

Wichtige Kennzahlen in Echtzeit für automatisierte Dokumentenprozesse

München und Lyon, 16. März 2015 – Esker, ein führender Anbieter von Lösungen für automatisierte Dokumentenprozesse und Pionier in Sachen Cloud-Computing, hat seine Lösungen mit neuen, individuell anpassbaren Dashboards (Management Cockpits) ausgestattet. Diese geben Auskunft über wichtige Kennzahlen in einem Dokumentenprozess, wodurch sich Effizienzschwachstellen identifizieren lassen. Die Dashboards vereinfachen den Arbeitsalltag von Führungskräften und Mitarbeitern gleichermaßen. Sie unterstützen die Erfolgskontrolle und erlauben eine schnelle Reaktion im Problemfall. Ein weiteres Highlight ist die frühzeitige Erkennung von Geschäftschancen, sodass fundierte Entscheidungen getroffen werden können.

„Mit unseren benutzerfreundlichen und intuitiven Lösungen für die Zusammenarbeit können Unternehmen ihre Verwaltung wichtiger Geschäftsprozesse optimieren“, so Jean-Michel Bérard, CEO von Esker. „Wir sind stets bestrebt, die Funktionalität unserer Lösungen zu verbessern. Dabei steht die Benutzerfreundlichkeit immer im Vordergrund. So werden die Lösungen für unsere Kunden zugänglicher, die sich zudem über eine größere Anwenderproduktivität freuen.“

Die neuen Dashboards wurden in alle Esker-Lösungen integriert und erlauben Anwendern den Zugriff auf die richtigen Daten zu jedem beliebigen Zeitpunkt. Außerdem können wichtige Leistungskennzahlen (KPIs) nachverfolgt und aktuelle Projekte in Echtzeit angezeigt werden. Informationen lassen sich so einfach teilen und analysieren, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen und darüber hinaus Ressourcen und Arbeitslasten besser zuzuweisen.

Dashboards für alle Anwender

Administratoren können die Dashboards an individuelle Anforderungen der Anwender anpassen und Kennzahlen festlegen, die den Unternehmenszielen entsprechen. Je nach Profil können die Anwender diese Kennzahlen dann je nach Wunsch hinzufügen oder entfernen. Des Weiteren lassen sich Kennzahlen individuell zuschneiden, z. B. Prioritäten, Aktualisierungsfrequenzen, Namen usw.

Für jeden Geschäftsprozess stehen mehr als ein Dutzend Kennzahlen zur Verfügung. In der Esker-Lösung für die automatisierte Auftragsverarbeitung können z. B. die Anzahl der neuen zu prüfenden Aufträge, dringende Bestellungen oder strittige und zurückgestellte Aufträge angezeigt werden.

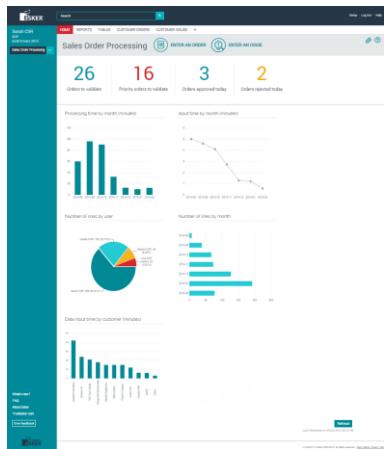
Spürbare Vorteile

- Bessere Entscheidungsfindung auf Basis von Fakten statt Schätzungen
- Bessere Reaktionsfähigkeit auf Schwachstellen und Geschäftschancen: frühzeitige Erkennung von Engpässen, Neuverteilung von Aufgaben, Überwachung von Kennzahlen usw.
- Verbesserte Teamarbeit in der Ressourcenverwaltung durch Funktionen für die Zusammenarbeit

„Wir möchten unseren Kunden eine größeren Eigenständigkeit bei der Verwaltung ihrer Anwendungen ermöglichen“, berichtet Eric Bussy, Leiter für Marketing und Produktmanagement bei Esker. „Die neuen Dashboards lassen sich individuell anpassen und geben Teams einen umfassenden Überblick über die täglichen Aufgaben, damit sie fundierte Entscheidungen treffen können. Durch die Funktionen für die Zusammenarbeit lassen sich Dashboards gemeinsam nutzen, Daten in Echtzeit anzeigen und einfach austauschen und die Entscheidungsfindung vereinfachen.“

Die Dashboards sind seit Anfang 2015 für alle Esker-Lösungen rund um den Globus erhältlich.

Dashboard für die Auftragsverarbeitung



Im Bearbeitungsmodus lässt sich die Anzeige von Kennzahlen und Grafiken ganz einfach per Drag & Drop einstellen. Alle Kennzahlen und Prioritäten können auch in verschiedenen Farben angezeigt werden.

Über Esker

Weltweit nutzen Unternehmen Lösungen von Esker, um ihre Dokumentenprozesse zu optimieren. Das Esker-Portfolio umfasst Cloud Computing-Lösungen zur Verarbeitung eingehender wie ausgehender Dokumente: Eingangs- und Ausgangsrechnungen, Aufträge und Bestellungen, Mahnungen, Lieferscheine, Lieferavise, Marketingkommunikation usw. Die Esker-Lösungen führen zu reduzierten papierbasierten Prozessen, wodurch Produktivitätszuwächse und Kosteneinsparungen erreicht werden. Mehr als 80.000 Unternehmen und Organisationen weltweit nutzen Esker-Lösungen, darunter BASF, Whirlpool, Lufthansa, Vodafone, Edeka, und ING DiBa.

Esker wurde 1985 in Lyon/Frankreich gegründet und ist gelistet im NYSE Alternext Paris (Code ISIN FR0000035818). Heute verfügt Esker über ein internationales Niederlassungsnetz mit ca. 280 Mitarbeitern, wobei sich der deutsche Sitz in München befindet. Im Jahr 2014 betrug der weltweite Umsatz ca. 46,2 Mio. Euro. Weitere Informationen zu Esker unter www.esker.de und www.esker.com. Esker auf Twitter: twitter.com/eskerinc; Esker-Blog: blog.esker.com

©2014 Esker S.A. Alle Rechte vorbehalten. Esker und das Esker-Logo sind Markenzeichen oder registrierte Markenzeichen der Esker S.A. in den USA und weiteren Ländern.
Alle anderen hier verwendeten Markenzeichen sind Eigentum der jeweiligen Eigentümer.