



**17. Juni 2009**

## **Compuware stärkt Strategie mit neuem Produkt-Release, umfassenden Services und integriertem Partnerprogramm**

***Compuware erweitert Lösungen, um Performance-Herausforderungen zu bewältigen, Kosten zu reduzieren und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen***

**Neu Isenburg** – 17. Juni 2009 – Compuware bringt mit Vantage 11 seine neue Lösung für IT Service Management auf den Markt. Zudem präsentiert das Unternehmen eine übergreifende Plattform von neuen Services für Application Performance und baut sein Partnerprogramm aus. Mit diesem strategischen Schritt will sich Compuware den Herausforderungen im Bereich Business Service Delivery stellen.

### **Die Perspektive der Anwender verstehen**

Compuware Vantage 11 verbindet Weitblick und Genauigkeit in einer einzigen integrierten Lösung für die Steuerung der Anwendungsperformance. Vantage 11 weist rechtzeitig darauf hin, wenn das Leistungsniveau der Anwendungen durch aufkommende Probleme gemindert wird und den Geschäftserfolg negativ beeinflussen würde. Es priorisiert Aktivitäten rund um die Problembeseitigung je nach Einfluss auf den Geschäftserfolg. Somit kann die IT operationale Kosten und den Einfluss schlechter Anwendungsperformance auf das Unternehmen effektiv reduzieren.

„Eine überdurchschnittliche Leistung der Unternehmensanwendungen ist entscheidend für den Geschäftserfolg und den Erfolg der IT. Eine schlechte Anwendungsperformance kostet das Unternehmen Geld und frustriert die Kunden“, sagt Maurice Groeneveld, Compuwares Geschäftsführer und Vice President Central Europe.

Traditionelle Ansätze für die Überwachung der IT-Service-Infrastruktur oder siloartige Monitoring-Tools bieten nicht den Blick auf die Anwendungen aus der Perspektive des Unternehmens. Compuware ermöglicht es nun der IT einen Top-Down- sowie geschäftsorientierten Ansatz für das Management der Application Performance zu wählen. Vantage ermöglicht es der IT die Performance aus der Perspektive des Endanwenders zu betrachten. Dadurch lassen sich Performance-Probleme schnell und proaktiv aufdecken sowie beheben, bevor das Geschäft dadurch beeinträchtigt wird.

## **Neue Application Performance Services und erweitertes Partnerprogramm**

Damit Unternehmen hochleistungsfähige Anwendungen bereitstellen können, hat Compuware zahlreiche neue Service-Angebote angekündigt:

- „Vantage Upgrade Assurance“ bietet einen schnellen und problemlosen Übergang zu Vantage 11 und ermöglicht es den Kunden, die Performance von Anwendungen besser in den Griff zu bekommen.
- „Application Performance Triage“ isoliert und behebt kritische Performance-Probleme, die die Kundenzufriedenheit beeinträchtigen.
- „Vantage Guardian Services“ stellt qualifizierte Ressourcen zur Verfügung, damit IT-Organisationen vom Mehrwert von Vantage kontinuierlich profitieren können.

Die Berater von Compuware können außerdem dabei helfen, Six Sigma und ITIL v3 Prozess-Funktionen einzuführen.

Darüber hinaus erweitert Compuware sein Partnerprogramm. Es soll IT-Organisationen dabei helfen, ihre Zielsetzungen zu realisieren. Das Compuware Partner Programm bietet neue Trainingsprogramme, ein kollaboratives Marketing und eine ausgezeichnete Expertise, um Partner bei der Sicherstellung der Anwendungsperformance bei ihren Kunden zu unterstützen.

### **Compuware Corporation**

Compuware (Nasdaq: CPWR) hilft IT-Verantwortlichen, ihre IT-Organisation effektiver zu steuern und dadurch den Beitrag der Informationstechnologie (IT) zum Unternehmenserfolg zu maximieren. Compuware-Lösungen beschleunigen die Entwicklung, verbessern die Qualität und steigern die Performance geschäftskritischer Systeme. Dadurch werden CIOs in die Lage versetzt, das gesamte IT-Leistungsspektrum auf die Geschäftsziele auszurichten und die Effizienz der Abläufe, die Produktivität der IT-Mitarbeiter sowie die Gesamtkosten zu optimieren. 1973 gegründet, verfügt Compuware heute über mehr als 30 Jahre Erfahrung im Bereich unternehmenskritischer Informationstechnologie. Im deutschsprachigen Raum vertrauen mehr als 2.000 Unternehmen den Produkten und Dienstleistungen von Compuware.

#### **Pressekontakt**

Jürgen Schelbert  
Compuware GmbH, Neu-Isenburg  
Tel: 06102-83 39-203  
E-Mail: [juergen.schelbert@de.compuware.com](mailto:juergen.schelbert@de.compuware.com)

Funda Akin  
Hotwire, Frankfurt  
Tel: 069-256693-61  
E-Mail: [funda.akin@hotwirepr.com](mailto:funda.akin@hotwirepr.com)