

Aspect Kundenkonferenz ACE 2007 mit prominenten Keynote-Sprechern und über 100 Breakout-Sessions

WESTFORD, Mass., Februar 2007 - Aspect Software, Inc., das weltweit größte Unternehmen, das sich ausschließlich auf Contact Center-Lösungen konzentriert, teilt mit, dass die Kundenkonferenz Aspect Customer Experience (ACE) auch in diesem Jahr wieder mit einer hochkarätigen Besetzung aufwartet. Keynote-Sprecher sind der amerikanische Bestsellerautor Dr. Robert Kriegel und Donna Fluss, Expertin für Contact Center-Technologie bei DMG Consulting.

Die ACE 2007, die vom 4. bis 7. März in Las Vegas stattfindet, wird von Aspect Software und dem Verband der Aspect Anwender, Aspect Software User Group Association (ASUGA), ausgerichtet. Insgesamt bietet die Konferenz über 100 Breakout-Sessions, die von Aspect Software und von Aspect Kunden geleitet werden. Die Themen reichen von betrieblichen und technischen bis hin zu betriebswirtschaftlichen Fragestellungen, die sich damit auseinandersetzen, wie es Contact Centern gelingt, die Anforderungen der Kunden mit den eigenen wirtschaftlichen Anforderungen in Einklang zu bringen.

Die Teilnehmer an diesen Sitzungen lernen Best Practices Verfahren anderer Nutzer kennen, sei es das Managen von Heimarbeitern, die Verbesserung des Kundenservice, die Motivierung der Mitarbeiter, wie man Lösungen für die Leistungsoptimierung einsetzt, um Servicelevel zu erhöhen und wie man sein Contact Center auf IP migriert, um von noch mehr Flexibilität zu profitieren. Sie erfahren das Neueste über die Produkte von Aspect Software und wie sie diese einsetzen können, um ihre strategischen Ziele im Kundenkontakt zu erreichen. Diskussionen am runden Tisch ermöglichen den Konferenzteilnehmern den Erfahrungsaustausch und Best-Practice Vergleich.

Zu den Sponsoren der ACE 2007 zählen Technologieanbieter wie Microsoft, Dialogic, Digium, American Teleservices Association (ATA), SpeechTech Magazine, Customer Care Institute, Society of Workforce Planning Professionals (SWPP), Audiocodes.

Informationen über die Veranstaltung und ein Anmeldeformular finden Sie unter www.aspect.com/go/ace.

Über Aspect Software

Aspect Software ist das weltweit größte Unternehmen, das sich ausschließlich auf Produkte sowie Dienstleistungen konzentriert, die die Kerngeschäftsprozesse von Contact Centern ermöglichen. Als einer der Pioniere der Branche entwickelt Aspect seit über 30 Jahren Spitzentechnologie für den Einsatz im Contact Center: ACD-Anlagen, Dialer, Systeme für die Personaleinsatzplanung, Sprachdialogsysteme. Außerdem zählt Aspect Software zu den ersten Anbietern einer umfassend integrierten Multi Channel Contact Center Lösung. Aspect entwickelt innovative Produkte, die die Marktanforderungen nach verringerter Komplexität und größerer Leistungsfähigkeit von Contact Centern erfüllen: Täglich werden weltweit über 125 Millionen Kundeninteraktionen mit Hilfe von Aspect-Produkten ausgeführt. Der Hauptsitz von Aspect Software befindet sich in Westford, im amerikanischen Bundesstaat Massachusetts; die deutsche Zentrale befindet sich nahe Frankfurt in Neu-Isenburg. Über Niederlassungen ist das Unternehmen weltweit vertreten. Weitere Informationen finden Sie unter www.aspect.com

Kontakt:

Aleassa Chambers
Tel. +1 630 227 7969

aleassa.schambers@aspect.com

Tatjana Wilczynski
Tel. +49 6102 567-7304

Tatjana.Wilczynski@aspect.com

Corinna v. Rotberg
PRAGMA PR, Tel. +49 228 42141-21
aspect@pragma-pr.de