

Presseinformation/Terminankündigung:  
Experten-Symposium „Innovative Vertriebsprozesse“  
16.-17.03.2010, Stadtwerke Augsburg



## Innovative Vertriebsprozesse in der Energiewirtschaft

Experten-Symposium am 16. und 17. März 2010 – Zu Gast bei den Stadtwerken Augsburg

Gießen, 17. Februar 2010 – **Unter dem Motto „Lernen von den Besten“ lädt die CURSOR Software AG zum Experten-Symposium am 16. und 17. März nach Augsburg ein. Zielsetzung der Veranstaltung ist der gemeinsame Austausch über die optimierte Umsetzung von Geschäftsprozessen in Vertrieb, Marketing und Service.** Ideen und Anregungen der Teilnehmer fließen in die Weiterentwicklung der CURSOR-Produkte ein – der offene Dialog ist ausdrücklich gewünscht.

Gastgeber sind die Stadtwerke Augsburg, die am ersten Tag einen Überblick über den konzernweiten Einsatz ihrer CRM-Lösung von CURSOR geben. Auch der zweite Tag steht ganz im Zeichen der Präsentation von ausgewählten Praxisbeispielen (so genannte „Best Practices“) – präsentiert von Experten aus den jeweiligen Unternehmen:

Über den optimierten Verkaufsprozess im Geschäftskundenvertrieb berichtet die ENSO Energie Sachsen Ost AG, die RLM-Bepreisung mit BelVIS ist Thema des Beitrags der ovag Energie AG. Am Beispiel der 24sieben Stadtwerke Kiel AG erfahren die Teilnehmer, wie Fernwärmeprozesse automatisiert und optimiert wurden und die E.ON Bayern Vertrieb GmbH berichtet über die Marktpartner- und Bonuspunkte-Verwaltung in EVI.

Angesprochen sind vertriebsorientierte Führungskräfte und IT-Verantwortliche. Auch wenn der Schwerpunkt des Programms auf energiewirtschaftlichen Themen liegt: Interessenten aus anderen Branchen sind ebenfalls herzlich willkommen.

Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenfrei. Auf [www.cursor.de/experten-symposium](http://www.cursor.de/experten-symposium) finden Interessenten ausführliche Programminformationen und die Möglichkeit zur Anmeldung.



### Programm und Anmeldung

[Download der Einladung \(PDF, 675 KB\)](#)

Bildmaterial und weitere Informationen erhalten Sie auf [cursor.de](http://cursor.de) und jederzeit gerne nach Absprache!

### Pressekontakt

Steffen Barthel | Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit  
Telefon: 06 41 / 4 00 00 – 401 | [Steffen.Barthel@cursor.de](mailto:Steffen.Barthel@cursor.de)

CURSOR Software AG  
Friedrich-List-Straße 31  
D-35398 Gießen