

# Cloud-basierte Automatisierungslösung halbiert Erfassungszeit von Aufträgen in spanischem Pharmazieunternehmen

**München und Lyon, 17. August 2016** – Esker, einer der führenden Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse und Pionier in Sachen Cloud-Computing, arbeitet ab sofort mit Menarini Spanien zusammen. Das führende Pharmazieunternehmen automatisiert die 30.000 jährlich eingehenden Aufträge ab sofort mit einer Esker-Lösung. Im Rahmen der Modernisierung des Kundenservices führte Menarini Spanien die automatisierte Auftragsverarbeitungslösung von Esker ein und kann jetzt Aufträge 50 % schneller bearbeiten.

Zuvor wurden Aufträge, die hauptsächlich per E-Mail von Krankenhäusern, Großhändlern und Apotheken eingehen, manuell verarbeitet und ins ERP-System eingegeben. Dieses Verfahren war nur wenig effizient. Menarini wandte sich an Esker, und nach nicht einmal zwei Monaten wurde der gesamte Auftragsverwaltungsprozess automatisiert – vom Eingang einer Kundenbestellung bis zum Erstellen des Datensatzes im ERP-System. Außerdem wurde die Bearbeitungszeit im Vergleich zur manuellen Eingabe um die Hälfte verkürzt.

Dank Esker konnte Menarini weitere Vorteile erzielen, darunter:

- Bessere Nachverfolgbarkeit von Aufträgen
- Höhere Kundenzufriedenheit
- Geringere Umweltbelastung (z. B. durch Wegfall der physischen Archivierung)
- Höhere Produktivität: Mitarbeiter können sich jetzt statt der manuellen Auftragsbearbeitung wieder wichtigeren Aufgaben wie dem Kundenservice zuwenden
- Höhere Transparenz: Über die Esker-Dashboards können Mitarbeiter auf Informationen wie die Anzahl der Aufträge bestimmter Kunden innerhalb eines bestimmten Zeitraums zugreifen

## Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 11.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 380 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2015 betrug der weltweite Umsatz ca. 58,5 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter [www.esker.de](http://www.esker.de) und [www.esker.com](http://www.esker.com). Esker auf Twitter: [twitter.com/eskerinc](https://twitter.com/eskerinc); Esker-Blog: [blog.esker.com](http://blog.esker.com)

©2016 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern.  
Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.

**Esker Software GmbH**

Dornacher Str. 3a  
85622 Feldkirchen

Tel: +49 (0) 89 700 887 0 – Fax: +49 (0) 89 700 887 70  
[info@esker.de](mailto:info@esker.de) – [www.esker.de](http://www.esker.de)

**Pressekontakt:** Rafael Arto-Haumacher

Tel: +49 (0) 89 700 887 17  
[rafael.arto-haumacher@esker.de](mailto:rafael.arto-haumacher@esker.de)

Folgen Sie uns



Besuchen Sie unseren Blog  
[blog.esker.com](http://blog.esker.com)