

## **Kundenzufriedenheit durch umfassendes Qualitätsmanagement - Netzlink ist ISO 9001:2008 zertifiziert**

Braunschweig, im Juli 2012 — **Im Juli 2012 hat die Dekra, nach einem ausführlichen Audit, das Qualitätsmanagementsystem der Netzlink Informationstechnik GmbH nach ISO 9001:2008 zertifiziert. Die Bereiche Projektierung und Vertrieb von IT-Lösungen, IT-Dienstleistung, Hard- und Softwareprodukte sowie Softwareentwicklung waren Gegenstand des mehrtägigen Audits und konnten einen hohen Qualitätsstandard unter Beweis stellen.**

Nicht erst seit der Zertifizierung steht bei Netzlink die Sicherstellung einer gleichbleibend hohen und zuverlässigen Qualität von IT-Services und IT-Dienstleistungen im Vordergrund. Qualitätsmanagement ist ein wichtiger Faktor des Unternehmenserfolgs, mit dem Ziel der Optimierung von Geschäftsprozessen und den zugehörigen Arbeitsabläufen. Das Netzlink QM-System wird kontinuierlich weiter entwickelt, um stets einen hohen Standard zu wahren und alle Prozesse permanent zu optimieren. Diese Selbstverpflichtung soll sicherstellen, dass alle Kunden auch in Zukunft davon profitieren. Es wird intensiv an diesem Thema gearbeitet. Verschiedene Arbeitsgruppen starten interne QM-Kampagnen, Schulungen und Workshops werden an allen Standorten durchgeführt. Dabei geht es um mehr als Standards und Basisqualitäten. Es geht um Kundenzufriedenheit und Kundenbindung durch ein umfassendes, unternehmensweites Qualitätsmanagement.

„Die ISO-Zertifizierung ist für unsere Kunden ein wichtiges Signal, dass sie mit uns auf den richtigen Partner für die Umsetzung ihrer IT-Projekte setzen“, so Sven-Ove Wähling,

Geschäftsführer der Netzlink Informationstechnik GmbH.

## **Netzlink Informationstechnik GmbH:**

Die Netzlink Informationstechnik GmbH mit Hauptsitz in Braunschweig sowie weiteren Standorten in Hamburg, Kassel und Hannover wurde 1996 gegründet. Netzlink entwickelt und implementiert maßgeschneiderte IT- und Kommunikationslösungen für Kunden zahlreicher Branchen. Die Kunden erhalten ein umfassendes Leistungspaket aus einer Hand: Beratung, Konzeption, Entwicklung, Integration, individuelle Service- und Wartungsvereinbarungen. Die enge Zusammenarbeit mit anderen renommierten Systemhäusern aus Deutschland unter dem Dach der GROUPLINK GmbH sowie die Entwicklung eigener System übergreifender Lösungen, macht es Netzlink möglich, für vielfältige Anforderungen die passende Lösung zu liefern.

Weitere Informationen [unter www.netzlink.com](http://www.netzlink.com)

## **Pressekontakt:**

Netzlink Informationstechnik GmbH  
Heinrich-Büssing-Ring 42  
D-38102 Braunschweig  
Alexander Seegert  
Tel.: +49 (0)531/ 707 34 30  
[presse@netzlink.com](mailto:presse@netzlink.com)

Profil Marketing  
Humboldtstraße 21  
D-38106 Braunschweig  
Florian Riener  
Tel.: +49 (0)531 / 387 33 18  
[f.riener@profil-marketing.com](mailto:f.riener@profil-marketing.com)