

USU dévoile son portefeuille de solutions de gestion des actifs informatiques (ITAM) de nouvelle génération

Paris, le 22 janvier 2025 — USU, l'un des principaux prestataires de services de gestion des technologies de l'information, annonce ce jour le lancement de son nouveau portefeuille de solutions de gestion des actifs informatiques (ITAM — *IT Asset Management*). Conçue pour répondre aux exigences des environnements informatiques partiellement décentralisés de nouvelle génération, cette nouvelle offre assure une transparence totale et minimise les risques tout en optimisant le coût et l'utilisation des actifs informatiques, sur site et dans le Cloud.

Les solutions qui composent ce nouveau portefeuille répondent à la complexité croissante qui caractérise la gestion des environnements informatiques hybrides en identifiant les vulnérabilités logicielles et de multiples détails d'un bout à l'autre du cycle de vie des actifs IT. Il permet ainsi aux entreprises d'analyser la manière dont elles utilisent leurs applications dans l'optique d'éliminer le gaspillage des ressources, de répondre avec efficacité aux audits et d'extraire des informations exploitables en vue d'améliorer le processus décisionnel.

Une approche qui privilégie les cas d'usage à la technologie

USU a repensé son approche traditionnelle de la gestion des actifs logiciels (SAM), abandonnant le modèle centré sur la technologie au profit d'un cadre axé sur les cas d'usage. Cette évolution permet aux clients d'accéder à l'ensemble des technologies disponibles tout en ayant la possibilité d'adapter les configurations en fonction de leurs besoins.

« Les produits SAM de nouvelle génération proposés par USU intègrent la totalité des fonctionnalités au sein d'une plateforme unique qui se distingue par une seule et unique interface et une gestion unifiée des utilisateurs », explique Olaf Diehl, directeur de la R&D et responsable du domaine ITAM d'USU GmbH. « Ce portefeuille comprend des intégrations de données de nouvelle génération, s'adapte très facilement aux besoins des clients et évite de procéder à une reconfiguration de grande ampleur lors des mises à jour. »

Principales solutions du portefeuille ITAM d'USU :

- [SAM for SaaS](#) : en assurant une visibilité totale des dépenses SaaS, ce module aide les entreprises à identifier les économies potentielles grâce à de puissants outils de découverte doublés de solides capacités de redimensionnement ;

- [SAM for SAP® Software](#) : simplifie la gestion des licences SAP en identifiant les opportunités de réduction des coûts et en soutenant les stratégies de migration vers S/4HANA. Ce module reconnaît tous les logiciels SAP et gère sans difficulté les paramètres de licence les plus complexes.
- [SAM for Clients & Datacenter](#) : cette solution centralise les tâches de gestion des licences dans les environnements traditionnels des clients et des datacenters. Grâce à la reconnaissance automatique de 90 % des licences, à une base de données intégrée et à une panoplie complète d'outils de découverte, elle réduit les risques de non-conformité et optimise les coûts.
- [SAM for Clients & Datacenter/Oracle](#) : ce module proposé en option répond aux besoins spécifiques qui caractérisent la gestion étendue des licences Oracle en couvrant la totalité des modèles et des métriques, ainsi que toutes les règles de licences Oracle.
- [USU Hardware Asset Management](#) : cette solution assure une visibilité centralisée de toutes les ressources matérielles en gérant le cycle de vie des actifs informatiques — de la demande à la commande, à la livraison, à l'installation, à l'exploitation et à la fin du cycle de vie (EOL). Les informations obtenues peuvent être utilisées pour réduire le gaspillage de ressources et assurer la conformité aux réglementations en vigueur.
- [IT Asset Portfolio Management](#) : ce cadre ouvert et configurable fournit des données de confiance qui permettent de rationaliser les opérations, de renforcer la conformité et de réduire la diversité des actifs informatiques. Cette solution fournit des informations sur les données de fin de cycle de vie (EoL) tout comme de fin de support (EoS) des logiciels et assure un accès 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 aux informations relatives aux vulnérabilités en fonction de leurs caractéristiques.

Ces solutions sont complétées par des intégrations à des systèmes de gestion des services IT (ITSM) tels que ServiceNow, avec à la clé un enrichissement transparent des données et une visibilité accrue dans l'ensemble des systèmes de gestion des actifs informatiques (ITAM) et des bases de données de gestion des configurations (CMDB).

Principaux avantages du nouveau portefeuille ITAM d'USU :

- **des fonctionnalités plus intelligentes** avec des fonctions avancées de reporting, de visualisation intuitive et d'automatisation qui simplifient la gestion des actifs IT ;

- **une disponibilité et une flexibilité accrues** avec des solutions basées sur le Cloud qui garantissent un haut niveau d'évolutivité, des délais de réponse plus courts et une baisse du coût total de possession (TCO). L'automatisation des mises à jour apportées à notre catalogue et l'amélioration des accords de niveau de service (SLA) renforcent la fiabilité ;
- **des innovations basées sur l'IA** : des fonctionnalités telles que la reconnaissance des logiciels assistée par l'IA, le traitement automatique des factures et l'intégration de « chatbots » accélèrent les processus informatiques et réduisent les tâches manuelles ;
- **une sécurité maximale** : le recours à une architecture zero trust, à des data centers certifiés ISO27001 et à des contrôles d'accès granulaires garantit une solide protection.

Relever les nouveaux défis informatiques

Selon une étude publiée par le cabinet Gartner, 70 % des entreprises sont pénalisées par le manque de transparence dans la gestion, l'utilisation et le coût de leurs licences logicielles — une situation qui est dans une large mesure due à la fragmentation des processus d'achat, à l'évolution permanente des modèles de fournisseurs, ainsi qu'à l'hétérogénéité des ensembles de données. Avec son nouveau portefeuille de solutions de gestion des actifs IT, USU comble ce manque de visibilité en fournissant aux entreprises les outils nécessaires pour rationaliser leurs dépenses et réduire la complexité de leur environnement informatique.

Notre engagement : apporter une valeur ajoutée à nos clients

« Notre vocation est de permettre à nos clients de gérer efficacement leur environnement informatique, de réduire leurs dépenses et d'utiliser exclusivement les actifs dont ils ont effectivement besoin », explique Fabian Gutschera, directeur Global Solution Sales, USU GmbH. « Notre portefeuille de solutions ITAM affiche un haut niveau de transparence et d'optimisation, et constitue une base solide pour gérer des actifs informatiques avec intelligence. Il permet ainsi à nos clients de négocier en toute confiance avec les éditeurs, ainsi que d'administrer facilement leur parc IT hybride. »

Des options de déploiement flexibles

Les solutions de gestion des actifs informatiques (ITAM) d'USU sont disponibles sous forme d'offre SaaS ou de déploiement conteneurisé

sous Kubernetes dans le cas d'une utilisation sur site, sous réserve de conditions particulières. Les clients existants peuvent migrer en toute transparence vers le nouveau portefeuille dans le cadre de leur contrat en cours.

Le nouveau portefeuille de solutions ITAM d'USU est disponible immédiatement.

Pour plus d'informations sur USU GmbH, veuillez cliquer [ici](#).

USU GmbH

En tant que fournisseur leader de solutions logicielles et de services pour la gestion informatique et la gestion du service client, USU aide les organisations à optimiser leurs ressources informatiques à l'ère du Cloud et de l'intelligence artificielle.

À l'échelle mondiale, les organisations font confiance à USU pour moderniser leur infrastructure informatique, réduire les coûts du Cloud et passer à l'excellence du service. Les technologies de USU offrent une transparence et un contrôle complets sur les environnements informatiques hybrides – des centres de données sur site aux ressources Cloud et aux actifs hardware. De plus, la plateforme alimentée par l'IA de USU sert de base de connaissances centrale, fournissant des informations cohérentes sur tous les canaux de communication et les services clients.

Pour plus d'informations : <https://www.usu.com/fr-fr/>

Contact Presse

USU GmbH
Corporate Communications
Dr. Thomas Gerick
Email: thomas.gerick@usu.com