

Professioneller Reparatur-Service für Mobile Devices

Ingram Micro erweitert Mobility-Portfolio durch die Akquisition des After-Sales-Spezialisten datrepair

10 Trier / Dornach, 31. März 2014 – Ingram Micro Mobility hat heute die Akquisition von datrepair bekannt gegeben. Das inhabergeführte, 1992 gegründete Unternehmen mit Sitz in Flensburg hat sich mit seinen über 300 Mitarbeitern auf Dienstleistungen im After-Sales-Bereich für Mobile Devices spezialisiert. Mit der Akquisition weitet Ingram Micro ihr Portfolio im Bereich After Sales aus. Über den Kaufpreis der Transaktion, die noch unter dem Vorbehalt der kartellrechtlichen Genehmigung steht, wurde zwischen beiden Partnern Stillschweigen vereinbart.

datrepair (www.datrepair.de) erbringt für die namhaftesten Hersteller und Netzbetreiber Reparaturleistungen in- und außerhalb der Garantiezeit und Services wie Austausch-Angebote („SWAP Services“) – hinzu kommt die Betreuung durch ein rund 30 Mitarbeiter starkes technisches Call Center. Zudem unterstützt datrepair viele Service-Abteilungen von Telekommunikations-Anbietern.

Strategischer Meilenstein beim Ausbau des Mobility-Portfolios

20 „Die Akquisition von datrepair ist für uns ein weiterer strategischer Meilenstein beim Ausbau unseres Mobility-Portfolios in Europa“, betont Jac Currie, President Europe Mobility von Ingram Micro. „After Sales Dienstleistungen sind ein wichtiger Baustein in unserer End-to-end-Strategie. Unsere Hersteller und Kunden werden von diesem neuen Angebot profitieren. Bei der Suche nach einem geeigneten Partner hier in Deutschland im Bereich After Sales bzw. Repair konnten wir das Know-how, das im Konzern bereits zu diesen Mobility-Servicethemen besteht, nutzen“, ergänzt Thorsten Bischoff, der bei Ingram Micro das Mobility-Geschäft in Zentral- und Osteuropa verantwortet.

30 Für Marcus Adä, DACHH-Chef von Ingram Micro, passt datrepair „perfekt“ zu Ingram Micro: „Mit den Leistungen von datrepair weiten wir als Ingram Micro in Deutschland unser Portfolio im Bereich Services aus – dies bietet ganz neue Chancen auch für unsere SMB-Kunden“, erklärt Adä. Das Wachstumspotenzial für Ingram Micro als starker Mobility-Player in der Distributionsbranche wird ein Thema der Pressekonferenz auf der Ingram Micro ITK-Messe IM.TOP am 8. Mai 2014.

40 Kai Sievertsen, der zusammen mit seinem Vater datrepair gründete, freut sich, seine Erfolgsgeschichte nun mit Ingram Micro weiter fortschreiben zu können: „Das Marktwachstum im After Sales bei Mobile Devices ist hoch. Ingram Micro Deutschland ist für mich und mein Team

der ideale, starke Partner, um die Marktposition auszubauen,“ erläutert der Geschäftsführer von datrepair.

Hintergrundinformation:

10 Als der führende Großhändler für Produkte der Informationstechnologie und Telekommunikation in Deutschland bietet die Ingram Micro Distribution GmbH in Dornach bei München ein umfassendes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften ITK-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen Logistik, E-Commerce, Finanzen und Marketing für über 35.000 Kunden. Sie ist ein deutsches Tochterunternehmen der Ingram Micro Inc. mit Sitz in Santa Ana, USA, die der größte Distributor für Technologieprodukte und global führend in den Bereichen IT-Supply-Chain, Mobile-Device-Lifecycle-Services und Logistik-Lösungen ist. Als wichtiges Glied in der technologischen Wertschöpfungskette schafft Ingram Micro Verkaufs- und Gewinnchancen für Hersteller und Fachhändler durch Marketingprogramme, das Outsourcen von Logistikleistungen und Mobile-Solutions, technischen Support, Finanzdienstleistungen und die Zusammenführung und Distribution von Produkten. Als der einzige global operierende IT-Distributor ist das Unternehmen mit dem umfassendsten Portfolio an IT-Produkten und -Services in 170 Ländern auf sechs Kontinenten vertreten. Besuchen Sie uns unter
20 www.ingrammicro.de oder www.ingrammicro.com.

Pressekontakt Ingram Micro:

Reglindis Pfeiffer
Tel.: 089/4208-1296
Fax: 089/4208-2404
E-Mail: presse@ingrammicro.de