

Kontakt Tobias Wielki
Geschäftsführer Vertec GmbH

Telefon +49 40 30 37 36 70
Fax +49 40 30 37 36 719
E-Mail tobias.wielki@vertec.com

Spezifische Software-Lösungen für Dienstleister

Vertec punktet mit spezifischen Software-Lösungen für Dienstleister erneut auf der CeBIT 2014

Dienstleister sind keine homogene Branche, sondern Individualisten, insbesondere in Bezug auf die jeweiligen Strukturen und Arbeitsprozesse. Sie benötigen daher eine besondere ERP- und Projekt-Controlling-Software, die sich flexibel an die spezifischen Bedürfnisse anpassen lässt. Dies wurde auf der CeBIT in Hannover erneut deutlich.

Hamburg, 18. März 2014 – Gezielt und gut vorbereitet kamen die Interessenten auf den Stand der Vertec Gruppe in Hannover. Vor allem am Dienstag, Mittwoch und Donnerstag kamen zu den bereits im Vorfeld vereinbarten festen Terminen zahlreiche Interessenten mit den versendeten Einladungen auf den Stand in Halle 5, um sich zu informieren. Im Fokus der Gespräche standen die Möglichkeiten, wie Dienstleister ihre verrechenbaren Leistungen und Arbeitszeiten genauer dokumentieren können. In Ingenieurbüros, Beratungshäusern, IT-Unternehmungen oder bei anderen projektorientiert arbeitenden Dienstleistern steht ganz klar die Leistung der einzelnen Mitarbeiter im Vordergrund.

„Dienstleister müssen die erbrachten Leistungen präzise und effizient erfassen und sie den einzelnen Projekten und Kunden zuordnen können. Hierfür benötigen sie eine spezifische – dienstleistungsorientierte – Software. Und so lauteten auch die Fragestellungen der Interessenten auf dem Stand“, macht Tobias Wielki, Geschäftsführer der Vertec GmbH, Hamburg, deutlich. Vertec hatte die CeBIT wie auch in den Vorjahren akribisch vorbereitet. Messeeinladungen, Newsletter und aktive Pressearbeit sorgten dafür, dass die Interessenten bereits neugierig gemacht wurden und mit gezielten Fragen auf den Stand in die ERP-Halle kamen.

Neben einer einfachen und zuverlässigen Verrechnung der erbrachten Leistungen erfüllen solche speziellen ERP-Systeme im Dienstleistungsumfeld vor allem für das Management weitere wichtige Funktionen. Sie liefern jederzeit aktuelle Sichten auf die abgeschlossenen, laufenden und anstehenden Projekte sowie betriebswirtschaftliche Kennzahlen, etwa zur Rentabilität einzelner Projekte oder zur Auftragslage. „Wir stellen in der letzten Zeit verstärkt fest“, so Wielki, „dass immer mehr projektorientiert arbeitende Dienstleister die hohen Potentiale erkennen, die der Einsatz einer integrierten Branchenlösung mit sich bringt. Langsam zahlt sich die intensive Marktbearbeitung aus.“

Auf der CeBIT wurde erneut sehr deutlich, dass gerade die Vielfalt innerhalb des Dienstleistungssektors die ERP-Hersteller vor besondere Herausforderungen stellt. Die jeweiligen Tätigkeiten in den Unternehmen wirken sich auf die Anforderungen an die Software unterschiedlich aus. Eine Dienstleistungssoftware muss sich problemlos an die jeweiligen Anforderungen der unterschiedlichen Kunden anpassen lassen, ohne zu komplex zu werden. Vertec geht daher den Weg eines modularen Systems, das je nach Anforderungen spezifische Lösungen für Leistungserfassung, Ressourcenplanung (ERP), Customer-Relationship-Management (CRM) und Controlling bietet. Die standardisierten Branchenlösungen (für Ingenieure, Beratungshäuser, IT-Dienstleister oder Software-Entwickler etc.) lassen sich durch einzelne Module ergänzen und je nach Anforderungen konfigurieren. Vertec macht aus einer Standardsoftware eine Individuallösung, die schrittweise eingeführt werden kann, schnell und kostengünstig.

„Der enge Kontakt zu unseren Kunden und Interessenten ist uns sehr wichtig. Daher sind wir auch regelmäßig als Aussteller auf der CeBIT“, erläutert Wielki. „In den persönlichen Gesprächen erfahren wir viel über die Bedürfnisse unserer Kunden und lassen dieses Wissen unmittelbar in die Weiterentwicklung unserer Lösung einfließen.“ Ein Ergebnis dieser Gespräche ist auch unsere umfassende Knowledge Base, die den Vertec Nutzern auf der Homepage (www.vertec.com) zur Verfügung steht und weit über ein aktuelles Benutzerhandbuch hinausgeht. So lassen sich unkompliziert Fragen zur Nutzung der Lösung klären oder auch kleinere Anpassungen selbstständig vornehmen. „Dies gibt uns Eigenständigkeit, Flexibilität und Freiheit. Zudem sparen wir Geld und Zeit, lautete das Fazit vieler Interessenten auf unserem Messestand in Hannover“, macht Urs Berli, Marketing- und Vertriebsleiter der Vertec Gruppe in der Schweiz, deutlich. „Einen weiteren Pluspunkt für Vertec wollen wir jedoch nicht unter den Tisch fallen lassen: Unsere kundenspezifischen Änderungen bleiben auch nach künftigen Updates erhalten“, betont der Schweizer.

Über Vertec

Die Vertec Gruppe mit Sitz in Zürich, Hamburg und Reading stellt betriebswirtschaftliche Standard-Software für projektorientierte Dienstleistungsunternehmen her. Die CRM- und ERP-Branchenlösungen von Vertec sind modular aufgebaut und dienen der Kundenbeziehungspflege, dem Projektmanagement, der Leistungserfassung, der Fakturierung, den Projektauswertungen im Sinne des Projekt-Controllings, wie auch im Sinne der Nachkalkulation. Die 1996 gegründete Firma ist mit über 600 Kunden und 14'000 Anwendern ein führender Anbieter von Business-Software für "Professional Services". Zu den Kunden zählen namhafte Firmen aus den Bereichen IT-Dienstleistungen, Beratung/Consulting, Ingenieurwesen, Software-Entwicklung, Advokatur, PR/Marketing, Finanzdienstleistungen sowie Architektur.

Die Vertec Gruppe stellt die Qualität von Produkt und Dienstleistungen durch die aktive Nutzung eines Management-Systems sicher, welches an den Standorten Zürich und Hamburg nach ISO 9001 zertifiziert ist. Zudem verfügt Vertec in Zürich und Hamburg auch über das Zertifikat für Informationssicherheit nach ISO 27001. Dieses Zertifikat bescheinigt dem Unternehmen hohe Professionalität und optimale Sorgfalt im Umgang mit Informationssicherheit.

Mehr Informationen unter www.vertec.com.

Pressekontakt

Herr Tobias Wielki
Geschäftsführer Vertec GmbH
+49 40 30 37 36 70
tobias.wielki@vertec.com

Herr Urs Berli
Marketing- und Verkaufsleiter Vertec Gruppe
+41 43 444 60 00
urs.berli@vertec.com