

# QM Basiswissen – Webinar

WEITERBILDUNG

**QM Basiswissen**

2 Tage



[ZERTIFIKAT - DIGITALES ZERTIFIKAT]

Qualitätsmanagement oder kurz QM wird als Begriff wie selbstverständlich verwendet. Wenn man allerdings jemanden fragt: Was ist Qualitätsmanagement eigentlich? Dann kommt meist eine sehr lange Erklärung mit verschachtelten Sätzen und immer wieder fällt in dieser Erklärung auch der Name [ISO 9001:2015](#). Sucht man in der Literatur findet man Definitionen wie „Qualität ist der Grad, in dem ein Satz inhärenter Merkmale Anforderungen erfüllt.“ Daher möchten wir uns an dieser Stelle mit einer einfachen und kurzen Definition des Begriffes Qualitätsmanagement versuchen.

**Qualitätsmanagement ist die Gesamtheit aller organisierter Maßnahmen, die dazu dienen Produkte, Prozesse oder Leistungen zu erzielen bzw. zu verbessern.**

Mit diesem einen Satz ist alles genannt, was Qualitätsmanagement bedeutet, bzw. was Qualitätsmanagement kann. Unser Webinar Qualitätsmanagement (QM) Basiswissen bietet Ihnen einen umfassenden, aber dennoch leicht verständlichen Überblick über das gesamte Themenspektrum des Qualitätsmanagements.

## Zielsetzung

In diesem Webinar lernen Sie den Aufbau eines Qualitätsmanagementsystems mit seinen Grundsätzen, Begrifflichkeiten, Strukturen, Abläufen und Verantwortlichkeiten kennen. Damit sich das Gelernte leicht in die Praxis umsetzen lässt, arbeiten unsere erfahrenen Trainer mit Praxisbeispielen und modernen Trainingsmethoden. Dabei erlernen Sie die Grundlagen und die Anwendung der ISO 9000-Familie, sowie den Aufbau und die Bewertung eines prozessorientierten QM-Systems. Noch im Webinar machen Sie unter professioneller Anleitung die ersten Schritte zur Erstellung von QM-Dokumenten wie Managementhandbuch, Prozessbeschreibungen und Arbeitsanweisungen. Nach zwei Tagen Intensivtraining sind Sie in der Lage beim

Aufbau bzw. bei der Weiterentwicklung eines Qualitätsmanagementsystems gemäß ISO 9001:2015 aktiv mitzuwirken.

**Beginn:**

Montag, 19. August 2024, 08:00 Uhr

**Ende:**

Dienstag, 20. August 2024, 16:00 Uhr

**Veranstaltungsort:**

Online

**Website & Anmeldung:**

Email [simone.fuchs@quality.de](mailto:simone.fuchs@quality.de)

<https://www.quality.de/webinare/qm-basiswissen/>