

# Führender Kommunikationsdienstleister automatisiert monatlich über 10.000 Rechnungen mit cloud-basierter Lösung

Mobile Rechnungsfreigabe, anpassbare Dashboards und Lieferantenportal sorgen für effizienten Purchase-to-Pay-Prozess

**Feldkirchen und Lyon, 8. Februar 2017** – Ein weltweit führender Kommunikationsdienstleister aus Malaysia automatisiert seine Kreditorenbuchhaltung ab sofort mit einer Lösung von Esker, einem der weltweit führenden Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse und Vorreiter in Sachen Cloud-Computing. Die cloud-basierte Esker-Lösung für die Kreditorenbuchhaltung wurde in das SAP®-System des Dienstleisters integriert und ersetzt die manuelle Bearbeitung nahezu komplett. Gleichzeitig wurde die Rechnungsbearbeitungsdauer reduziert.

In Vorbereitung auf die Einführung der Umsatzsteuer auf Waren und Dienstleistungen in Malaysia und auf Grund von mangelnder Rechnungstransparenz, Rechnungsverlusten, eines hohen Zeit- und Kostenaufwands für die Dokumentbearbeitung und langer Freigabeprozesse suchte der Kommunikationsdienstleister nach einer cloud-basierten Lösung, um die Prozesse in der Kreditorenbuchhaltung zu verschlanken und den Papierverbrauch zu reduzieren. Die Lösung sollte sich an die speziellen Unternehmensanforderungen anpassen lassen. Insbesondere war dem Kunden eine mobile Funktionalität wichtig. Esker lieferte eine vollumfängliche Lösung für die Kreditorenbuchhaltung inklusive elektronischer Archivierung, mit der heute monatlich über 10.000 Lieferantenrechnungen automatisiert verarbeitet werden.

## Mobile Funktionen und Dashboards

Um die Effizienz in der Kreditorenbuchhaltung zu steigern, nutzt das malaysische Unternehmen die zahlreichen innovativen Tools, die die Esker-Lösung bietet. Dazu zählt beispielsweise die App Esker Anywhere für die mobile Rechnungsfreigabe, mit der Bestellanforderungen, Bestellungen und Zahlungen auch unterwegs freigeben werden können. So können Rechnungen schneller bearbeitet werden, und ganz nebenbei steigt die Effizienz im Purchase-to-Pay-Prozess.

Darüber hinaus verwendet das Unternehmen auch die gemeinsam nutzbaren und anpassbaren Dashboards, die Anwendern den sofortigen Zugriff auf wichtige Daten ermöglicht, zentrale Leistungskennzahlen (KPIs) einfach nachverfolgt und eine Echtzeit-Transparenz bietet. Dank der umfassenden Übersicht der täglichen Aufgaben (z. B. ausstehende Freigabe von Rechnungen, Rechnungen nach Status, Anzahl der von Vollzeitmitarbeitern verarbeiteten Rechnungen usw.) kann der Kommunikationsdienstleister nun seine Arbeitslasten besser zuweisen und interne Ressourcen besser verwalten.

## Lieferantenportal optimiert Zusammenarbeit

Das Lieferantenportal von Esker bringt Kosteneinsparungen und Effizienzsteigerungen für die Kreditorenbuchhaltung mit sich, da die Anzahl der täglichen Nachfragen zum Rechnungsstatus sinkt. So können sich Mitarbeiter wieder auf wichtigere Aufgaben konzentrieren. Außerdem können Lieferanten Rechnungen über das elektronische Portal direkt hochladen. Das reduziert den Papieraufwand und sorgt dafür, dass Rechnungen pünktlicher beglichen werden. Durch die höhere Produktivität lassen sich die Beziehungen zu Lieferanten stärken und die Zusammenarbeit verbessern.

## Über den führenden Kommunikationsdienstleister

Als führender Kommunikationsdienstleister in Malaysia bedient das Unternehmen sowohl Privat- als auch Unternehmenskunden, die beliebige Endgeräte überall und jederzeit nutzen möchten. Kunden erhalten einen erstklassigen Service für Internet, Telefon und SMS. Das Unternehmen weitet seine vernetzten Anwendungen im fortschrittlichen Mobilfunknetz mit 3G, 4G und LTE laufend aus.

## Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 11.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 400 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2016 betrug der weltweite Umsatz ca. 66 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter [www.esker.de](http://www.esker.de) und [www.esker.com](http://www.esker.com). Esker auf Twitter: [twitter.com/eskerinc](http://twitter.com/eskerinc); Esker-Blog: [blog.esker.de](http://blog.esker.de)

©2016 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern.  
Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.