



Firmenprofil

Edition 4.15

©Zott+Co GmbH

ZOTT+CO

| Zott+Co GmbH | Viehmarktplatz 6 | D-82418 Murnau |
| Tel.: +49 8841 6114-0 | E-Mail: info@zott.net | <http://www.zott.net> |

1 Firmenprofil

Das Unternehmen Zott+Co hat sich seit dem Bestehen auf Multiusertests und Performanceuntersuchungen in komplexen IT-Systemen spezialisiert.

Zott+Co bietet Lösungen, Produkte und Services zur Performance-Optimierung im Bereich Multiuser-, Stress-, Lastmessungen sowie Antwortzeit- und Verfügbarkeits-Analysen durch kontinuierliche Analysen im Betrieb.

Wir sind seit 1980 in diesem Marktsegment tätig und haben mit den innovativen System-Tools **nemoART**, **s_aturn** und **HowAreYou** Werkzeuge zur Verfügung, die auch höchsten Anforderungen und Ansprüchen gerecht werden.

Die von Zott+Co entwickelten und vertriebenen Testwerkzeuge und Services geben Unternehmen Entscheidungshilfen bei Optimierungen, Neuimplementierungen, Serverkonsolidierungen, sowie bei der Ermittlung von Auslastungen und Belastungsgrenzen.

Die Leistungsfähigkeit konnte in der Vergangenheit bei unzähligen erfolgreichen Projekten bei Banken, Versicherungen, Industrie und für mittelständische Unternehmen bestätigt werden. Zu unseren Kunden zählen renommierte Unternehmen im In- und Ausland.

Offizielle Websites der Zott+Co GmbH:

www.zott.net

www.nemoart.net

2 Unternehmenspositionierung

Zott+Co entwickelt systemnahe Software unter allen gängigen Unix-Derivaten inklusive Linux und bietet Lösungen, Produkte und Services im Bereich der Performance-Analyse. Ziel ist es, dem Kunden in allen Belangen des Last-, Multiuser-Tests und der System- und Netzwerk-Analyse in komplexen IT-Systemen Unterstützung zu bieten.

Nachdem unsere Systeme auf die zu testenden Portale über Netzwerkschnittstellen zugreifen, bestehen keinerlei Abhängigkeiten zu den Plattformen, auf denen diese Applikationen ablaufen.

Unsere Systeme sind branchenunabhängig.

Zu unseren Kunden zählen folgende namhafte Unternehmen:

- Versicherungen
Westfälische Provinzial Versicherung
- Banken
Westdeutsche Landesbank
Stadtsparkasse München
Fiducia (IT-Dienstleister Volks- und Raiffeisenbanken)
- Landes- und Bundesbehörden
IZLBW (IT-Dienstleister für Baden-Württemberg)
Deutsche-Rentenversicherung Bund
- Telekommunikation
Deutsche Telekom
Vodafone
- Online-Shops
Hilti
Weltbild Verlag
- IT-Dienstleister
T-Systems
Hewlett Packard
- Rundfunk und Fernsehanstalten
ZDF
Bayerischer Rundfunk

- Verkehrsunternehmen
Deutsche Bahn AG
Deutsche Lufthansa

Mitarbeiterstruktur

Die Firma Zott+Co beschäftigt derzeit 10 fest angestellte Mitarbeiter in folgenden Bereichen:

- 6 Mitarbeiter Technik, Entwicklung, Support
- 1 Mitarbeiter Verwaltung
- 1 Mitarbeiter Vertrieb
- 2 Mitarbeiter Aushilfskräfte

4-5 freie Mitarbeiter an unterschiedlichen Standorten wie Berlin, Düsseldorf oder Frankfurt ergänzen unser hochqualifiziertes Team bei Projekten und projektspezifischen Weiterentwicklungen.

3 Unternehmenshistorie

Zott+Co wurde 1980 von Max Huber, Harald Ultsch und Ludwig Zott gegründet. Firmensitz ist in Murnau am Staffelsee.

Das Hardware KnowHow des Dipl.-Phys. Max Huber und die Erfahrung bei der Konzeption und Entwicklung des Mainframe-Lasttreiber-Systems "FITT" von Harald Ultsch bei der Siemens AG waren ideale Voraussetzungen für das Design und die Entwicklung eines Lasttest-Systems unter Unix. In Kooperation mit der Firma Siemens AG wurde in den 90er Jahren das hardware-basierende System **s_aturn** entwickelt.

Zu diesem Zeitpunkt lag der Hardwareansatz nahe, da die Leistung der Rechner und Betriebssysteme nicht dazu geeignet waren, Realzeitsysteme zu realisieren. Die Systemfamilie wurde bis zum System **s_aturn** 5000 mit 126 Prozessoren, 120 Mbyte Speicher und 500 simulierten Benutzern weiterentwickelt. Bei **s_aturn** 5000 wurden die Realzeitfunktionen in der applikationsspezifischen Hardware abgewickelt; die Steuerung erfolgte über eine Unix Workstation.

Nachdem einerseits immer leistungsfähigere Rechner- und Betriebssysteme zur Verfügung standen, auf der anderen Seite immer höhere Anforderungen an Lasttreibersysteme gestellt wurden, lag die Portierung von **s_aturn** auf solch eine leistungsfähige Umgebung nahe. Zott+Co entschied sich damals für Sun-Microsystems und das Betriebssystem SunOS, dem Vorläufer von Solaris.

Ein weiterer Umstieg der Systemplattform erfolgte, nachdem sich Linux in professionellen IT-Umgebungen etabliert hat. Hier handelt es sich um eine offene Systemplattform, die alle zur effizienten Performanceanalyse notwendigen Schnittstellen und Systemdienste zur Verfügung stellt.

4 Produkte und Dienstleistungen

Das Aufgabengebiet von Zott+Co setzt sich zusammen aus:

- **s_uite Produkte** bzw. Verkauf von **Lizenzen** (30 %)
- **s_uite Dienstleistungen** : Performance-Analyse durch permanentes End-to-End-Monitoring sowie Last-, Stress- und Multiusertests (70 %)

Die Produktreihe s_uite umfasst folgende Produkte

- **s_aturn**
Performanceanalyse-System zum Einsatz in Client/Server-, SAP- und Web-Systemen mit der Möglichkeit, sehr hohe Benutzerlasten realitätsnah nachzubilden.
- **HowAreYou**
System zur Durchführung von permanenten Verfügbarkeitsanalysen und Überwachung von Netzperformance über frei definierbare Referenztransaktionen.
- **nemoART**
Performance-Analyse zur permanenten verbindungs-spezifischen Evaluation von Kommunikationsbeziehungen in komplexen IT-Systemen. Nach dem Ursache/Wirkung-Prinzip werden die Ursachen aufgezeigt für Auffälligkeiten mit schlechter Performance bei der Systemreaktionszeit.

Das Produkt nemoART

nemoART ist ein Werkzeug zur Analyse der Datenkommunikation in komplexen IT-Umgebungen in Bezug auf Leistungsfähigkeit und Zuverlässigkeit.

nemoART bietet die Möglichkeit, rückwirkend Probleme und Engpässe festzustellen und ihre Ursachen detailliert aufzudecken.

Um Auffälligkeiten zu erkennen wird die Systemreaktionszeit mit einer Methode, die auf der Analyse der kategorisierten Antwortzeiten basiert, bewertet.

Wenn für die Bewertung die Gewichtung 'Warning' oder 'Critical' erkannt wird, erfolgt eine Analyse der Ursachen in Form von Korrelation mit den parallel zu den Systemreaktionszeiten ermittelten Metriken.

nemoART verwendet zu diesem Zweck die Technologie des Real User Monitoring mit einer permanenten Netzwerk-Performance-Analyse.

nemoART evaluiert alle Kommunikationsbeziehungen des gesamten unter seinem Monitoring befindlichen Netzwerk-Traffics flächendeckend und lückenlos, unabhängig vom Protokoll, in Echtzeit.

Das Produkt s_aturn

s_aturn ist das Produkt von Zott+Co, das für Last-, Stress- und Multiusertests zum Einsatz kommt.

s_aturn zeichnet sich durch hohe Flexibilität und der Möglichkeit zur Anpassung auf unterschiedliche Systemumgebungen aus.

Folgende Alleinstellungsmerkmale haben bei verschiedenen Projekten den Ausschlag gegeben, das System **s_aturn** einzusetzen:

- **s_aturn** unterstützt die Standards DIN66273 / ISO14756.
Diese Standards enthalten eine Methode zur Beschreibung und statistischen Auswertung von Lasttestszenarien.
- **s_aturn** ist hocheffizient implementiert und läuft auf der Systemplattform Linux, die eine hohe Skalierbarkeit gewährleistet. Dadurch ist **s_aturn** bei Messungen mit bis zu 20.000 gleichzeitig arbeitenden (konkurrierenden) Benutzern zum Einsatz gekommen.

s_aturn erlaubt Performance-Aussagen über unerwartete Risikopotentiale und Engpässe in komplexen IT-Systemen unter realen Bedingungen. Die Notwendigkeit, Last-, Multiuser- und Stress-Tests durchzuführen, zeigt sich immer wieder bei Ausfällen von Portalen, die für die Allgemeinheit zur Verfügung gestellt werden.

In diesem Zusammenhang sei ein Hinweis auf den Ausfall des Portals zur Registrierung für die Abwrackprämie und die Nichterreichbarkeit des Portals www.lebensmittelklarheit.de kurz nach deren Inbetriebnahme erlaubt.

Die Schäden, die durch derartige Ausfälle entstehen, können erheblich sein und schlagen sich als Imageverlust, Akzeptanzverlust oder auch finanzieller Verlust nieder.

Dienstleistungen

- **s_aturn** als Service
Performance-Analyse einschließlich Hardware, Software und Engineering.
Der Service beinhaltet die Planung und Definition, die Durchführung und eine detaillierte Analyse von Last-, Stress- und Multiusertests.
- Leistungsbewertung von IT-Systemen nach ISO 14756 und DIN 66273
- Projekt-Begleitung
Die Betreuung erstreckt sich von der Beratung über die Integration bestehender Systeme bis zu Realisierung komplexer Projekte.
- **HowAreYou** als Service
Über frei definierbare Referenztransaktionen führen wir eine zyklische Überwachung der Rechnersysteme inklusive der involvierten Netzwerkkomponenten durch. Daraus werden Erkenntnisse über die Verfügbarkeit und das Antwortzeitverhalten der überwachten Systeme gewonnen.
- Monitoring-as-a-Service für Cloud-Computing
- Fehleranalyse im heterogenen Umfeld
- Netzwerk-Last und Durchsatz-Analysen
- Support der **s_uite**-Produkte
Hotline-Service bis hin zur kompletten Systembetreuung.
- Seminare und praxisorientierte Workshops
Für Testingenieure und Software-Entwickler.

5 Markt für Last-, Stress, Multiusertests und Performanceanalyse

Mit zunehmendem Einsatz von folgenden komplexen Portalen ist die Notwendigkeit entstanden, die Leistungsfähigkeit, Stabilität und Funktionalität dieser Online-Applikationen zu testen und nachzuweisen:

- Portale bei öffentlichen Institutionen und Verwaltungseinrichtungen
- Online-Shops
- Online-Banking-Systeme
- Online-Buchungssysteme
- Cloud-Computing-Systeme

In der Zwischenzeit wird immer häufiger auch die telefonische Kommunikation über digitale Systeme und Netze durchgeführt. Diese Applikationen sind unter dem Begriff "Voice over IP" (VoIP) bekannt und sind sowohl für die Betreiber, als auch für die Entwickler und Hersteller eine neue Herausforderung.

Folgende Aspekte sind zwingende Gründe für Last-, Stress- und Multiusertests:

- Performance stellt einen Aspekt von Verfügbarkeit dar. Das heißt, ist ein Portal zu langsam, wird dieses von den Anwendern als nicht nutzbar empfunden.
- Ein großer Teil der Kosten für die Infrastruktur von Online-Applikationen entsteht durch Lizenzen und deren Wartungskosten. Das heißt, Überdimensionierung erzeugt erhebliche Mehrkosten in folgenden Bereichen:

- Hardware und deren Folgekosten
- Lizenzen und deren Folgekosten

Deshalb ist eine angemessene Systemdimensionierung auch aus Gründen der Kostenersparnis unabdingbar.

- Online-Kunden, die im Internet verloren werden, sind anonym und nur schwer zurückzugewinnen.
- Der Imageverlust, der durch schlechte Performance oder inakzeptable Funktionalität entsteht, ist wesentlich teurer als ein automatisierter Last-, Stress- oder Multiusertest.
- Fehlerbehebung an produktiven Systemen ist teuer und aufwändig.

6 Wettbewerbsvorteil

Im technischen Bereich haben unsere Produkte und Dienstleistungen folgende Vorteile im Vergleich zu Konkurrenzprodukten:

- Technologie, die den Ansatz auf der Protokollebene ermöglicht, wodurch auf dem Treibersystem die Betriebsmittelanforderungen auch bei großen zu simulierenden Lasten - im Bereich von tausenden zu simulierenden Benutzern - gering gehalten werden können.
- **s_aturn** hat die DIN 66273/ ISO 14756 implementiert und ist damit in der Lage, kompakte und vergleichbare Ergebnisse zu liefern für die Definition und Auswertung von Stress- und Multiuser-Tests.
- Sehr hohe Flexibilität bei der Anpassung auf kundenspezifische Umgebung
- Umfassender Service im Hard- und Software-Bereich