

Informations- und Prozessmanagement für Anlagenbauer im Bereich Erneuerbarer Energien

Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken: Mit perfekten Geschäftsprozessen auf Erfolgskurs!

Gießen, 16. April 2009. **Eine innovative Softwarelösung für das Informations- und Prozessmanagement von Anlagenbauern präsentiert die CURSOR Software AG auf der diesjährigen HANNOVER MESSE in Halle 13, Stand A35. Adressat sind Unternehmen, die Anlagen zur Erzeugung regenerativer Energien errichten, also auf Basis von Erdwärme, Windkraft, Sonnenenergie (Photovoltaik und Solarthermie) Biobrennstoffen sowie Wasserkraft.**

Optimierte Abläufe, Sicherheit und Ergonomie

Die Anwendung unterstützt die gesamte Prozesskette eines Anlagenbauers: von der Kundenanfrage über das Genehmigungsverfahren, die Planung und den Bau der Anlage bis zum Wartungsservice. Basis dafür ist ein vordefinierter, flexibel anpassbarer Geschäftsprozess, der den Anwender schrittweise durch das gesamte Bauverfahren steuert. Checklisten sorgen beispielsweise dafür, dass in jeder Phase des Projekts alle rechtlichen und technischen Aspekte berücksichtigt werden.

Basis für beste Kundenbetreuung

Sämtliche projektrelevanten Informationen werden im System strukturiert hinterlegt, so dass sie anschließend bei Bedarf per Mausklick zur Verfügung stehen. Auch Kundenkontakte und Besprechungsinhalte lassen sich historisiert archivieren. Intelligentes Informationsmanagement und umfassende Prozessunterstützung sorgen dafür, dass Anlagenprojekte beschleunigt und fehlerfrei abgewickelt werden können. Nach Inbetriebnahme der Anlage unterstützt die Software das Kundenbeziehungsmanagement. Somit bietet die CURSOR-Applikation ein umfassendes und nachhaltiges Life-Cycle-Management.



„Unsere Marktrecherchen haben deutlich gemacht, dass viele Anlagenbauer im Bereich erneuerbarer Energien beim Prozess- und Informationsmanagement strukturierte Unterstützung gut gebrauchen können“, erläutert Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung bei CURSOR. „Mit unserer Lösung gewinnen Anlagenbauer ein Höchstmaß an Informations- und Projekttransparenz und sind damit jederzeit Herr des Verfahrens.“

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten

Bildmaterial (Download): [Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung](#)

Die CURSOR Software AG auf einen Blick

Unter dem Motto »Erfolg mit System« entwickeln wir seit über 20 Jahren CRM-Lösungen für den gehobenen Mittelstand (> 10 Mio. Euro Umsatz) und Konzerne. »Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken« ist das Ziel der Geschäftsprozesse in Vertrieb, Marketing und Kundenservice. Das Leistungsangebot von CURSOR umfasst Softwareentwicklung, Beratung, Software-Einführung, Schulung und Support. www.cursor.de

Ihr Ansprechpartner für weitere Informationen

Steffen Barthel, Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit;
Telefon: +49 (0)6 41 / 4 00 00 – 401; steffen.barthel@cursor.de