

Pressemitteilung: Messerückblick zur E-world 2008

Kunden gewinnen – Kunden binden – Kosten senken: Umfassende Prozessunterstützung im CRM-Fokus

Gießen, 6. März 2008 - **„Die E-world war für uns ein voller Erfolg“, bilanziert CURSOR-Vorstand Jürgen Topp nach drei anstrengenden Messetagen in Essen zufrieden. Rund 70 % mehr Besucher als im Vorjahr am erweiterten CURSOR-Messestand bezeugen das enorme Interesse an den Energy-Lösungen EVI Jet und TINA. Etwa 40 % der Gäste waren Neuinteressenten, Es wurden zahlreiche Termine für Folgepräsentationen vereinbart, bei denen EVU-spezifische Geschäftsprozesse im Vordergrund stehen werden.**

Was in Essen überdeutlich wurde: CRM in der Bedeutung Customer Relationship Management hat ausgedient. Vielmehr geht es im Energiemarkt heute um die umfassende Unterstützung aller kunden- und marktspezifischen Prozesse. „Wir bieten mit EVI Jet für die Energielieferanten und TINA für Verteilnetzbetreiber prozessführende Lösungen, die exakt auf die Bedürfnisse der Unternehmen zugeschnitten sind“, so Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung bei CURSOR. „Flexibilität, Integrationsfähigkeit, Effizienz und Rechtssicherheit sind die zentralen Anforderungen.“

„Genau mit dieser Fokussierung haben uns die Leute auf der Messe besucht“, ergänzt Jürgen Topp „Heute zahlt sich aus, dass wir uns sehr früh entsprechend positioniert und konsequent Lösungen für die neuen Marktanforderungen entwickelt haben. Wir reden nicht mehr über theoretische Konzepte, sondern präsentieren Kunden und Interessenten in der Praxis realisierte Prozess-Templates und Best-Practise-Modelle.“

Geschäftsprozessoptimierung war auch das zentrale Thema einer Vortragsveranstaltung am Abend vor der E-world, zu der CURSOR Kunden und Interessenten in ein Essener Hotel eingeladen hatte. Jürgen Weidenbacher von den Stadtwerken Augsburg stellte das dort realisierte EVI Jet-Projekt vor. Eine Besonderheit bildet dabei die Integration der zum E-Ticket ausgebauten Kundenkarte KAROCARD in die konzernweite CRM-Landschaft. Manfred Rosenbecker von der ovag Netz AG demonstrierte an den Beispielen GIS-Integration und Angebots-/Vertragsmanagement, wie sein Unternehmen von der Prozessoptimierung durch TINA profitiert.

Heinz Reichel, Geschäftsführer der Nürnberger CentraPlus GmbH, machte den Vorabend-Event mit seiner Anwesenheit zu einer ganz besonderen Ereignis. Wenige Tage vor seiner Pensionierung war die CURSOR-Veranstaltung der letzte offizielle externe Dienstermin für den überzeugten EVI-Verfechter. Jürgen Topp überreichte Heinz Reichel zum Abschied einige nützliche Utensilien für eine erfolgreiche Golferkarriere.

Für die E-world 2009 hat CURSOR gemeinsam mit den Partnern im TEAM ENERGY schon gebucht. Vom 10.-12. Februar 2009 erwarten EVI und TINA die Fachbesucher mit den neuesten Lösungen für das Informations- und Prozessmanagement in der Energiewirtschaft.

Bildmaterial (Download, bitte anklicken):

- [Jürgen Topp, Mitglied des Vorstands, CURSOR](#)
- [Sandra Krug, Leiterin Geschäftsfeldentwicklung, CURSOR](#)
- [10 Jahre Zusammenarbeit: Heinz Reichel, Geschäftsführer CentraPlus und Jürgen Topp](#)
- [Reges Interesse am TINA-Stand auf der E-world 2008](#)
- [Kennen Sie EVI und TINA? CURSOR-Hostessen auf der E-world](#)

Weitere Informationen:

CURSOR: CRM Leadership – Made in Germany

Die CURSOR Software AG ist spezialisiert auf branchenspezifische CRM-Lösungen. Neben der Softwareentwicklung beinhaltet das Leistungsangebot sämtliche Dienstleistungen zur Projektrealisierung. Mehr als 10.000 Mitarbeiter in über 250 Unternehmen nutzen CURSOR-CRM und profitieren von optimierten Geschäftsprozessen in Vertrieb, Marketing und Kundenservice. CURSOR-Lösungen bieten branchenspezifische, individuelle und effiziente Unterstützung bei Kundenakquisition, Aktivitätenmanagement, Angebots- und Vertragsmanagement, Kundenbetreuung und Service.

EVI Jet – führend bei CRM für EVU

In der europäischen Energiewirtschaft ist die Branchenapplikation EVI die führende Lösung für das Kommunikations- und Kundenbeziehungsmanagement (CRM, VIS, KIS, ...) bei Lieferanten. Die Lösung bietet umfassende Unterstützung und Optimierung aller wertschöpfungsrelevanten Geschäftsprozesse.

TINA – Technische Informationen, Netz- und Anschlussmanagement

TINA bietet Netzbetreibern eine flexible Lösung für die Verwaltung und Bereitstellung technischer Informationen. Das Schwesterprodukt zu EVI Jet ermöglicht im operativen Netz- und Anschlussmanagement Kostenvorteile durch konsequente Prozessführung und umfassende Informationstransparenz.

Bitte beachten Sie auch die aktuellen Informationen auf cursor.de:

<http://www.cursor.de/content/blogcategory/20/33/>

Ihr Ansprechpartner:

Steffen Barthel
Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit

CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
D-35398 Gießen
Telefon: (0641) 40000 - 401
Telefax: (0641) 40000 - 666
steffen.barthel@cursor.de

