

## **Erweiterung des TAROX Service bei BVA-Abwicklungen im Bereich Eigenmarke**

**11.02.2013**

Die TAROX, IT Hersteller und Distributor aus Lünen in Westfalen, setzt ab sofort neue Maßstäbe in der Retourenpolitik mit ihren Fachhandelspartnern.

„Wir übernehmen sowohl die Abholung, als auch die Rücksendung der RMA-Pakete im Bereich unserer Eigenmarke als kostenlose Full-Service-Dienstleistung. Mit dieser Konzeptveränderung bieten wir unseren Fachhandelspartnern organisatorische und finanzielle Vorteile, die ihnen die tägliche Zusammenarbeit mit TAROX entscheidend erleichtern“, erklärt Ecevit Güneşer, Geschäftsführer der TAROX Systems & Services GmbH, diese wegweisende Prozessveränderung.

### **Geringerer Aufwand und Kostenersparnis**

„Geringerer Aufwand und Kostenersparnis in der Retourenabwicklung – das haben unsere Partner in den Vorgesprächen mit Begeisterung aufgenommen“, erörtert Matthias Steinkamp, Vorstand der TAROX AG, diesen Schritt. „Er unterstreicht unsere permanente Bestrebung unsere Prozesse und Produkte stets zu verbessern.“

### **Einfache Retourenabwicklung**

Die Retourenabwicklung beim TAROX BVA-Service für TAROX Produkte gestaltet sich selbstverständlich auch zukünftig einfach: Beim berechneten Vorabaustausch liegt der neuen Ware ein UPS-Rücksende-Aufkleber bei. So können die Fachhandelspartner defekte Hardware kostenfrei an TAROX zurücksenden.

#### Weitere Informationen

##### **TAROX AG**

Stellenbachstr. 49-51  
44536 Lünen

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

Karina Surmann  
Marketing Teamleitung

Telefon 0231 98 98 0 – 376  
Telefax 0231 98 98 0 – 176  
E-Mail [marketing@tarox.de](mailto:marketing@tarox.de)

#### Public Relations

Interemotion Werbeagentur GmbH  
Zum Pier 63a, 44536 Lünen

---

## Unternehmensprofil

Die TAROX Unternehmensgruppe ([www.tarox.de](http://www.tarox.de)) mit Hauptsitz in Lünen gehört zu Deutschlands führenden System-Herstellern und definiert sich als **Hersteller** und **Distributor** für das Systemhaus. Der **Hersteller** TAROX bietet im BTO-Verfahren qualitativ hochwertige Server, Blade Center, Workstation-, Desktop und mobile Systeme. TFT-Displays und Projektoren ergänzen die Produktfamilien. Der OEM-Fulfilment-Service und das Supply Chain Management by TAROX runden die Leistung des **Herstellers** ab.

Die TAROX PREMIUM **Distribution** bietet ein ausgewähltes und beratungsintensives Netzwerk- und Peripherie-Produktsortiment. Das **TAROX Businessmodell** vereint komplexe Distributionsleistungen mit hochwertigen Systemtechnologien (TAROX PC-, NB und SERVER-SYSTEME) und Consulting-Services, um nahezu jedem Businessanspruch der gewerblichen Kundschaft gerecht zu werden. Das TAROX Businessmodell eröffnet den Zugang auf einen **VOLLSORTIMENTER für Systemhaus-Anforderungen**.

---

### Hinweis für weitere Informationen

Auf den Internetseiten unter [www.tarox.de](http://www.tarox.de) finden Sie in dem Bereich „News/Presse“ diese und weitere **Pressemitteilungen** sowie vorhandenes **Bildmaterial**.

#### Weitere Informationen

**TAROX AG**  
Stellenbachstr. 49-51  
44536 Lünen

[www.tarox.de](http://www.tarox.de)

Karina Surmann  
Marketing Teamleitung

Telefon 0231 98 98 0 – 376  
Telefax 0231 98 98 0 – 176  
E-Mail [marketing@tarox.de](mailto:marketing@tarox.de)

#### Public Relations

Interemotion Werbeagentur GmbH  
Zum Pier 63a, 44536 Lünen