

IT-Projektmanager*in (m/w/d) (Vollzeit | München / Telearbeit)

Was Dich erwartet

- Planung und eigenverantwortliche Durchführung von IT-Projekten im Bereich der Lösungsimplementierung
- Aufbau und Pflege von langfristigen und vertrauensvollen Kundenbeziehungen
- Identifikation von Kundenanforderungen und Aufzeigen von Optimierungspotentialen und Mehrwert
- Weiterentwicklung der Projektlieferstrukturen und Transformation zu agilen Projekt-Setups und DevOps-Anteilen in den Entwicklungsprozessen
- Überwachung der Zielerreichung in den einzelnen Projektphasen und Ableiten von Maßnahmen bei Zielabweichungen
- Durchführung von Workshops und Präsentationen auf Managementebene (intern bzw. beim Kunden z. B. Steering-Meetings)
- Identifikation und Generierung von Nachfolgeprojekten, Unterstützung bei Vertriebsaktivitäten
- Verhandlungen mit Kunden und Lieferanten, auch in englischer Sprache
- Steuerung und Beauftragung von Partnern und Lieferanten

Du realisierst spannende Projekte im Bereich Customer-Experience-Management – vom individuellen Beratungsauftrag bis hin zum internationalen Großprojekt. Unser Motto lautet „Von der Vision zum Ergebnis“, dies bedeutet, unseren Kunden als kompetenter und verantwortlicher Ansprechpartner im kompletten Projektzyklus zur Verfügung zu stehen. Neben den klassischen Projektmanagementverantwortlichkeiten gestaltest Du die Transformation von der klassischen Projektlieferorganisation zu einem agilen Projekt-Setup.

Standort: bundesweit

Was Du mitbringen solltest

- abgeschlossenes (Fach)-Hochschulstudium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder einer vergleichbaren Fachrichtung bzw. Berufserfahrung in diesem Bereich
- Erfahrungen mit hybriden Liefermodellen (agil und klassisch)
- Erste Berührungspunkte mit DevOps-Prozessen
- hohes Maß an Kundenorientierung, Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Zielstrebigkeit, proaktiver und eigenständiger Arbeitsstil
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Mindestens drei Jahre Erfahrung in der Leitung von IT-Entwicklungs- oder Beratungsprojekten
- Betriebswirtschaftliche und prozessorientierte Denk- und Argumentationsweise sowie ein fundiertes technisches Verständnis
- Erfahrung im Bereich Kostencontrolling von IT-Projekten
- Vertraut mit mindestens einer gängigen Projektmanagement-Methode

Persönlich zeichnest Du Dich durch Deine selbständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise aus und überzeugst durch Dein sicheres Auftreten und Deine Kommunikationsfähigkeiten.

Wünschenswert:

- Branchenkenntnisse Kundenservice
- Zusammenarbeit mit interkulturellen Teams

Wofür wir stehen

Jede Konsument*in verdient ein nahtlos gutes Serviceerlebnis – das ist unsere Vision. Dazu beraten wir Unternehmen in der effizienten Umsetzung, entwerfen integrierte Softwarelösungen, bauen und betreuen sie anschließend. infinit.cx setzt auf Mitarbeitende, die dafür Wissen, Persönlichkeit und Gestaltungswillen einbringen. Nur so können wir mit unseren 115 Expert*innen Deutschlands Nummer 1 für große Projekte im Kundenservice bleiben und mit unseren Kunden die Zukunft der Customer-Experience gestalten.

Was wir bieten

- Bunte Mischung: Mitarbeitende aus 18+ Ländern
- Faires und respektvolles Miteinander, direkte Wege und schnelle Entscheidungen
- Renommierte und treue Kunden
- Flexible Arbeitszeiten, mobiles und familienfreundliches Arbeiten
- Modernste Tools und agile Arbeitsmethoden
- Brandheiße Themen und neueste Technologien wie Chatbots, Künstliche Intelligenz und Cloud-Infrastrukturen
- Persönlicher Support bei Umzug nach Deutschland
- Intensives und strukturiertes Onboarding mit Mentoring
- Zentrale Lage und sehr gute Erreichbarkeit der Büros mit dem öffentlichen Nahverkehr
- Finanzieller Zuschuss zu sportlichen Aktivitäten
- Kostenlose Getränke im Büro - auch für den gemeinsamen Ausklang nach Feierabend!

Wir legen großen Wert darauf, kollegial miteinander umzugehen und schätzen das offene Wort. Unsere Mitarbeitenden haben Freiraum für eigenverantwortliches Arbeiten und persönliche Weiterentwicklung. Wir wünschen uns gut informierte Kolleg*innen, die Spaß an der Arbeit haben. Das unterstützen wir durch eine transparente Unternehmenskommunikation und gemeinsame Firmenevents.

Ansprechpartner: Natascha Reich (karriere@infinit.cx)

Anforderungen (Kenntnisse, Erfahrung)	Wir brauchen echte Projektsteuerfrauen & -männer mit Herz und IT-Tick-Tick
Anstellungsort	Ganghoferstraße 66e, 80339 München, Germany inkl. Telearbeit-Möglichkeit
Tätigkeitsfeld	Beratung und Consulting
Anstellungsart	Vollzeit
Karrierestufe	Mit Berufserfahrung

Die Webversion dieses Stellenangebotes finden Sie unter:
<https://www.pressebox.de/w/JO-8D2-429>