

Gut gemacht!

Ingram Micro Unified Communication & Collaboration Unit legt ausgezeichneten Start hin

Dornach, 14. März 2013 – Kaum gestartet und schon unter den Besten: Gut ein Jahr nach ihrer Gründung streicht die Unified Communication & Collaboration (UCC) Business Unit von Ingram Micro schon die erste Auszeichnung ein. Für den Herstellerpartner Polycom ist das Team unter Leitung von Senior Manager Andreas Bichlmeir Partner of the Year 2012. Ingram Micro ist es gelungen, die meisten Polycom-Neukunden in der DACH-Region zu akquirieren und erreichte zugleich den größten Neukunden-Zuwachs in der Polycom-Unternehmensgeschichte.

„Wir freuen uns sehr über diese besondere Auszeichnung von Polycom. Im Team haben wir im vergangenen Jahr viel bewegt und einige wichtige Meilensteine genommen“, so Andreas Bichlmeir. Die UCC-Unit von Ingram Micro ging vor einem Jahr an den Start mit dem Ziel, Ingram Micros Mittelstandskunden den Einstieg in den Unified Communication und Collaboration Markt zu erleichtern und beim Ausbau ihrer Aktivitäten zu unterstützen. Dafür wurde von Beginn an in drei wesentliche Bereiche investiert: die Partnerschaften mit führenden Herstellern wie Polycom, Avaya, Microsoft oder Cisco, ein internes Kompetenzteam und interessierte Reseller. Ein wichtiger Schritt in den Zukunftsmarkt wurde mit der Eröffnung des UCC-Democenters bei Ingram Micro in Dornach bei München gemacht. Auf rund 100 Quadratmetern wird hier gezeigt, wie standortübergreifende Kommunikation mittels modernster, herstellerübergreifender UCC-Technologie von Audio über Video bis zu Datasharing heutzutage effektiv gestaltet werden kann. „Wir haben schnell gelernt, dass Lösungsthemen wie UCC live vorgeführt und erlebt werden müssen. Damit können wir unseren Resellern, die oft aus dem Audio-Umfeld stammen, anschaulich aufzeigen, wie sie mit geeigneten Anwendungen und Produkten die Marktpotenziale ausschöpfen können“, so Andreas Bichlmeir. Mit Trainings und Schulungen werden die Reseller fit fürs Geschäft gemacht. Über die persönliche Beratung und die Schulungsangebote hinaus hat das UCC-Team unter www.ingrammicro.de/ucc ein herstellerübergreifendes Fachhandelsportal aufgebaut, das Kompetenzzentrum und Online-Treffpunkt für Reseller, Hersteller und die Ingram Micro Experten ist.

„Wir wollen auch und gerade bei beratungsintensiven Themen der beste Partner für Resellerpartner sein“, betont Andreas Bichlmeir. „Dafür haben wir mit viel Energie und Enthusiasmus unser UCC-Angebot schrittweise aufgebaut und auf unsere Partner ausgerichtet. Die Polycom-Auszeichnung zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind und

bestärkt uns darin, unser Produkt- und Leistungsportfolio weiter auszubauen, um IT-Händlern damit die bestmögliche Unterstützung beim Auf- und Ausbau ihres UCC-Geschäfts zu geben“.

Hintergrundinformation:

10 Als der führende Großhändler für Produkte der Informationstechnologie in Deutschland bietet die Ingram Micro Distribution GmbH in Dornach bei München ein umfassendes Produktspektrum von mehr als 350 namhaften IT-Lieferanten sowie Dienstleistungen in den Bereichen Logistik, E-Commerce, Finanzen und Marketing für über 35.000 Kunden. Sie ist ein deutsches Tochterunternehmen der Ingram Micro Inc. mit Sitz in Santa Ana, USA, die der größte Distributor für Technologieprodukte und global führend in den Bereichen IT-Supply-Chain, Mobile-Device-Lifecycle-Services und Logistik-Lösungen ist. Als wichtiges Glied in der technologischen Wertschöpfungskette schafft Ingram Micro Verkaufs- und Gewinnchancen für Hersteller und Fachhändler durch Marketingprogramme, das Outsourcen von Logistikleistungen und Mobile-Solutions, technischen Support, Finanzdienstleistungen und die Zusammenführung und Distribution von Produkten. Als der einzige global operierende IT-Distributor ist das Unternehmen mit dem umfassendsten Portfolio an IT-Produkten und -Services in 145 Ländern auf sechs Kontinenten
20 vertreten. Besuchen Sie uns unter www.ingrammicro.de oder www.ingrammicro.com.

Pressekontakt Ingram Micro:

Annika Bartholl
Tel.: 089/4208-1296
Fax: 089/4208-2404
E-Mail: pr@ingrammicro.de