunden anhand von direkten Anfragen durch Microsoft geprüft und bestätigt. Dabei wurde auch das Software-Produkt SchüCal<sup>+</sup>, welches in 20 Sprachversionen in 54 Ländern eingesetzt wird, als „Certified for Windows Vista“ anerkannt. Für die mehr als 5.000 Anwender von SchüCal<sup>+</sup> ist dies ein anerkannter Nachweis der Produkt- und Supportqualität des Schüco Tochterunternehmens.

Die Schüco Service GmbH entwickelt und vertreibt Softwarelösungen, die den Metallbauer bei allen Prozessabläufen von der Ausschreibung bis zur Fertigung unterstützen. Dabei bietet das Unternehmen alle Software-Produkte als Mietlösung an. Dies ermöglicht eine transparente Kostensituation und einen steuerlichen Vorteil. Denn Mietkosten können direkt in voller Höhe geltend gemacht werden, während Investitionen über mehrere Jahre abgeschrieben werden müssen. Ein weiterer Vorteil: Der Metallbauer kann bei Schüco Service auch die komplette Hardware mieten. Ein 24-Stunden-Austauschservice gibt dabei ein hohes Maß an Sicherheit. Mit einem umfassenden Support

sowohl vor Ort als auch per Telefon und Internet-Downloads für alle Softwareprodukte wird ebenfalls ein Service rund um die Uhr angeboten. Erfahrene Ansprechpartner, die mit Fertigungsabläufen von Fenstern, Türen und Fassaden bestens vertraut sind, bieten individuelle Beratung und Problemlösung. Hierbei gewinnt das sogenannte Desktop-Sharing an Bedeutung. Mit Hilfe dieser Fernwartung ist es möglich, sich mit dem Einverständnis des Kunden direkt auf dessen Rechner anzumelden, um sofort Hilfe zu leisten. Jeder Kunde hat zudem Durchwahlnummern zur Verfügung, mit denen er kompetente Ansprechpartner zu spezifischen Arbeitsbereichen ohne lange Warteschleifen erreichen kann.



Software SchüCal<sup>+</sup> ist als "Certified for Windows Vista" anerkannt.

**Ansprechpartner für die Redaktion:**

Schüco International KG  
 Ulrike Krüger  
 Karolinenstr. 1 - 15  
 33609 Bielefeld  
 Tel.: +49 (0)521 783-803  
 Fax: +49 (0)521 783-657  
 Mail: PR@schueco.com