



# E-Mail Management

**Mit FABIS organisiert sind die Informationen im Team verfügbar**

E-Mails sind ein schnelles, kostengünstiges Medium und werden deshalb in den meisten Unternehmen als Basis für die Kommunikation verwendet. Die **tägliche Menge** der E-Mails stellt große Anforderungen an die Organisation innerhalb eines Unternehmens. Die Bearbeitung, Archivierung und Nachvollziehbarkeit geschäftlich relevanter E-Mails stellt deshalb eine der wichtigsten Aufgaben innerhalb eines Unternehmens dar.

## Effizientes Teamwork

Die Zusammenarbeit in Ihrem Team wird einfacher, weil **ein- und ausgehende E-Mails** über die FABIS-Vertriebsserie für das **Team einsehbar** werden, egal welcher Kollege die E-Mails bearbeitet hat. Jede E-Mail wird sobald sie versendet oder abgelegt wird automatisch **archiviert**. Setzen Sie das E-Mail-Management ein, bewahren Sie die Kommunikationsfähigkeit Ihres Unternehmens auch bei Urlaubsvertretung und im Krankheitsfall.

## Nachvollziehbare Bearbeitungsaufträge

Bearbeitungsaufträge die Sie mit E-Mails verbinden bleiben nachvollziehbar und können delegiert werden. Das Sie Bearbeitungsaufträge mit Prioritäten und Fristen versehen können versteht sich von selbst. (Details siehe Handout Aufgabenmanagement)

## Zentrale Kontakthistorie

Über die Kontakthistorie wird Ihr Service effizient. Die **Kontakthistorie** listet ein- und ausgehende E-Mails automatisch auf. So sind schnelle Auskünfte per Telefon möglich. Jeder Anwender kann sich zur Vorbereitung auf Kundengespräche oder bei Rückfragen den aktuellen Bearbeitungsstand ansehen.

## Zugriffschutz

Den Zugriff auf Ihre **geschäftskritischen E-Mails** können Sie durch das zusätzliche Zugriffskonzept ohne Mühe auf den gewünschten Anwenderkreis festlegen.

## Revisionssichere Archivierung

Sie können **entspannt** auf die **revisionssichere Archivierung** zurückgreifen, jede Änderung wird aufgezeichnet. Vorherige Bearbeitungsstände sind mühelos wiederherstellbar.



Ottostr. 15  
96047 Bamberg  
Tel.: +49 (0)951 98046-200  
info@fabis.de  
www.fabis.de