

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2008-01	29.02.2008	Kg/Ts	1656	46	44	RWTH Zertifikat IDM	1/3

Dienstleistungen erfolgreich entwickeln und professionalisieren

Praxisnahe Unterstützung beim dritten Zertifikatkurs „Industrielles Dienstleistungsmanagement“ von FIR und RWTH International Academy

Aachen – Dienstleistungen nehmen in der Industrie einen stetig steigenden Stellenwert ein. Daher müssen viele produzierende Unternehmen heute den Schritt vollziehen weg von der „Dienstleistung als Give Away“ hin zur „Dienstleistung als Kern des Absatzbündels“. Wichtige Voraussetzung hierfür ist die erfolgreiche Entwicklung und Professionalisierung des Dienstleistungsmanagements. Umsetzbar ist dies nur mit qualifizierten Fach- und Führungskräften, die in der Lage sind, Zukunftspotenziale rechtzeitig zu erkennen und neue Geschäftsmodelle im Service wirkungsvoll umzusetzen.

Das dazu nötige anwendungsorientierte Wissen vermittelt der zweiteilige RWTH Zertifikatkurs „Industrielles Dienstleistungsmanagement“ des Forschungsinstituts für Rationalisierung e. V. (FIR) an der RWTH Aachen und der RWTH International Academy: Vom 17. bis 19. April und vom 29. bis 31. Mai erhalten die Teilnehmer einen fundierten Überblick über alle Methoden und Werkzeuge für den professionellen Umgang mit Dienstleistungen. Die Inhalte werden in einem Mix aus Vorträgen, Diskussionen und Workshops mit renommierten Dozenten aus Wissenschaft und Praxis anschaulich behandelt. Dies

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2008-01	29.02.2008	Kg/Ts	1656	46	44	RWTH Zertifikat IDM	2/3

gewährleistet die unmittelbare Umsetzbarkeit des Erlernten. Darüber hinaus simulieren die Teilnehmer es auch gleich beim Unternehmensplanspiel „Dienstleistungsmanagement“.

Der Kurs wird geleitet von Universitätsprofessor Günther Schuh, Direktor des FIR, und Dr. Volker Stich, Geschäftsführer des FIR. Erfolgreichen Absolventen wird das RWTH Zertifikat „Industrielles Dienstleistungsmanagement“ verliehen. Der jährlich stattfindende Kurs wird in den Räumlichkeiten des FIR in Aachen ausgerichtet.

Sehr geehrte Redaktion,
der Abdruck ist honorarfrei, ein Belegexemplar oder Link zur Online-Meldung ist erbeten. Für weitere Informationen stehen Ihnen die nachfolgenden Kontaktpersonen zur Verfügung.

Ansprechpartner, FIR:

Dipl.-Kfm. Jörg Trebels
Fachgruppe Lean Services
Forschungsbereich Dienstleistungsmanagement
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-248 (08.30–12.00 Uhr und 14.00–16.30 Uhr, freitags bis 16.00 Uhr)
E-Mail: Joerg.Trebels@fir.rwth-aachen.de

Ansprechpartner, RWTH International Academy:

Lydia Schneider
Templergraben 55, 52062 Aachen
Tel.: +49 241 80-20708
E-Mail: l.schneider@rwth-academy.com
Web: www.rwth-academy.com/dienstleistungsmanagement.html
Web: www.zertifikatkurs-dienstleistungsmanagement.de

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, FIR:

Dr. Olaf Konstantin Krueger, M.A.
Leiter des Bereichs Kommunikationsmanagement
Pontdriesch 14/16, 52062 Aachen
Tel.: +49 241 47705-150 (08.30–12.00 Uhr und 14.00–16.30 Uhr, freitags bis 16.00 Uhr)
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: OlafKonstantin.Krueger@fir.rwth-aachen.de

Nummer	Datum	Kürzel	Zeichen	Zeilen	Zeichen/Zeile	Thema	Seite
2008-01	29.02.2008	Kg/Ts	1656	46	44	RWTH Zertifikat IDM	3/3

Web: www.fir.rwth-aachen.de

Profil, FIR:

Das Forschungsinstitut für Rationalisierung e. V. (FIR) ist ein selbstständiger Forschungsdienstleister an der RWTH Aachen mit mehr als 50-jähriger Erfahrung in der Entwicklung und Anwendung von Methoden zur Steigerung von Wachstum und Beschäftigung.

Das FIR ist Mitglied der Arbeitsgemeinschaft industrieller Forschungsvereinigungen (AiF) und zählt rund 150 Mitgliedsunternehmen und Verbände mit mehr als 50.000 angeschlossenen Unternehmen.

In den drei Forschungsbereichen Dienstleistungsmanagement, Informationsmanagement und Produktionsmanagement gestalten in einer Netzorganisation rund 120 wissenschaftliche Mitarbeiter und studentische Hilfskräfte die Betriebsorganisation im Unternehmen der Zukunft.