

# Testergebnisse

Marke		BMW	Jaguar	Kia	Mercedes-Benz
Modell		330e	E-Pace P300e R-Dynamic S AWD	Sorento 1.6 T-GDI Plug-in-Hybrid Plat.	CLA Shooting Brake 250 e
Infotainmentsystem		BMW Life Cockpit Professional	PIVI Pro mit Pro Services	UVO Connect mit Kia Connected Services	MBUX
Testwagenpreis zum Testzeitpunkt	(Euro)	74 416	75 332	62 860	55.745
<b>Ausstattung</b>					
<b>Infotainment: Bildschirm und Hardware</b>					
Größe: Hauptdisplay/Cockpitdisplay/zusätzl. Display	(Zoll)	10,25/12,3/⊖	11,4/12,3/⊖	10,25/12,3/⊕	10,25/10,25/⊖
Auflösung Hauptdisplay/Head-up-Display/Eco-Trainer		Full-HD/optional/⊖	Full-HD/optional/⊖	1920 x 720/⊕/⊖	Full-HD/optional/⊕
<b>Infotainment: Bedienelemente</b>					
Spracherkennung: klassisch/KI-basiert/natürliche Aussprache		⊖/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕
Gestensteuerung/Pad (Handschrift)/Controller		⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕
Lenkradtaste: Medien/Cockpit/Sprachsteuerung/Telefonie		⊕/⊖/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕
Nutzerprofile/anpassbares Menü		⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
Display: haptisches Feedback/Touchsteuerung		⊖/⊕	⊖/⊕	⊕/⊕	⊖/⊕
<b>Infotainment: Entertainment/Unterhaltung</b>					
Android Auto/Apple Carplay/Mirror Link		kabellos/kabellos/⊖	kabelgeb./kabelgeb./⊕	kabelgeb./kabelgeb./⊖	kabelgeb./kabelgeb./⊖
Drittanbieter-Apps (App Store)/Virtueller persönlicher Assistent		⊖/Alexa zubuchbar	⊕/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖
UKW/DAB/Webradio/Klangregler/Equalizer/Raumklang		⊕/⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕/⊕
optisches Laufwerk/USB-Musikwiedergabe/Videowiedergabe		⊖/⊕/⊖	⊖/⊕/⊖	⊖/⊕/⊕	⊖/⊕/⊖
<b>Navigation: Ausstattung</b>					
Kartenaktualisierung/POI-Suche: integriert/online		manuell + OTA/⊕/⊕	manuell/⊕/⊕	manuell + OTA/⊕/⊕	manuell + OTA/⊕/⊕
Navigation: integriert/Cloud-basiert		⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
Berücksichtigung der Reichweite/Alternativrouten/Eco-Route		⊖/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕	⊖/⊕/⊖	⊖/⊕/⊖
<b>Navigation: Darstellung</b>					
Augmented-Reality-Navigation/Ampelerkennung		⊖/⊕	⊖/⊖	⊖/⊖	⊕/⊕
Verkehrszeichenerkennung/Geschwindigkeitsanzeige		⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
Anzeige Straßennamen Routenverlauf: aktuell/folgend		⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
Manöverinfo: Pfeil/Spur/spurgenaue Position		⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊖
3D-Karte/3D-Gebäudedarstellung/Google Earth		⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕
<b>Navigation: Live-Dienste</b>					
Parkplatzsuche: Straße/Parkhaus/Tankstelleninfos/-preise		⊕/⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊖
Live-Verkehrsinfos: TMC pro/RTTI/online		⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕
Ladesäulen: Information/Verfügbarkeit		⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
<b>Connectivity: Smartphone-App</b>					
App-Bezeichnung/Türen öffnen und schließen/Standort teilen		My BMW/⊕/⊖	Jaguar Remote/⊕/⊖	Kia UVO/⊕/⊖	Mercedes Me/⊕/⊕
Adresse/POI an Fahrzeug senden/First/Last Mile Navigation		⊕/⊕/⊖/⊖	⊖/⊖/⊕/⊖	⊕/⊕/⊖/⊖	⊕/⊕/⊖/⊖
Klimatisierung (de-)aktivieren/Klima-Timer /privates Carsharing		⊕/⊕/⊕	⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖	⊕/⊕/⊕
Wartungserinnerung/Push-Infos/Geofencing		⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊖	⊖/⊖/⊖	⊕/⊕/⊕
Fahrzeug-Infos/-Status/dig. Fahrtenbuch/Ladeüberwachung		⊕/⊖/⊕/⊕	⊕/⊕/⊖/⊖	⊕/⊕/⊖/⊕	⊕/⊕/⊖/⊕
<b>Connectivity: Schnittstellen</b>					
eSIM/SIM-Steckplatz/Nutzung Datenpaket Phone		⊕/⊖/⊕	⊕/⊖/⊕	⊕/⊖/⊖	⊕/⊖/⊕
LTE/5G/Car2X/Bluetooth/USB-A/USB-C/SD-Karten-Slot		⊕/⊖/⊕/⊕/⊕/⊕/⊖	⊕/⊖/⊕/⊕/⊕/⊕/⊖	⊕/⊖/⊕/⊕/3x/⊖/⊕	⊕/⊖/⊕/⊕/⊕/5x/⊖
induktives Laden (Smartphone)/initiale Laufzeit der Datenpakete		optional/3 Jahre	optional/3 Jahre	⊕/7 Jahre	optional/3 Jahre
<b>Connectivity: Produktivität und Onlinedienste</b>					
digitaler Schlüssel/WLAN-Hotspot/Offlinemodus		optional/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕	⊕/⊖/⊕	optional/⊕/⊕
Remote-Diagnose/eCall (Notfall)/bCall (Pannenhilfe)		⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕	⊖/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕
Wetterinfos/Adressbuch/Nachrichten/Aktien/Sport/Kalender		⊕/⊕/⊕/⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕/⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕/⊕/⊕
SMS: eingeben/diktieren/anzeigen/vorlesen		⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕/⊖
E-Mail: eingeben/diktieren/anzeigen/vorlesen		⊖/⊕/⊖/⊖	⊖/⊕/⊖/⊖	⊖/⊕/⊖/⊖	⊖/⊕/⊖/⊕
Browser/Concierge-Service/integr. Streaming: Spotify/andere		⊖/⊕/⊕/Napster, Deezer, Amazon	⊖/⊕/⊕/Deezer	⊖/⊕/⊕/⊖	⊕/⊖/⊕/Deezer, Amazon M.

## Testergebnisse

Ausstattungs-Score	max. 500	gut (385)	ausreichend (329)	befriedigend (339)	gut (404)
Infotainment	200	145	135	143	147
Navigation	100	89	73	78	88
Connectivity	200	151	121	118	169
UX-Score (User Experience)	max. 500	gut (418)	befriedigend (355)	befriedigend (351)	sehr gut (442)
Smartphone-App/Remote-Funktionen	30	23	25	27	26
Navigation	50	47	42	37	48
Komfort	50	45	45	44	44
Produktivität	20	19	16	18	17
Nutzerfreundlichkeit	20	17	17	15	17
Kommunikation	50	46	45	41	47
Sprachbedienung	40	37	19	27	36
Unterhaltung	50	49	42	50	48
Digital Cockpit	40	29	31	29	40
Systemwahrnehmung während der Nutzung	150	106	73	63	119
<b>connect</b>	<b>URTEIL max. 1000</b>	<b>gut 803</b>	<b>befriedigend 684</b>	<b>befriedigend 690</b>	<b>gut 846</b>

CAR CONNECT

Peugeot	Skoda	Volkswagen
<b>508 1.6 HYBRID 225 e-EAT8</b>	<b>Octavia Combi 1.4 TSI iV</b>	<b>Arteon 1.4 eHybrid</b>
3D-Navigationssystem NAC 62 470	Columbus 45 658	Discover Pro 64 175
10/12,3/⊖	10/10,2/⊖	9,2/10,25/⊖
1920 x 720/⊖/⊖	1560 x 700/optional/⊖	1280 x 640/optional/⊖
⊕/⊖/⊕	⊕/⊖/⊕	⊖/⊖/⊕
⊖/⊖/⊖	⊕/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖
⊕/⊖/⊕	⊕/⊖/⊕	⊕/⊖/⊕
⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊕
⊖/⊕	⊖/⊕	⊖/⊕
kabelgeb./kabelgeb./⊖	kabelgeb./kabellos/⊕	kabelgeb./kabellos/⊕
⊖/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖
⊕/⊖/⊖/⊖/⊕	⊕/⊖/⊖/⊖/⊕	⊕/⊖/⊖/⊖/⊕
⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖
nur manuell/⊕/⊖	manuell + OTA/⊕/⊕	manuell + OTA/⊕/⊕
⊖/⊖	⊕/⊕	⊕/⊕
⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖
⊖/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖
⊖/⊕	⊖/⊕	⊖/⊕
⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
⊕/⊖/⊖	⊕/⊖/⊖	⊕/⊖/⊖
⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊖
⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊖/⊖	⊖/⊕/⊖/⊕
⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕
⊕/⊕	⊕/⊕	⊕/⊕
MyPeugeot/⊖/⊕	MySkoda/⊖/⊖	We Connect/⊖/⊕
⊕/⊖/⊕/⊕	⊖/⊖/⊖/⊖	⊕/⊖/⊖/⊖
⊕/⊖/⊖	⊕/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖
⊕/⊖/⊖	⊕/⊖/⊕	⊖/⊖/⊖
⊕/⊖/⊕/⊕	⊕/⊖/⊕/⊕	⊕/⊖/⊖/⊕
⊕/⊖/⊕/⊕/4x/⊖/⊕	⊕/⊖/⊖/⊖/⊖/2x/⊖	⊕/⊖/⊖/⊖/⊖/2x/⊕
optional/3 Jahre	optional/3 Jahre	⊕/3 Jahre
⊖/⊖/⊕	⊖/⊖/⊕	optional/⊕/⊕
⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊖/⊕/⊕
⊖/⊖/⊖/⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖/⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖/⊖/⊖/⊖
⊖/⊖/⊖/⊖	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕
⊖/⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖/⊖
⊖/⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖/⊖	⊖/⊖/⊖/Apple M., Tidal
<b>ausreichend (287)</b>	<b>ausreichend (322)</b>	<b>befriedigend (348)</b>
106	137	130
66	71	75
115	114	143
<b>befriedigend (336)</b>	<b>befriedigend (335)</b>	<b>befriedigend (361)</b>
20	24	26
37	42	45
39	45	45
16	11	14
14	17	16
45	42	45
24	25	25
50	37	45
32	31	33
59	61	67
<b>ausreichend 623</b>	<b>befriedigend 657</b>	<b>befriedigend 709</b>



**connect**  
**CAR CONNECT**  
**Gesamwertung**  
**TESTSIEGER**

**umlaut**



## Fazit

**Lennart Holtkemper,**  
Redaktion connect



**Rainer Müller,**  
Redaktion connect



Im Vergleich zum ersten Aufschlag unseres großen Connectivity-Vergleichstests 2020 haben sich die beteiligten Hersteller deutlich verbessert. Zur Ehrenrettung der Vorjahreskandidaten sei erwähnt, dass es sich damals um Vertreter der automobilen Kompaktklasse handelte, während wir in diesem Jahr eine Etage höher ins Regal gegriffen haben. Dennoch bleibt festzuhalten, dass es beim aktuellen Test von sieben Plug-in-Hybrid-Modellen der Mittelklasse keine Totalausfälle mehr gibt – das betrifft vor allem die Smartphone-Apps der Hersteller.

Das Gesamtbild hat sich jedoch nicht wesentlich verändert: In der Endabrechnung verdienten nur die deutschen Premiumanbieter die Verbalnote „gut“. Ein Grund dafür dürfte sein, dass BMW und Mercedes-Benz einfach mehr in die Forschung investieren (können) und womöglich die besseren Daten besitzen. Dazu kommt: Die Bayern und die Schwaben verbauen ihre führenden, für die Oberklassen entwickelten Vernetzungstechnologien nun mehr und mehr auch in ihre Volumenmodelle.

Dass sich der CLA am Ende ein gutes Stück vom 330e absetzen konnte, verdankt er seiner Topbewertung für die User Experience und der Tatsache, dass er sich in keiner der Kategorien Schwächen leistet – und das, obwohl er sogar zu den günstigeren Fahrzeugen im Testfeld gehört.

Viele kleine Lichtblicke gibt es aber auch bei den anderen Herstellern: Kia und VW erhalten ein „gut“ für ihre Navi-Ausstattung, und praktisch alle Kandidaten überzeugen weitgehend in den UX-Bereichen Komfort, Unterhaltung und Digital Cockpit.