

colima Pressemitteilung

colima präsentiert neueste Trends zur Automatisierung im Contact Center auf dem TeleTalk Demoforum

colima präsentiert auf dem im Rahmen der vom 19.-21. Februar im Berliner Estrel Convention Centre stattfindenden CallCenterWorld 2008 auf dem TeleTalk Demoforum neueste Trends und Technologien zur Automatisierung im Contact Center. In kurzen, jeweils zehnminütigen Präsentationen stellen sich dort innerhalb einer Stunde 5 Anbieter vor und präsentieren Produkte und Lösungen. Die Teilnehmer gewinnen schnell einen Überblick über ein breites Produktportfolio der Anbieter. Selbstverständlich können auch Fragen gestellt werden, für ausführliche Gespräche stehen die Anbieter mit ihrem Personal auf der Fachmesse zur Verfügung.

colima zeigt innovative Lösungen zur grafischen Konfiguration von Sprachdialogsystemen unter der neuen Windows-Workflow-Technologie aus dem Hause Microsoft. Dieses VisualSDK genannte Produkt erlaubt die Erstellung von IVR-, Alarmserver, Dialogsystem-, Voicerecording-, VoiceMail-, Fax- und SMS-Lösungen in kürzester Zeit. Auch automatische Vermittlungen, Presence- und Mobility-Lösungen können einfach und performant erstellt werden. Für die wichtigsten Funktionen liefert colima fertige Bausteine gleich mit, so kann beispielsweise ein einfaches VoiceMail-System in 10 Minuten einsatzbereit konfiguriert werden. Für die Zukunft plant colima auch Video zu integrieren, hiermit lassen sich dann zum Beispiel interaktive Videoportale, sogenannte IVVR, für mobile Nutzer erstellen.

Diese Lösung erlaubt gegenüber Scriptbasierten Lösungen eine wesentlich höhere Performance von bis zu 500 Sprachkanälen auf einem einzigen Server. Andere Systeme wie zum Beispiel Datenbanken oder Prozess-Lösungen können ohne großen Aufwand über Webservices eingebunden werden und so mit dem System auch über entfernte Standorte hinweg interagieren. Auch die Entwicklungszeiten verkürzen sich drastisch, weil die Komponenten reinen C#-Code erzeugen, der unter .NET fehlerfrei ausgeführt wird.

Die Vortragsreihe „Automatisierung im Contact Center“ findet am 20. Februar zwischen 10 und 11 Uhr und am 21. Februar zwischen 15 und 16 Uhr im TeleTalk Demoforum im Rahmen der Fachmesse der CallCenterWorld in Berlin statt, Besucher der Fachmesse haben freien Eintritt zum Demoforum. Der colima-Messestand (1C9) befindet sich in diesem Jahr hervorragend gelegen direkt gegenüber dem Forum in Halle 1.

Weitere Informationen erhalten Sie unter www.colima.de.

Wörter: 309

Zeichen: 2295

colima Pressemitteilung

über colima:

colima ist einer der führenden Anbieter für Anrufverteilssysteme (ACD), Computer-Telefonie-Integration (CTI) und Prozess-Optimierung für die Unternehmenskommunikation. Weiterhin bietet colima umfassende Serviceleistungen an, die den Kunden ermöglichen, die optimale Telekommunikationslösung für die entsprechende Anforderung auszuwählen oder entsprechend dem innerbetrieblichen Workflow zu modifizieren, sowie technisch und inhaltlich über den gewünschten Lebenszeitraum zu betreuen. Zu den Kunden zählen namhafte Unternehmen wie zum Beispiel Volkswagen AG, Michelin Reifenwerke, Stiftung Warentest, IBM Business Service, Fresenius Netcare. Darüber hinaus vertrauen verschiedene Finanzdienstleister, Versicherungen, Banken und Sparkassen, Industrieunternehmen, Automobilhersteller, Zulieferer, Dienstleistungen und Serviceanbieter und natürlich Callcenter den Lösungen aus dem Hause colima. Derzeitig arbeiten rund 5.000 Anwender in ganz Europa täglich mit Software von colima. Weitere Informationen liegen unter www.colima.de bereit.

Pressekontakt:

colima communications GmbH

Presseverantwortlicher

Matthias Friedrichs

mf@colima.de

Tel: +49-3943-2628-00