

Pressemitteilung

CARMEN läßt die Herzen der Kundenmanager höher schlagen

CURSOR Software AG bei CRM-Zertifizierung mit überdurchschnittlich gutem Ergebnis

Gießen/Karlsruhe, 15. Februar 2007 - Erneut stellte sich die CURSOR Software AG erfolgreich der anspruchsvollen Zertifizierung ihrer Java-basierten CRM-Softwarelösung CARMEN. Seit 2004 unterzieht die auf CRM spezialisierte schwetz consulting CRM-Systeme einem ausführlichen Praxistest.

Als langjähriges, herstellernerutrales CRM-Beratungsunternehmen hat sich schwetz consulting zum Ziel gesetzt, führende CRM-Systeme einer qualitativen Bewertung hinsichtlich der Alltagstauglichkeit und Zukunftssicherheit zu unterziehen. Hierbei zählt nicht die Anzahl möglicher Funktionen, sondern die Lösung von praktischen Aufgaben im Tagesgeschäft der Anwender. Damit wird für die Anwender eine klare Orientierung bei der Softwareauswahl geschaffen und das Risiko bei der Entscheidungsfindung gesenkt. Die Zertifizierung gibt außerdem Herstellern die Gewissheit, sich in praxisrelevanten Aufgaben behaupten zu können.

Die von Thomas Rühl vor 20 Jahren gegründete CURSOR Software AG in Gießen hat sich im CRM-Markt mit zwei Lösungen fest etabliert. Während EVI mit über einhundert Installationen zum Marktführer bei Energieversorgern wurde, schickt sich die vor zwei Jahren gestartete Neuentwicklung CARMEN mit moderner Java-Technologie und serviceorientierter Architektur an, in die gleichen Fußstapfen zu treten. Allerdings mit einem anderen Branchenfokus: Angesprochen werden unter anderem mittelständische Industrie-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen, Banken und Finanzdienstleister, Kommunen und Hochschulen sowie IT-Dienstleister/Rechenzentren.

CARMEN hat sich in der Praxis bewährt. Seit Oktober 2005 setzt die Landesbank Hessen-Thüringen die Neuentwicklung für ein integriertes Kundenmanagement ein, Ende 2006 migrierte man beim langjährigen CURSOR-Kunden ekom21 auf die Java-Lösung und nutzt intensiv die Möglichkeiten der Prozesssteuerung und -optimierung. Und auch bei der auf Vertriebsoutsourcing und -beratung spezialisierten IT-Agentur Schäfer vertraut man auf die neue CURSOR-Lösung. CARMEN ist mit einem branchenübergreifenden Ansatz und einer flexibel anpassbaren, modularen Architektur Basis für vertikale Branchenlösungen und branchenspezifische Standards. Auf CARMEN basierend, ist EVI Jet in der Energiewirtschaft gestartet und konnte mit den Referenzen Elektro Ljubljana, den Stadtwerken in Chemnitz und Augsburg, LuxEnergie und DB Energie bereits namhafte Unternehmen überzeugen.

Die Aufgaben der CRM-Software-Zertifizierung spiegeln den Arbeitsalltag in typischen Unternehmen des B-to-B-Markts wider. Es beginnt mit der Erfassung und Qualifizierung von Leads, wozu CARMEN eine Fülle von Möglichkeiten bietet. Hier ist besonders das rollenbasierte Personenmodell hervorzuheben, mit dem unterschiedliche Beziehungen, Rollen und Strukturen auf Firmen- und Personenebene abgebildet werden können. Auch beim integrierten E-Mail-Management konnte CARMEN mit einer konfigurierbaren Dublettenprüfung überzeugen. „Die Aufgaben der CRM-Zertifizierung sind branchenneutral und entstanden aus jahrelanger praktischer Erfahrung“, erläutert Wolfgang Schwetz, der Initiator des Qualitätssiegels, und ergänzt, "dennoch erfordern sie eine sorgfältige Vorbereitung".

Auch bei der Besuchsplanung und -auswertung erfüllte CARMEN die Vorgaben. So können in CARMEN angelegte und geänderte Termine und Aufgaben automatisch mit Outlook synchronisiert werden. Erstmals konnte auch das neu integrierte graphische Workflow-Tool punkten, mit dem beliebige Prozesse abgebildet und unterstützt werden können, wie zum Beispiel bei den Serviceaufgaben und der Mailingaktion.

CURSOR hat mit CARMEN in der Version 2007 ein überdurchschnittlich gutes Ergebnis erzielen können. Die Java-basierte CRM-Lösung beruht auf einer modernen Dreischichten-Architektur. Die Technologie entspricht dem J2EE-Standard und bietet eine hohe Flexibilität für individuelle Anpassungen, bei denen auch die Releasefähigkeit stets sichergestellt ist. Damit sind CURSOR-Kunden für die Zukunft bestens gerüstet.

Mit CARMEN trägt die CURSOR Software AG nicht nur den gestiegenen Kundenanforderungen Rechnung, sondern erfüllt auch Markttrends nach offenen Architekturen, Skalierbarkeit, modernen Benutzeroberflächen, workflowgestütztem Prozessmanagement, leichter Integration in bestehende Infrastrukturen und Integration zu ERP- und Abrechnungssystemen sowie weiterer Spezialsoftware. Die neue Richtung drückt sich auch in der Namensgebung der Software aus. CARMEN bedeutet „Communication and Relationship Management for Excellent Networking“ – ein neuer Standard auf Basis der Erfahrung und Kompetenz aus über 250 CRM-Projekten.

Abdruck honorarfrei, Belegexemplar erbeten.

Lesen Sie das Exposé zur Zertifizierung:

- [Dokumentation CRM-Zertifizierung CARMEN 07/08](#)

Bildmaterial (Download, bitte anklicken):

- [Logo/Urkunde Zertifizierung CARMEN](#)

- [Zentrale Informationsplattform für das Tagesgeschäft: Das CARMEN User Cockpit](#) (Farbeinstellung: moccassin)

- [Der Workflow-Designer: komplexe Geschäftsprozesse einfach abbilden und unterstützen](#)

schwetz consulting - customer relationship management

Seit 18 Jahren beraten die Karlsruher CRM-Spezialisten ausschließlich herstellernerneutral bei Konzeption, Einsatzplanung, Systemauswahl und Einführung von Systemen für ein integriertes Kunden-beziehungsmanagement in Marketing, Vertrieb und Service (Customer Relationship Management - CRM). Zu den Zielgruppen gehören insbesondere mittelständische bis große Unternehmen des B2B-Markts. Einen besonderen Schwerpunkt bilden Marktübersichten und Marktstudien über den deutschsprachigen CRM-Softwaremarkt sowie das crmforum als offene Plattform für Informations- und Erfahrungsaustausch zum Thema CRM (www.crmforum.de). schwetz consulting ist seit 1990 Mitglied im Bundesverband Deutscher Unternehmensberater (BDU) e.V.

schwetz consulting

Wolfgang Schwetz

Kaiserallee 62

76185 Karlsruhe

Tel. + 721 940 420 / Fax + 49 721 440 10

E-Mail: wolfgang@schwetz.de



Die CURSOR Software AG: Unternehmen und Lösungsangebot

CRM Leadership - Made in Germany: Seit 20 Jahren nutzen Anwender professionelle CURSOR-Lösungen für das Integrierte Kundenmanagement (CRM, VIS, KIS,...) in vielfältiger Art und Weise - und immer mit einem Ziel: den Erfolg ihres Unternehmens zu steigern. Dies gelingt durch die optimale Unterstützung aller kunden- und marktorientierten Geschäftsprozesse.

Das CURSOR CRM-Baukastensystem ermöglicht einfach, schnell und bedarfsorientiert den Start mit einer bewährten, vorkonfigurierten Lösung. Diese kann jederzeit mit zusätzlichen Bausteinen erweitert werden - zum Beispiel in den Bereichen Call-Center, Kampagnenmanagement, e-commerce sowie mit Integrationslösungen für alle im Tagesgeschäft relevanten IT-Systeme. Die CRM-Lösung bietet so ein ergonomisch gestaltetes, über intelligente Schnittstellen vernetztes Portal - eine zentrale Plattform für Information und Kommunikation.

Die aktuellsten Informationen finden Sie stets auf www.cursor.de.

Weitere Informationen:

Steffen Barthel
Koordination Marketing und Öffentlichkeitsarbeit
CURSOR Software AG
Friedrich-List-Straße 31
D-35398 Gießen
Telefon: (0641) 40000 - 401
Telefax: (0641) 40000 - 666
steffen.barthel@cursor.de

