

# Elektromobilitäts-Apps

Anbieter		EnBW	Plugsurfing	Maingau		Shell	Innogy/DKV	E.ON	EWE
Android-App-Version		mobility+ v6.7.1	Plugsurfing v6.0.10	EinfachStromLaden v2.0.5		Recharge v8.2.0	eCharge+ v1.8.53	Drive v2.5.5.3	Punktladung v2.9.1
<b>Funktionalität</b>	<b>max. 300</b>	<b>gut (233 Punkte)</b>	<b>gut (228 Punkte)</b>	<b>gut (230 Punkte)</b>		<b>befriedigend (202 Punkte)</b>	<b>befriedigend (219 Punkte)</b>	<b>befriedigend (197 Punkte)</b>	<b>ausreichend (169 Punkte)</b>
<b>Funktionen rund ums Laden</b>	max. 250	befriedigend (183 Punkte)	befriedigend (182 Punkte)	befriedigend (180 Punkte)		ausreichend (158 Punkte)	befriedigend (185 Punkte)	befriedigend (169 Punkte)	ausreichend (154 Punkte)
Suchen und Filtern von Ladepunkten nach Ladeleistung / Schnellladen / Steckertyp / Verfügbarkeit		⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕		⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕
Ausblendung o. Kennzeichnung defekter Ladepunkte / nach Unterstützung durch App bzw. Tarif		⊕/+	⊕/+	⊕/⊖		⊕/+	⊕/+	⊕/+ (nur „Roaming“)	⊕/+ (nur Partner)
auch Suche nach kostenlosen Ladepunkten möglich		⊖	⊕	⊖		⊖	⊕	⊖	⊖
Navi-Fkt. integriert / Berücksichtigung E-Reichweite		⊖/⊖	⊕/⊕	⊖/⊖ (aber Vorschlag Ladesäulen)		⊖/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖
Standort Ladepunkt lässt sich übergeben an ...		Apple Maps, Google Maps, Navigon	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps		Apple Maps, Google Maps, Here	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps	Apple Maps, Google Maps
Standortsuche in der Nähe / entlang der Route		⊕/⊖	⊕/⊕	⊕/⊖		⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖
Informationen zum Standort (WC, Restaurant etc.)		nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht	via Kartenansicht + Fotos		nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht	nur via Kartenansicht
Reservierung eines Ladepunkts möglich?		⊖	⊖	⊖		⊖	⊖	⊖	⊖
klare Kosteninfo vor dem Laden / inkl. Erhöhungen (Roaming, Ionity soweit unterstützt etc.)		⊕/+	⊕/+	⊕/+		⊕/+	⊕/+	⊕/+	⊕/+
Echtzeitinfo zum aktuellen Laden: Zeit / kWh / Kosten		⊕/⊕/⊕	⊕/⊖/⊖	⊕/⊕/⊕		⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕
Authentifizierg. an Säule: QR-Code / Phone-RFID / andere		⊕/⊕/App	⊕/⊖/App	⊕/⊖/Ladepunktnummer		⊖/⊖/App	⊕/⊕/Ladepunktnummer	⊕/⊖/App	⊖/⊖/App
<b>Verwaltungsfunktionen</b>	<b>max. 50</b>	<b>überragend (50 Punkte)</b>	<b>sehr gut (46 Punkte)</b>	<b>überragend (50 Punkte)</b>		<b>sehr gut (44 Punkte)</b>	<b>befriedigend (34 Punkte)</b>	<b>ausreichend (28 Punkte)</b>	<b>ausreichend (15 Punkte)</b>
Ladehistorie: Ort / geladene kWh / Zeit / Kosten		⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕		⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕/⊕
Zugriff auf Rechnungen via App möglich		⊕	⊕	⊕		⊖	⊖	⊕	⊖
Verwaltung mehrerer E-Fahrzeuge		⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊖	⊖
Ladekarten, -chips: Verknüpfung / auch mehrere / sperren		⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊕		⊕/⊕/⊕	fest/⊖/⊕	fest/⊖/⊖	fest/⊖/⊖
<b>Handhabung und Service</b>	<b>max. 200</b>	<b>sehr gut (180 Punkte)</b>	<b>gut (152 Punkte)</b>	<b>gut (160 Punkte)</b>		<b>befriedigend (150 Punkte)</b>	<b>befriedigend (140 Punkte)</b>	<b>mangelhaft (97 Punkte)</b>	<b>ausreichend (118 Punkte)</b>
<b>App-Bedienung</b>	max. 100	überragend (95 Punkte)	befriedigend (74 Punkte)	sehr gut (86 Punkte)		gut (83 Punkte)	ausreichend (61 Punkte)	befriedigend (69 Punkte)	befriedigend (68 Punkte)
Verfügbar für iOS/Android		⊕/+	⊕/+	⊕/+		⊕/+	⊕/+	⊕/+	⊕/+
Intuitivität, App-Gestaltung insgesamt		sehr gut	befriedigend	sehr gut		gut	gut	befriedigend	ausreichend
Anzeige Ladepunkte: auf Karte / als Adressliste		⊕/+	⊕/+	⊕/+		⊕/+	⊕/⊖	⊕/+	⊕/+
Benutzerkonto: Anlegen in App / Kündigen in App		⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖		⊕/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖	⊖/⊖
Bearbeitung bzw. Korrektur persönlicher Daten		⊕	⊕	⊕		nur teilweise	⊖	⊖	⊖
Favoritenfunktion für bevorzugte Ladepunkte		⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊕	⊕
Störung eines Ladepunkts / neuen Ladepunkt melden		⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖		⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖ (Hotline)/⊖
<b>Bezahlung und Formales</b>	<b>max. 50</b>	<b>gut (41 Punkte)</b>	<b>sehr gut (44 Punkte)</b>	<b>befriedigend (36 Punkte)</b>		<b>befriedigend (34 Punkte)</b>	<b>gut (41 Punkte)</b>	<b>mangelhaft (15 Punkte)</b>	<b>ungenügend (6 Punkte)</b>
unterst. Bezahlmethoden: Kreditkarte / SEPA / PayPal		⊕/⊕/⊖	⊕/⊕/⊕	⊕/⊕/⊖		⊖/⊕/⊖	⊕/⊖/⊕	⊖/⊕/⊖	⊖/⊕/⊖
Auswahl zwischen mehreren hinterlegten Bezahlmethoden		⊕	⊕	⊕		⊕	⊖	⊖	⊖
Verwalten Bezahlmeth. (z .B. Ablaufdatum ändern), Löschen		⊕	⊕	nur ersetzen		⊕	⊕	⊖	⊖
AGB (Vollständigkeit, Verständlichkeit)		sehr gut	gut	sehr gut		sehr gut	gut	sehr gut	gut, aber alles in einem Text
Datenschutzerklärung (Vollständigkeit, Verständlichkeit)		sehr gut	gut	sehr gut		gut	gut	sehr gut	gut, aber alles in einem Text
<b>Support, Hilfe</b>	<b>max. 50</b>	<b>sehr gut (44 Punkte)</b>	<b>befriedigend (34 Punkte)</b>	<b>befriedigend (38 Punkte)</b>		<b>ausreichend (33 Punkte)</b>	<b>befriedigend (38 Punkte)</b>	<b>mangelhaft (13 Punkte)</b>	<b>sehr gut (44 Punkte)</b>
Tutorials oder FAQs zur App / zur Bedienung Ladesäulen		⊕/+	⊕/⊖	⊕/+		⊕/⊖	⊕/+	⊕/⊖	⊕/+
Hotline aus App anrufen / Rückrufbitte		⊕/⊖	⊕/⊖	⊕/⊖		⊕/⊖	⊕/⊖	⊖/⊖	⊕/⊖
weitere Service-Optionen		E-Mail	Chat	WhatsApp		E-Mail	E-Mail	E-Mail	E-Mail
Funktion für Feedback zur App		⊕	⊕	⊕		⊕	⊕	⊖	⊕
<b>Sicherheit</b>	<b>max. 500</b>	<b>gut (398 Punkte)</b>	<b>sehr gut (428 Punkte)</b>	<b>befriedigend (374 Punkte)</b>		<b>gut (410 Punkte)</b>	<b>gut (394 Punkte)</b>	<b>gut (414 Punkte)</b>	<b>gut (408 Punkte)</b>
Schutz persönlicher Daten (Data Privacy)	166	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>114</b>		<b>114</b>	<b>114</b>	<b>130</b>	<b>122</b>
Verbindungssicherheit u. Verschlüsselung (Traffic Protection)	100	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>80</b>		<b>84</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
Integritätsverlust u. Rechteausweitung (Impersonation Attacks)	134	<b>114</b>	<b>134</b>	<b>94</b>		<b>134</b>	<b>114</b>	<b>114</b>	<b>120</b>
Absicherung des App-Quellcodes (Secure Code Practices)	100	<b>90</b>	<b>86</b>	<b>86</b>		<b>78</b>	<b>86</b>	<b>90</b>	<b>86</b>
<b>connect</b>	<b>URTEIL max. 1000</b>	<b>811 gut</b>	<b>808 gut</b>	<b>764 gut</b>		<b>762 gut</b>	<b>753 gut</b>	<b>708 befriedigend</b>	<b>695 befriedigend</b>

