

E-world 2026: conscoo zeigt integrierte IT für die Energiewirtschaft



Der Druck auf die Energiewirtschaft wächst. Steigende Kosten und regulatorische Vorgaben erfordern mehr als isolierte Tools. Doch Technik allein löst keine Probleme, wenn sie die Anwender ignoriert.

„Unser Beratungsansatz für Mensch und KI beginnt immer damit, das Was und das Warum zu verstehen“, erklärt Dennis Dieß, Director Business Development bei conscoo. **„Wir erleben jeden Tag: Wenn Prozesse, Menschen und Daten in Einklang gebracht werden, entsteht echte digitale Wirkung.** Genau das möchten wir auf der E?world zeigen. Wir präsentieren Lösungen, die Technologie menschen-nah machen und Teams im Alltag entlasten.“

Diese Philosophie der Integration zieht sich durch vier Lösungsbereiche:

EVU CX: Marktdaten direkt im CRM-Workflow Ein Highlight ist die Beseitigung von Medienbrüchen im Vertrieb. Mit der Lösung „[EVU CX](#)“ werden Energiemarktdaten von MB Micromarketing direkt in Microsoft Dynamics 365 integriert. Vertriebsteams müssen nicht mehr zwischen externen Tools und dem CRM wechseln. Sie bewerten Zielgruppen direkt in ihrer gewohnten Umgebung. Das CRM wird so zur aktiven Steuerungsplattform.

BO4E: Standardisierung ohne Sonderwege Gemeinsam mit ene't und Fichtner IT Consulting demonstriert conscoo Prozess-Harmonisierung in der Praxis. Gezeigt wird eine durchgängige Bestellstrecke auf Basis des BO4E-Standards. Der Prozess reicht von der Angebotserstellung bis zur Rechnungsstellung. Da conscoo auf Sonderlogiken verzichtet, entstehen saubere Datenflüsse. Dies reduziert manuelle Nacharbeiten in Vertrieb und Abrechnung massiv.

KI als Beschleuniger der Servicequalität Der Ansatz „Mensch und KI“ wird im Kundenservice sichtbar. conscoo stellt eine Lösung vor, die unstrukturierte Eingänge wie E-Mails automatisch analysiert. Die KI prüft die Daten auf Vollständigkeit und strukturiert den Fall vor. Die Technik erledigt die Routine. Der Mensch kümmert sich um komplexe Fälle.

Energie & ERP: Technische und kaufmännische Welt vereint Das Fundament bildet ein auf Microsoft Business Central basierendes ERP-System. Es bündelt Finanzbuchhaltung, Projektverwaltung und Instandhaltung in einer Plattform. Die Trennung zwischen technischer Anlagenverwaltung und kaufmännischer Steuerung wird aufgehoben. Dies schafft volle Transparenz und Revisionsicherheit.

Live-Präsentation in Essen Fachbesucher können die Lösungen vom 10. bis 12. Februar 2026 live erleben. Das Team von conscoo steht in **Halle 2** am **Stand 2D105** bereit.

Über conscoo GmbH conscoo ist ein spezialisierter IT-Dienstleister für die Energiewirtschaft. Das Unternehmen begleitet Versorgungsunternehmen bei der digitalen Transformation auf Basis von Microsoft-Technologien. Zu den Kernkompetenzen gehören ERP-Lösungen, CRM-Integration sowie die strategische Beratung zu Prozessen, Menschen und Daten.

Beginn:

Dienstag, 10. Februar 2026, 10:02 Uhr

Ende:

Donnerstag, 12. Februar 2026, 10:02 Uhr

Veranstaltungsort:

Messeplatz
45131 Essen
Deutschland

Website & Anmeldung:

Email cbartels@conscoo.com

<https://www.conscoo.com>