

first:telecom GmbH präsentiert auf der CallCenterWorld in Berlin seine innovativen Kommunikationslösungen rund um Service-Rufnummern, mobile Dienste und neue Medien

- **Neue Flash Phone Lösung verbindet die Nutzer barrierefrei und kostenlos via PC oder Laptop mit dem CallCenter**

Düsseldorf, 10. Februar 2009 – first:telecom GmbH eine Tochtergesellschaft der börsennotierten net mobile AG (M:access, ISIN: DE0008137852), präsentiert auf der CallCenterWorld 2009 seine innovativen Kommunikationslösungen rund um Service-Rufnummern, mobile Dienste und neue Medien. Mit 260 internationalen Ausstellern aus 10 Ländern ist die CallCenterWorld Europas größte Fachmesse für Call Center und Customer Management. Mehr als 7500 erwartete Besucher aus dem In- und Ausland unterstreichen die Reputation der Messe.

Als Highlight stellt die first:telecom GmbH ihre neue intelligente Flash Phone Applikation vor. Diese ermöglicht es jedem PC bzw. Laptop Anwender über seinen Internetbrowser kostenlos und direkt mit einem CallCenter zu telefonieren. Ein Rückruf (wie bisher üblich) ist somit nicht mehr notwendig. Es gibt es keine weiteren Barrieren für den Anwender, denn er muss sich weder irgendwo einloggen noch anmelden. Der Nutzer braucht nur noch über einen Button auf der entsprechenden Homepage seinen Anrufwunsch zu bestätigen und schon eröffnet sich eine direkte kostenlose Verbindung in einer hervorragenden Qualität zu dem CallCenter.

Mit den flexibel tarifierten Rufnummern- und Eingangstor-Konzepten, intelligenten Self-Service-Angeboten, insbesondere auch für niedrige Serviceklassen und Routineanfragen, mit Echtzeit-Routing nach individuellem Kundenprofil, bis hin zur Service-Auswertung und –Optimierung, bietet die first:telecom GmbH passende und leistungsfähige Customer Care Lösungen.

Die first:telecom GmbH bietet ihren Kunden eines der leistungsfähigsten intelligenten Netze und eine der sichersten Interactive Voice Response/IVR-Plattformen Deutschlands. In Zusammenarbeit mit der Muttergesellschaft net mobile AG ist die Infrastruktur

spezialisiert und optimiert für technologieübergreifende Mehrwertdienste und umfasst die gesamte Abrechnungskette für Festnetz, Mobilfunk und Internet, inklusive Forderungsmanagement und Inkasso.

Theodor Niehues CEO der net mobile AG kommentiert: „Als einer der führenden Anbieter und Spezialist für interaktive Marketing Lösungen beherrschen wir den telefonischen Dialog im Massenkontakt für Medien und Marken. Aus einer Vielzahl von Projekten verfügen wir über die nötige Erfahrung beim Einsatz verschiedener Interaktionstechnologien via Telefon, Handy, Internet, z.B. zur Generierung und Nutzung von Opt-In's im interaktiven Dialog entsprechend geltenden Datenschutzrichtlinien.“

**Sie finden die first:telecom GmbH auf der CallCenterWorld 2009 in Berlin
am Stand 3B9**

Über first:telecom GmbH

first:telecom GmbH ist Anbieter von Telekommunikationsdiensten und -anwendungen für Nutzer der Mobil- und Festnetztelefonie und besitzt neben einer eigenen Sprach- und Datenvermittlungstechnik eine eigene Netzwerktechnologie. Als ITK-Unternehmen haben wir uns auf die Entwicklung und Vermarktung intelligenter Kommunikationslösungen und sprachgesteuerter Dienste für Geschäftskunden spezialisiert. Zum Produktangebot gehören neben dem Betrieb von Rufnummern ebenso die Bereitstellung von Anwendungen für Diensteanbieter. Darüber hinaus bieten wir Plattformhousing für Geschäftskunden an. first:telecom GmbH Telecom ist ein Tochterunternehmen der international agierenden net mobile AG mit Sitz in Düsseldorf und hat sich sowohl im Endkundenmarkt als auch im Geschäftskundenmarkt etabliert. Mit der Integration von modernen TK- und IT-Plattformen und durch die strategische Kooperation mit dem Mutterkonzern net mobile AG werden konvergente Produkte im Sprach-Daten Umfeld auf Basis der FMC (fixed mobile convergence) angeboten.

Über net mobile AG

Die net mobile AG ist ein international führender Full-Service-Provider für mobile und interaktive Mehrwertdienste. Das im November 2000 gegründete Unternehmen gilt als Innovationsführer im Markt und sein Full-Managed-Service-Ansatz umfasst Beratung, Konzeption, Anwendungen, Content, Billing, Transport und die technische Umsetzung für ein optimales multichannel Marketing-Kampagnenmanagement. Als Partner aller großen Musiklabel und Rechteinhaber der Film-, Fernseh- und Spieleindustrie stellt die net mobile AG auch das komplette Content- und Royalty- Management sicher. Zu den weltweit mehr als 500 Kunden zählen national und global operierende Mobilfunkanbieter, Medienunternehmen, Portale, Markenartikler, sowie TV-Sendeanstalten, für die man komplette mobile interaktive TV-Services bereitstellt. Zu dem Konzern der net mobile AG gehören die 100%igen Tochterunternehmen MINICK AG und first:telecom GmbH.

Ansprechpartner:

Frank Klabunde Pressesprecher net mobile AG Zollhof 17 DE 40221 Düsseldorf Fon: +49 (0) 211 970 20 - 0 Mobile: +49 (0) 1704479999 Fax: +49 (0) 211 970 20 - 999 E-Mail: Frank.Klabunde@net-m.de Internet: www.net-m.de	
---	--