

PRESSEMITTEILUNG

Release am 24. Oktober: DeskCenter® Management Suite Version 9.3

Umfassender Softwarekatalog in der Cloud

Leipzig 19.10.2011 Der deutsche Softwarehersteller und führende Anbieter für IT Lifecycle Management Lösungen DeskCenter® Solutions AG veröffentlicht am 24. Oktober 2011 eine neue Version der DeskCenter® Management Suite, der führenden ganzheitlichen IT Management Suite.

Innovative Cloud-basierte Softwareerkennung

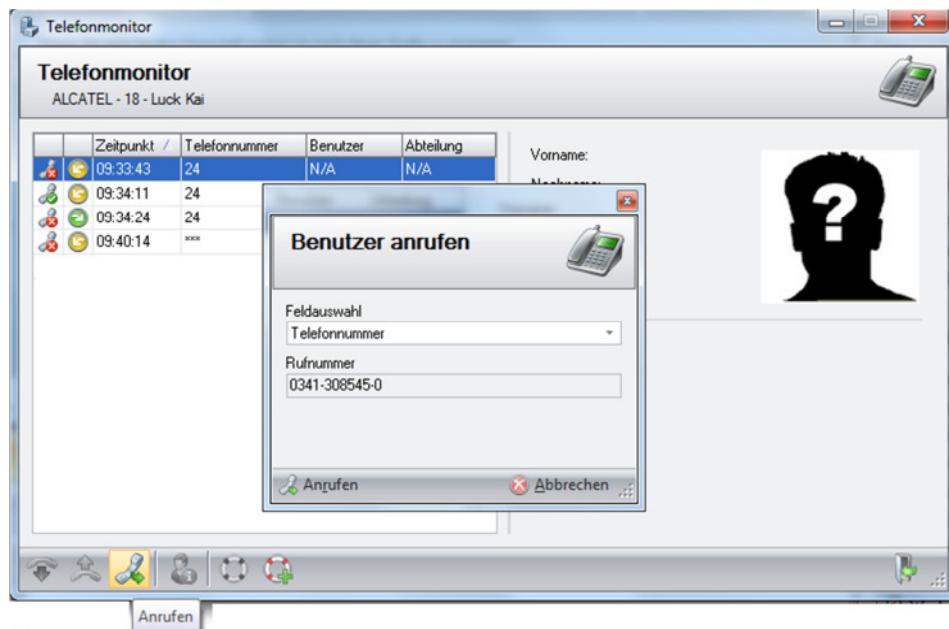
Die DeskCenter® DNA, der von Microsoft empfohlene Softwareerkennungskatalog für das Lizenzmanagementmodul, wird ab sofort aus der Cloud aktualisiert – so ist sichergestellt, dass stets die aktuellsten Softwaredefinitionen vorliegen. Der DeskCenter® DNA Katalog erkennt die Software von mehr als 8000 Herstellern und wird kontinuierlich aktualisiert. Und noch viel besser: Sollte eine Software noch nicht im Katalog sein, so wird diese vom Hersteller kostenfrei eingepflegt! So hat jeder Kunde die Sicherheit, dass „seine“ Software vollständig erkannt wird.

Und weitere Features steigern wesentlich die Effizienz: So kann beim Ausrollen von Betriebssystemen nun auch mehreren Computern zeitgleich ein Installationsauftrag zugewiesen werden. Auch ist das Auslösen von Anrufen direkt aus der Benutzerübersicht heraus möglich. Darüber hinaus kommt das Helpdesk allein mit zehn Neuerungen daher – zum größten Teil auf Kundenwunsch. „Da nicht nur das Produkt komplett von uns stammt, sondern alle Abteilungen, vom Support bis zur Entwicklung unter einem Dach zusammenarbeiten, konnten wir vielzählige Anregungen von Kunden umsetzen. So passt die DeskCenter® Management Suite noch besser zu den Anforderungen unserer Kunden.“, so Vorstandsvorsitzender Michael Witzsche. Die Kundenreferenzen und stetig wachsenden Umsatzzahlen bestätigen das Konzept.

DeskCenter® stellt Ihnen gern kostenlos eine Teststellung zur Verfügung oder präsentiert die DeskCenter® Management Suite in einem Vor-Ort-Termin. Bitte wenden Sie sich dazu an Tina Leithold. Weitere Informationen zur DeskCenter® Management Suite 9.3 sowie die komplette Featureliste finden Sie unter www.deskcenter.com.



DeskCenter Management Suite 9.3: Softwareerkennungskatalog aktualisiert sich aus der Cloud automatisch, die manuelle Pflege entfällt.



DeskCenter Management Suite 9.3: Aus der Benutzerübersicht kann ein Anruf ausgelöst werden.

Über die DeskCenter Solutions® AG:

Die DeskCenter Solutions AG® ist ein weltweit agierender Softwarehersteller mit Sitz in Leipzig, dessen technologisch führende Plattform „DeskCenter® Management Suite“ alle Anforderungen für das IT-Service-Management abbildet. Hierzu gehören neben Asset Management, Lizenzmanagement, Softwareverteilung und OS-Deployment unter anderem ein leistungsfähiges Reporting, ein User-Helpdesk-Modul und ein umfangreiches Realtime System Management. Mit einem attraktiven Partnerprogramm ist das Produkt die optimale Lösung für Systemhäuser und Systemintegratoren, die innovativen Managed Service anbieten möchten. Über 300 namhafte Kunden vertrauen auf die Lösung des 2007 gegründeten Unternehmens, darunter Volkswagen, Lufthansa AirPlus und PricewaterhouseCoopers. Der Hersteller der mehrfach preisgekrönten Software ist insbesondere für seinen herausragenden Support und die aktive Einbindung seiner Kunden bei der Weiterentwicklung bekannt. Weitere Informationen unter www.deskcenter.com.

Ansprechpartner für die Redaktion

Tina Leithold
Leitung Unternehmenskommunikation

DeskCenter Solutions AG
Grassistr. 20
D-04107 Leipzig

Telefon: +49 (0)341 30854525
Telefax: +49 (0)341 30854529

E-Mail: t.leithold@deskcenter.com
Internet: www.deskcenter.com

Abdruck honorarfrei – Belegexemplar erbeten.