

# Hosted Desktop Services.

Volle Flexibilität für Ihre individuellen Anforderungen und dabei Ressourcen sparen und Kosten reduzieren.

GRASS-MERKUR AG & Co. KG

Mittelständische Unternehmen sind doppelt gefordert. Einerseits wollen sie ihre laufenden IT-Kosten gering halten, andererseits möchten sie Innovationen vorantreiben, mit einer entsprechenden IT als Motor für das laufende Geschäft.

SaaS (Software as a Service) kann helfen, beide Anforderungen unter einen Hut zu bringen. Der Betrieb von Software in Rechenzentren statt auf eigenen Rechnern wird aufgrund der Möglichkeiten, Ressourcen und Geld zu sparen, immer attraktiver.

Mit dem Angebot von GRASS-MERKUR haben sie die Möglichkeit, nicht nur einzelne Applikationen, sondern auch Ihre PC-Umgebung im kostengünstigen und flexiblen SaaS-Modus zu nutzen. Aber nicht nur das: Unter dem Begriff „Hosted Desktop Services“ profitieren Sie zusätzlich von weiteren Service-Leistungen, die das Angebot erweitern. Dazu gehören z.B. Datensicherungen, Archivierungslösungen, Systemmanagement und Backup, zentral betrieben im ISO 20000-zertifizierten Sicherheits-Rechenzentrum der GRASS-MERKUR.

## Das Angebot:

- Desktop Management inkl. Wiederherstellung der Benutzerumgebung
- Flexibles, automatisiertes Backup und High-Speed Recovery
- Automatische Softwareverteilung mit integrierter Lizenzverwaltung
- Automatisches Update- und Patchmanagement
- Managed Services im Sicherheits-Rechenzentrum von GRASS-MERKUR

## Vorteile:

- ✓ Maximale Individualität
- ✓ Garantierte Verfügbarkeit
- ✓ Ressourcen- und Kostenreduktion
- ✓ Höchste Verfügbarkeit zur Sicherung geschäftskritischer Daten und Prozesse
- ✓ Vereinfachte Administration

## GRASS-MERKUR AG & Co. KG

Rothwiese 5, 30559 Hannover  
Telefon: 05 11 47 54 14 – 0  
Telefax: 05 11 47 54 14 – 33  
www.grass-merkur.de  
info@grass-merkur.de



ISO/IEC 20000 zertifiziertes  
IT-Service-Management nach ITIL®

# IT „aus der Steckdose“ - ohne sich mit technischen Details befassen zu müssen? Hier ist die Lösung!

## Individualität und Standardisierung: Beides ist möglich

Die Begriffe „Application Service Providing“ (ASP) oder „Software as a Service“ (SaaS) sind große IT-Trendthemen. Gemeinsames Ziel ist die optimale Ausnutzung von Ressourcen und damit die Reduktion laufender IT-Kosten. Das sollte aber nicht zu Lasten der individuellen Anforderungen Ihres Unternehmens geschehen. Die Lösung von GRASS-MERKUR bietet Ihnen diese Individualität.

## Desktop Management: Minimale Infrastrukturanforderungen

Sie nutzen weiterhin Ihre Desktop-PC mit Anbindung an Ihr vorhandenes Netzwerk oder das Internet. Das ist auch schon alles, was Sie für die Verteilung von Software, Patches oder die Rücksicherung der Systemumgebung benötigen. Sämtliche Serverkomponenten befinden sich im Sicherheits-Rechenzentrum von GRASS-MERKUR.

## Applikationsmanagement: Individuelle Bereitstellung von Software

Sie entscheiden. Wir beraten Sie und gestalten Ihre virtuellen Desktops nach Ihren Richtlinien. Applikationen, Sicherheit, Benutzerrechte, Systems Management – einmal definiert, ist die Bereitstellung Ihres Standard-Desktops eine Frage von Minuten. Trotz Standardisierung bleiben Sie flexibel. Im Gegensatz zu Terminal Server-Lösungen kann jede Windows-Applikation verwendet und jeder virtuelle Desktop bei Bedarf individualisiert werden.

## Unser Partner



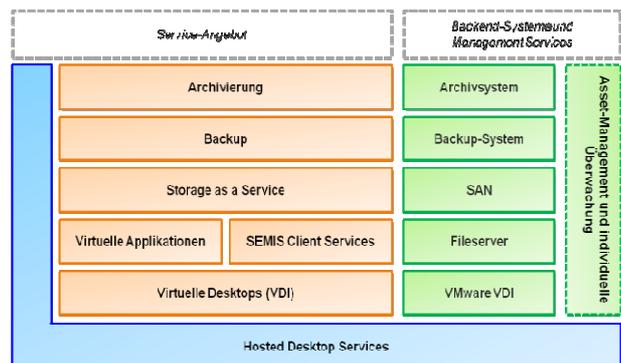
CaSE Services Ltd. & Co. KG  
Mailänder Straße 2  
30539 Hannover  
Tel: 0511-260907-30  
Fax: 0511-260907-39  
E-Mail: info@case-services.de

## Schnelle Wiederherstellung: Einlegen der Boot-DVD genügt

Wenn es einmal vorkommt, dass eine komplette Neuinstallation eines Systems erforderlich wird (z.B. bei physischer Beschädigung oder Verlust eines Notebooks), kann der Anwender selbst die Wiederherstellung einleiten, ganz einfach durch Einlegen der Boot-DVD.

## Und nach dem Restore: Alles wie gewohnt vorhanden!

Die automatisierten Restore-Abläufe sorgen dafür, dass die komplette Systemumgebung (inkl. individueller Einstellungen wie z.B. Internet-Lesezeichen oder Office-Einstellungen) auf den vorhandenen Rechner zurückgespielt wird. Nach kurzer Zeit kann der Anwender in der gewohnten Umgebung weiterarbeiten – auf einem neu installierten Rechner. Gleiches gilt natürlich auch, wenn bei einem technischen Defekt oder Verlust ein neuer Rechner mit Software versorgt werden soll. Das Einlegen der Boot-DVD genügt und durch Eingabe der individuellen Anmeldedaten wird das Profil des Anwenders zurückgesichert.



GRASS-MERKUR bietet als Service-Rechenzentrum mit „Virtual Desktop Infrastructure“ eine Komplett-Lösung „aus der Steckdose“.

Nutzen Sie unsere weiteren Services, um auch zusätzliche Anforderungen an Datensicherung, Archivierung und Compliance zu erfüllen.