

## Fokus EAI:

### Webservices überwinden Hürden der IT-Integration

Gießen, 6. März 2008 - **Mit den Webservices in CURSOR-CRM überwinden Unternehmen mühelos die Hürden der IT-Integration. Diese Webdienste ermöglichen der CRM-Anwendung die Kommunikation und den Datenaustausch mit beliebiger Software. Mit der CURSOR-Lösung profitieren Anwender von nahezu grenzenloser Integrationsfreiheit, unabhängig von Hersteller, Datenbank, Betriebssystem, Firewall und sonstigen Beschränkungen. Mitarbeiter erhalten so alle im Arbeitsablauf wichtigen Informationen schnell und effizient über eine zentrale Arbeitsoberfläche: CURSOR-CRM.**

Mit den Webservices ist die Lösung perfekt für die Einbindung in Service-orientierte Architekturen vorbereitet. Sie ist dabei die zentrale Plattform für Information und Kommunikation - sowohl für Mitarbeiter als auch für die angebundenen IT-Systeme. Auf dieser Basis kann eine unternehmensweite Lösung aufgebaut und jederzeit flexibel an veränderte Anforderungen angepasst werden. Für eine 100%ige Geschäftsprozessunterstützung.



CRM-Experte Carsten Micheel-Sprenger (Bild links), Geschäftsführer beim CURSOR-Partner ECOPLAN: *"In Verbindung mit den Webservices bietet CURSOR-CRM eine begeisterte Flexibilität - sozusagen das Schweizer Taschenmesser unter den CRM-Tools".*

Eine ab Mai verfügbare Version bietet zusätzlich die Möglichkeit, auf manuelle Anforderung oder auch workflowbasiert/automatisiert aktiv die Kommunikation mit beliebigen Softwareprodukten via Webservice anzustoßen. Ein Vertriebsmitarbeiter kann sich dann zum Beispiel über die Anbindung eines Routenplaners bei der Tourenplanung Kundenstandorte anzeigen lassen, die sich in einem bestimmten Zielkorridor befinden. In der nächsten Ausbaustufe (ab August) werden mehrstufige Webserviceanfragen unterstützt. Anwender können dann auch Listenabfragen in Fremdsystemen aus CURSOR-CRM heraus steuern - etwa bei der Neuanlage von Geschäftspartnern. Denkbar ist auch die Abfrage komplexer Informationen, die über Webdienste von Fremdsystemen angeboten werden (Ansprechpartnerprofile, Kalkulationen...).

**Fazit:** Die IT-Integration über Webservices stellt eine zukunftsweisende Technologie dar, die hinsichtlich Flexibilität und Kosteneffizienz Maßstäbe setzt. CURSOR-CRM ist ein leistungsstarkes Werkzeug, mit dem die Potenziale der Webservices im Bereich der Geschäftsprozessgestaltung und -optimierung optimal ausgeschöpft werden können.

**Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten**

**Download Bildmaterial:**

- [Carsten Micheel-Sprenger, Geschäftsführer ECOPLAN](mailto:Carsten.Micheel-Sprenger@ecoplan.de) ( [www.ecoplan.de](http://www.ecoplan.de) )

**Weitere Informationen:**

**CURSOR: CRM Leadership – Made in Germany**

Die CURSOR Software AG ist spezialisiert auf branchenspezifische CRM-Lösungen. Neben der Softwareentwicklung beinhaltet das Leistungsangebot sämtliche Dienstleistungen zur Projektrealisierung. Mehr als 10.000 Mitarbeiter in über 250 Unternehmen nutzen CURSOR-CRM und profitieren von optimierten Geschäftsprozessen in Vertrieb, Marketing und Kundenservice. CURSOR-Lösungen bieten branchenspezifische, individuelle und effiziente Unterstützung bei Kundenakquisition, Aktivitätenmanagement, Angebots- und Vertragsmanagement, Kundenbetreuung und Service.

**CURSOR-CRM: Perfekte Kundenorientierung**

Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken: CURSOR-CRM bietet systemübergreifendes Informations- und Kommunikationsmanagement und umfassende Geschäftsprozessunterstützung in allen Bereichen der Wertschöpfungskette. Anwender erhalten effiziente Unterstützung bei Kundenakquisition, Aktivitäten-, Angebots- und Vertragsmanagement, Kundenbetreuung und Service. Kampagnen, z.B. im Marketing oder zur Kundenrückgewinnung, werden mit CURSOR-CRM als Steuerzentrale durchgeführt.

Individuell definierbare Workflows gewährleisten umfassende Prozesskommunikation sowie die effiziente Bearbeitung aller Abläufe im Tagesgeschäft. Die Java-basierte Lösung ist perfekt geeignet für die Einbindung in Service-orientierte Architekturen und ermöglicht umfassende IT-Integration.

**Bitte beachten Sie auch die aktuellen Informationen auf cursor.de:**

<http://www.cursor.de/aktuelles>

**Ihre Ansprechpartner für weitere Informationen:**

**Andreas Lange**

Vertriebsleiter

CURSOR Software AG

Friedrich-List-Straße 31

D-35398 Gießen

Telefon: (0641) 40000 - 500

Telefax: (0641) 40000 - 666

[andreas.lange@cursor.de](mailto:andreas.lange@cursor.de)

**Steffen Barthel**

Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

CURSOR Software AG

Friedrich-List-Straße 31

D-35398 Gießen

Telefon: (0641) 40000 - 401

Telefax: (0641) 40000 - 666

[steffen.barthel@cursor.de](mailto:steffen.barthel@cursor.de)

