

#### ANALYSE

Trends im Lernen  
Strategische Anforderungen  
Werterahmen  
Rahmenbedingungen  
Anforderungen der Lerner  
Kompetenzen der Learning Professionals

#### NORMATIVER ORIENTIERUNGSRAHMEN

Vision und Mission  
Wertemodell für das Handeln  
Kompetenzmodell  
Experten- und Erfahrungswissen  
Rahmenbedingungen

#### STRATEGISCHE ROLLE

Rolle des Bildungsbereiches  
Leistungsangebot (Portfolio)  
Entwicklungsarrangements  
Wertschöpfungskette  
Ertragsicherung  
Kommunikation des Prozesses

#### OPERATIVE GESTALTUNG UND ERPROBUNG

Entwicklungsprozesse gestalten  
Ermöglichungsraum aufbauen  
Kompetenzentwicklung der Learning Professionals  
Pilotprojekte  
Evaluierung

#### ROLLOUT

Prozessmoderation  
Kompetenzentwicklung der Führungskräfte und Learning Professionals  
Lernprozess-Begleitung  
Laufende Optimierung des Ermöglichungsraumes, des Portfolios und der Lernbegleitung