

EVI unterstützt Prozessorganisation bei KEVAG

Prozessmanagement und CRM – Unterstützung für breites Serviceangebot

Gießen, 25. November 2010 – **Die Koblenzer Elektrizitätswerk und Verkehrs-Aktiengesellschaft (KEVAG) stellt ihre seit 2004 eingesetzte CRM-Lösung EVI CS auf die Java-basierte Version EVI Jet um. Die Entscheidung fiel nach einem ausführlichen Leistungsvergleich namhafter Anbieter.** Die RWE-Tochter ist mit über 600 Mitarbeitern einer der wichtigsten Energiedienstleister in der Region Koblenz und Umgebung.

EVI unterstützt die Mitarbeiter in den Geschäftsbereichen Produkte und Dienstleistungen (P&D) sowie Geschäftskunden im Tagesgeschäft sowie bei der Prozessorganisation. In einer ersten Phase erfolgt die Umstellung im Bereich Produkte und Dienstleistungen, ab Januar 2011 geht die Anwendung in den Produktivbetrieb. EVI wird die Vermarktung des KEVAG-Serviceangebotes unterstützen, das von Anlagencontracting über Energie-Controlling bis hin zu Schulungen und Seminaren reicht.

KEVAG CRM-Projektleiter Rainer Schwab: „Mit einer schnellen Reaktion auf Marktchancen und -veränderungen erzielen wir entscheidende Vorteile im Wettbewerb. EVI unterstützt uns dabei optimal und bietet mit flexibler Technologie die erforderlichen Freiräume zur Umsetzung unserer Ideen. Die modernisierte Oberfläche und die verbesserte Prozessunterstützung mit Workflows erleichtert das tägliche Arbeiten.“

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Die CURSOR Software AG

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickelt und vermarktet CURSOR seit mehr als 20 Jahren branchenspezifische Software-Lösungen für das Kundenbeziehungs- und Geschäftsprozessmanagement. EVI (für Energiedienstleister) und TINA (für Netzbetreiber) zählen zu den führenden Anwendungen für Information, Kommunikation und IT-Integration in der Energiebranche.

Pressekontakt

Steffen Barthel, Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

Telefon: 06 41 / 4 00 00 – 401 | Steffen.Barthel@cursor.de | www.cursor.de

CURSOR Software AG | Friedrich-List-Straße 31 | D-35398 Gießen

Vorstand: Thomas Rühl (Vorstandsvorsitzender), Jürgen Topp

Aufsichtsrat: Dr. Peter Hanker (Aufsichtsratsvorsitzender)

Sitz: Gießen AG, Gießen, HRB 3396