

GEMEINSAM IN DAS JUBILÄUMS JAHR 2025!



Referent Serviceabwicklung (m/w/d)

Landshut ✈

in Vollzeit

Bei a&k sorgst du dafür,
dass unsere
Serviceprozesse
reibungslos laufen und
unsere Kunden
bestmöglich betreut
werden. Werde Teil
unseres Teams!



bewerbung@abel-kaeufl.de

Was wir uns wünschen

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Grundlegendes technisches Verständnis sowie die Fähigkeit, sich für unsere Produkte zu begeistern
- Sicherer Umgang mit MS-Office sowie gängigen ERP- und CRM-Systemen
- Organisationsgeschick und ausgeprägte Serviceorientierung - sogenannte Hands-on-Mentalität
- Du schätzt den Austausch im Team und bringst dich aktiv ein
- Selbstständiges und strukturiertes Arbeiten

Deine Mission bei uns

- Vollumfängliche Betreuung verschiedenster Serviceaufträge von Auftragserfassung bis zur Abrechnung in enger Zusammenarbeit mit deinem Team
- Schnittstelle zwischen Kunden, Servicepartnern und internen Abteilungen
- telefonische Betreuung der Servicehotline
- Unterstützung bei der Planung und Durchführung von Wartungs- und Reparaturprozessen
- Pflege und Dokumentation und Überwachung von Servicevorgängen in unseren Systemen
- Sicherstellung eines reibungslosen Ablaufs

Deine Entwicklung bei uns

- Vielseitige und spannende Aufgaben in einem dynamischen Team
- Durch den "hautnahen" Kontakt mit unseren Produkten lernst du ständig dazu
- Regelmäßige Weiterbildungen, z. B. zu technischen Produkten und Prozessen
- Klare Entwicklungsperspektiven und die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen

Unsere Benefits für dich

- attraktive Vergütung und ein flexibles Arbeitszeitmodell
- 30 Urlaubstage, regelmäßige Teamevents sowie regelmäßige Einladung zu unserem Technikerfrühstück
- Spannende Perspektiven - vor allem im Jubiläumsjahr 2025
- Krisensicherer Job in einer interessanten Branche
- Sicherer Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen
- Ergonomischer Arbeitsplatz in einem modernen Umfeld

Wir freuen uns, **dich** persönlich kennen zu lernen!