

DUALIS

Übersicht

Dualis ist der Name für ein **Auszeichnungssystem** der IHK Heilbronn-Franken, mit dem **besondere Qualitätsbemühungen** der IHK Betriebe in der betrieblichen Ausbildung, die über die Mindestanforderungen des Berufsbildungsgesetzes hinausgehen, **ausgezeichnet** werden.

In den letzten beiden Jahren hat sich auf dem Ausbildungsstellenmarkt ein **Perspektivwechsel** ergeben. **Firmen werben** nun intensiv **um Auszubildende**.

Die IHK testet im **Pilotjahr 2012** die **Einführung eines neuen Qualitätssicherungssystems** in der dualen Ausbildung. Dieses soll **für alle Ausbildungsbetriebe** anwendbar sein.

Was ist Dualis?

Auszeichnungssystem für besondere Qualitätsbemühungen der Ausbildungsbetriebe

Dualis ist der Name für ein **Auszeichnungssystem** der IHK Heilbronn-Franken, mit dem **besondere Qualitätsbemühungen** der IHK Betriebe in der betrieblichen Ausbildung, die über die Mindestanforderungen des Berufsbildungsgesetzes hinausgehen, **ausgezeichnet** werden.

Dualis baut auf den Mindestanforderungen des Berufsbildungsgesetzes (BBiG) zur Ausbildungseignung eines Unternehmens auf, ist aber im Gegensatz zum Gesetzestext strikt **handlungs- und praxisorientiert** ausgelegt!

Die Ausgangslage:

(Vereinfachte Darstellung)

- 1 Der bundesweite Fachkräfte- u. Auszubildendenmangel verschärft sich teilweise akut!
(Laut dem aktuellen DIHK Mittelstandsreport sehen mittlerweile rund 33% der Unternehmen den Fachkräftemangel als Geschäftsrisiko. Vor einem Jahr waren es noch rund 15%)
- 2 Die Prognose der IHK Heilbronn-Franken zur Ausbildungssituation im Jahr 2020 sieht einen erschreckend starken Bewerbermangel auf die Region zukommen! *
- 3 Vorhandenes Spannungsfeld zwischen Qualität und Quantität neuer Betriebe. Unter dem politischen Kontext des Lehrstellenmangels der letzten 10 Jahre, gibt es heute häufiger als früher zusätzlich auch lediglich „ausreichend geeignete Betriebe“ in der Region
- 4 Starke Tendenzen zur bundes- als auch europaweiten Entwicklung von Qualitätssicherungsmaßnahmen in der Beruflichen Bildung (u.a durch Forschungs- und Entwicklungsaufträge beim BBiB u.a. mit der Referenzstelle DEQA-Vet)
- 5 Verschiedenste Pilotprojekte in anderen Wirtschaftsregionen (beispielsweise bei der IHK Bodensee-Oberschwaben mit dem Ziel der Ausarbeitung einer Konzeption für Qualitätssicherung in der Ausbildung)
- 6 Das Thema „Qualitätsmanagement“ mit seinen verschiedensten genormten Systemen wird aller Voraussicht nach zukünftig noch stärker unternehmerische Prozesse durchdringen

* Prognose für das Jahr 2020: 6000 offene Stellen <-> 2000 Bewerber im Bereich HS/RS (Näherungswerte) = rund 4000 Bewerber fehlen!!

Die Zielmarken von Dualis

Unter Berücksichtigung
der Ausgangslage!

1 Breit angelegte Verstärkung der Qualitätsbemühungen in Heilbronn-Franken

Dualis wird als Maßnahme bzw. nachhaltig angelegte Offensive, die Qualitätsbemühungen in den rund 2.500 IHK Ausbildungsbetrieben weiter verstärken!

2 Instrument zur unternehmerischen Zukunftssicherung / Wichtiger Baustein im Ausbildungsmarketing

Zudem agiert Dualis als Instrument zur unternehmerischen Zukunftssicherung und als wichtiger Baustein im Ausbildungsmarketing hinsichtlich:

- der Reputations- und Imagestärke der Betriebe im scharfen Wettbewerb um die besten regionalen und überregionalen Bewerber und Bewerberinnen

3 Die Region Heilbronn-Franken als Mitgestalter bundesweiter Entwicklungen

Dualis wird die Innovationsstärke der Ausbildungsbetriebe Heilbronn-Frankens hinsichtlich der Qualitätsbemühungen in der betrieblichen Ausbildung überregional demonstrieren. Damit wird die Wirtschaftsregion ein kompetenter, teilweise federführender Akteur innerhalb aller bundesweiten Entwicklungsinitiativen:

- Heilbronn-Franken ist somit bei der Ausgestaltung bundesweiter Systeme mit dabei!
- Heilbronn-Franken wird Beteiligter und nicht nur Betroffener!
- Heilbronn-Franken steht für die Praxis aus der Praxis!

Dualis orientiert sich an

dem Siegel für besondere Qualitätsbemühungen
der allgemeinbildenden Schulen in der
„Berufsorientierung“



BoriS, ist ein Projekt der Baden-Württemberg
Stiftung. Für die Region Heilbronn-Franken ist die
IHK offizieller regionaler Ansprechpartner, der die
Qualitätsaudits in den Schulen koordiniert und lenkt.

Wer kann ausgezeichnet werden?

Auszeichnung unabhängig von der Betriebsgröße

Unabhängig von der Betriebsgröße, kann jeder anerkannte IHK-Ausbildungsbetrieb, der sich dem Auszeichnungsverfahren stellen möchte, für seine besonderen Qualitätsbemühungen ausgezeichnet werden!

Der Aufbau von Dualis in Stichworten dargestellt:

- 1 Die Qualitätssituation der betrieblichen Ausbildung eines Unternehmens wird durch insgesamt 66 Prüfkriterien (-fragen) erfasst bzw. dargestellt
- 2 Die 66 Prüfkriterien, festgehalten in einem Kriterienkatalog, beziehen sich auf den Gesamtprozess des Ausbildungsgeschehens und auf ihre Rahmenbedingungen (Die Prüfkriterien gliedern sich in sogenannte Muss- bzw. Kann-Kriterien auf!)
- 3 Der Gesamtprozess der Ausbildung ist in folgende allgemeingültige Ablaufphasen aufgegliedert:
Gewinnungsphase > Startphase > Durchführungsphase > Prüfungsphase > Übernahmephase
- 4 Unter den Rahmenbedingungen werden folgende Aspekte beleuchtet:
 - Qualifikation und Eignung der Ausbilder
 - Eignung der Ausbildungsstätte
 - Einhaltung rechtlicher Rahmenbedingungen
 - Angemessene Vergütung, Urlaubs- und Arbeitszeitregelung
 - Geeignete Arbeitsplätze

Beispiel für ein Prüfkriterium

Gewinnungsphase

↳ Ausbildungsmarketing →

Ist eine Zielgruppenfestlegung durchgeführt und wird diese nachhaltig nach außen in die Öffentlichkeit kommuniziert?

Prüffrage

Beispiel:

Prüfkriterium

Wir haben für die Auswahl der Auszubildenden, Zielgruppen klar formuliert und kommunizieren diese Informationen nach außen!

Trifft überhaupt nicht zu!	1
Trifft eher nicht zu!	2
Teils / teils	3
Trifft eher zu	4
Trifft voll zu	5

Prüfkriterium

Bewertungsraster