

PRESSEMITTEILUNG

welldoo wird Teil von Arvato CRM Solutions

Gütersloh / Berlin, 12. November 2016

Um die Healthcare-Kompetenzen innerhalb des Bertelsmann-Konzerns stärker zu bündeln, wird die bislang zu Gruner + Jahr gehörende welldoo GmbH mit Wirkung zum 1. Januar 2017 in den Geschäftsbereich Healthcare von Arvato CRM Solutions integriert. Mit diesem Schritt erweitert Arvato CRM Solutions seine Kompetenzen bei der Entwicklung und Umsetzung digitaler CRM-Lösungen für die Healthcare-Branche: Durch die Integration der welldoo GmbH wird das Lösungsportfolio um digitale Anwendungen, Apps und E-Coaching zur Verbesserung des Gesundheitsverhaltens von Patienten ergänzt.

Die Geschäftsführung der welldoo GmbH geht im Zuge des Zusammenschlusses an Dr. Jens Härtel über, der als Vice President das Healthcare Geschäft bei Arvato CRM Solutions verantwortet. Inga Bergen, seit August 2013 Geschäftsführerin der welldoo GmbH, verlässt im Januar 2017 auf eigenen Wunsch das Unternehmen, um sich neuen Aufgaben zu widmen. Sie bleibt welldoo jedoch weiterhin als Beraterin erhalten.

„Gleich zu Beginn meiner Arbeitszeit bei welldoo mussten strategisch wichtige Entscheidungen getroffen werden, um das Unternehmen für neue Herausforderungen zu wappnen. In dieser wichtigen Phase gelang uns der Turnaround. Wir konnten namhafte Kunden dazugewinnen und haben ein schlagkräftiges Team aufgebaut. Umso mehr freue ich mich, dem Unternehmen auch weiterhin als Beraterin zur Seite zu stehen“, erklärt Inga Bergen.

Jens Härtel ergänzt: „Ich danke Inga Bergen ganz herzlich für den Aufbau von welldoo zu einem der führenden digitalen Dienstleister im Healthcare-Markt. Mit dieser Kompetenz wird das Healthcare-Know-how von Arvato CRM Solutions weiter gestärkt. Unseren Kunden können wir nun ein umfassendes Lösungsportfolio in der Analytik, digitale Anwendungen, Apps und Service Center Dienstleistungen anbieten“, erläutert Jens Härtel.

Pressekontakt Arvato CRM Solutions
Jana Gmelin
An der Autobahn 22
33333 Gütersloh

Telefon: +49 5241 80-85635
E-Mail: jana.gmelin@bertelsmann.de

PRESSEMITTEILUNG

Über Arvato CRM Solutions

Als führender Partner für Customer Relationship Management in Europa bietet Arvato CRM Solutions maßgeschneiderte Lösungen für alle Anforderungen rund um das Thema Kundenkommunikation und digitale Services. Im Namen der Kunden pflegt Arvato CRM Solutions heute Beziehungen zu über 600 Millionen Konsumenten und Geschäftskunden auf fünf Kontinenten in mehr als 35 Sprachen auf allen klassischen Kommunikationswegen sowie online und Social-Media-Kanälen. Das internationale Service Center Netzwerk umfasst rund 43.000 Mitarbeiter an über 100 Standorten. Auf das integrierte Lösungsportfolio von Arvato CRM Solutions bauen Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen – von Telekommunikation, Healthcare und Energieversorgern über Banken und Versicherungen bis hin zu E-Commerce und Airlines. Weitere Informationen unter: crm.arvato.de

Arvato CRM Solutions ist Teil des internationalen Dienstleistungsunternehmens Arvato. Mehr als 70.000 Arvato-Mitarbeiter konzipieren und realisieren für Geschäftskunden aus aller Welt innovative und integrierte Lösungen für unterschiedlichste Geschäftsprozesse entlang integrierter Dienstleistungsketten. Diese umfassen Digital Marketing, Financial-, CRM-, SCM- und IT-Solutions. Arvato ist ein Unternehmensbereich von Bertelsmann.

Über welldoo

Die Welldoo GmbH mit Sitz in Berlin wurde im Jahr 2000 unter dem Namen xx-well, als Anbieter für E-Coaching Angebote gegründet und im Jahr 2009 von G+J gekauft. Mittlerweile hat das Team, bestehend aus 70 Gesundheitsexperten, Konzeptionern, Designern und Entwicklern, über 200 digitale Anwendungen in 14 Sprachen entwickelt, die von mehr als zwei Millionen Usern genutzt werden. Zu den Kunden von welldoo zählen unter anderem die TK, DAK, Sanofi, Deutsche Rheuma-Liga und Migros.