



PROCESS INNOVATION®
WE KNOW HOW

Presseinformation

PROCESS INNOVATION AG: Neuer Marktauftritt erstmalig auf der CallCenterWorld 2007 in Berlin

Stuttgart/Berlin, 27.02.2007 – Die PROCESS INNOVATION AG präsentiert zum ersten Mal auf der CallCenterWorld in Berlin ihr neues Produktportfolio in den Bereichen Prozess Management, Prozess Industrialisierung und Prozess Optimierung. Im Mittelpunkt stehen in Halle 4, Stand C4/6 und in Halle 5, Stand B2 Beratungsleistungen, Software-Lösungen und Projektumsetzung rund um die Retail-, Service- und Vertriebsprozesse von Banken, Sparkassen und Finanzdienstleistern.

Das neue Produktportfolio und abgedeckte Prozess-Spektrum der PROCESS INNOVATION konzentriert sich auf die Bereiche Service Center und Kommunikation, Kunden-Selbstbedienung, Störungsmanagement sowie Vertriebsunterstützung am POS. Das Lösungsspektrum umfasst multikanalfähige KundenServiceCenter, MarktServiceCenter, Outbound-Kampagnenmanagement und Dialer, Sprachdialogsysteme, Internet Formular Center sowie Systeme und Lösungen im Bereich Störungs- und Alarmmanagement zur Gebäude Evakuierung, Massen-Alarmierung, IT Betriebssicherung und Hostingdienste. Besucher der Call Center World können sich auf den beiden Ständen der PROCESS INNOVATION über das neue Produktportfolio, insbesondere die Beratungsleistungen und Lösungen im Bereich Kunden Service Center/Telefonfiliale, Markt Service Center/Back Office, Sprachdialogsysteme und Störungsmanagement informieren!

Über die PROCESS INNOVATION:

Die PROCESS INNOVATION AG wurde von zwei Anbietern mit Schwerpunkt auf Service Center Lösungen für Banken, Sparkassen und Finanzdienstleister gegründet. Die MAVOS Software Consult AG ist Marktführer im Bereich Multi Channel Service- und Vertriebslösungen mit dem Schwerpunkt auf KundenServiceCentern und MarktServiceCentern im genossenschaftlichen Bankensektor. Die OSI Informationssysteme AG ist Anbieter von Softwarelösungen mit dem Schwerpunkt auf Service Center und Kommunikationsprozesse im

Sparkassen Markt sowie auf Störungsmanagement für Großunternehmen und Finanzdienstleister.

Beide Unternehmen wollen mit der Fusion eine klare Marktführerschaft für Service Center Lösungen formieren und die Basis für neues Wachstum legen. Mit der neuen Firmierung PROCESS INNOVATION AG setzt das Unternehmen den Fokus auf zukünftige Marktchancen und die Erschließung neuer Prozessbereiche.

James Hartman, Vorstand Vertrieb: „Neben Sicherheit und Kontinuität für unsere bestehenden Kunden wollen wir mit diesem neuen Marktauftritt auch für neue Zielgruppen eine größere Bandbreite an Lösungsmöglichkeiten schaffen und unseren stärkeren Fokus auf die Prozess-Kompetenz deutlich machen. Unter Innovation verstehen wir unseren Anspruch, qualitativ hochwertige Lösungen und Beratungsleistungen heute zu liefern und gleichzeitig ein waches Auge auf die Anforderungen von morgen zu haben“

Kontakt:

Sibylle Steilner

PROCESS INNOVATION AG

Kupferstraße 36, 70565 Stuttgart

Tel. 0711/783 28 217

Fax: 0711/783 28 10

Email: sibylle.steilner@processinnovation.de

Web: www.processinnovation.de