

14. September 2010

Motor Service

Neues Werkstattportal als Tor zu weltweitem Service

Die Motor Service Gruppe liefert ihren Kunden und Partnern nicht nur Motorenteile in Premium-Qualität, sondern auch kundenorientierte, bedarfsgerechte Serviceleistungen, wie Produkt-Know-how in Form von Problemlösungen, System- und Produktkenntnissen. Mit einem neuen, internationalen Werkstattportal auf der Homepage versorgt Motor Service Werkstätten und Motoreninstandsetzer mit Spezialwissen in vielen Sprachen.

Mit dem Portal auf der Unternehmenshomepage werden nicht nur die direkten Großhandelskunden, sondern vor allem die „Kunden der Kunden“, sprich: die Service-Spezialisten in Werkstätten angesprochen. Sie finden hier wertvolles Informationsmaterial in einer leicht verständlichen Form für ihre tägliche Arbeit.

Auf einer zweiten Navigationsebene bekommen Service-Partner nach entsprechender Registrierung Zugang zum so genannten „Experten Know-how“. Dabei handelt es sich um spezielles Wissen, das von Motor Service in Form von technischen Broschüren, Foldern, Lehr- und Einbautafeln und Postern angeboten wird. Die Benutzer erhalten detaillierte, praktische Tipps und Informationen zur Fehlerdiagnose mit möglichen Fehlerursachen und deren Behebung, Einbauhinweise sowie Anleitungen „Aus der Praxis für die Praxis“.

Diese umfangreichen technische Dokumentationen stehen neben den Standardsprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch und Russisch mittlerweile in vielen weiteren Sprachen zur Verfügung. Dazu gehören unter anderem Polnisch, Tschechisch, Serbisch aber auch außereuropäische Sprachen wie Chinesisch oder Arabisch. Über 12.000 monatliche Zugriffe zeigen, dass diese Materialien von Kunden und Interessenten weltweit rege in Anspruch genommen werden.

Die Motor Service Gruppe ist die Vertriebsorganisation für die weltweiten Aftermarket-Aktivitäten von Kolbenschmidt Pierburg. Das Tochterunternehmen Motor Service ist ein führender Anbieter von Motorkomponenten für den freien Ersatzteilmarkt mit den Premium-Marken Kolbenschmidt, Pierburg und TRW Engine Components. Ein breites und tiefes Sortiment ermöglicht den Kunden, Motorenteile aus einer Hand zu beziehen. Als Problemlöser für Handel und Werkstatt bietet sie darüber hinaus ein umfangreiches Leistungspaket und die technische Kompetenz als Tochtergesellschaft eines großen Automobilzulieferers.

Als langjährige Partner der Automobilhersteller entwickeln die Unternehmen der Kolbenschmidt Pierburg Gruppe innovative Komponenten und Systemlösungen mit anerkannter Kompetenz in Luftversorgung und Schadstoffreduzierung, bei Öl-, Wasser- und Vakuumpumpen, bei Kolben, Motorblöcken, Zylinderköpfen, Strukturbauteilen und Gleitlagern.