

PRESSEMITTEILUNG

Business-Telefonie trifft komfortables Kontaktmanagement: Neuer STARFACE Connector für TecArt-CRM jetzt erhältlich

Der kostenlose Connector vereint die STARFACE Telefonanlage und das TecArt-CRM zu einer effizienten und flexiblen Kommunikations- und Management-Lösung. Er steht ab sofort zum Download bereit.

Karlsruhe, 3. April 2012 Ab sofort ist für die hybride STARFACE Telefonanlage ein neuer Connector zur TecArt-CRM Software erhältlich. Der Connector stellt die Telefonie-Features der STARFACE Anlage im TecArt-CRM bereit und ermöglicht den Nutzern damit ein effizientes und komfortables Kontakt- und Kundenmanagement.

„Jedes Unternehmen hat andere Anforderungen an Telefonie, UCC und CRM. Sowohl STARFACE als auch TecArt setzen deshalb auf eine offene und modulare Architektur, mit der sich individuelle Bedürfnisse exakt abbilden lassen“, erklärt STARFACE Geschäftsführer Florian Buzin. „Mit dem neuen Connector führen wir die beiden Plattformen jetzt zu einer flexiblen, integrierten Lösung zusammen, die höchsten Telefonie-Komfort und effizientes computergestütztes Kommunikationsmanagement vereint.“

Mit dem STARFACE TecArt-CRM Connector erweitern TecArt-Kunden ihr CRM um eine breite Palette arbeitserleichternder Komfortfunktionen. Die Highlights:

- **Anzeige von Kontaktdaten:** Der Connector erkennt die Rufnummern hinterlegter Kontakte und blendet Firmen- und Anrufername im TecArt-CRM sowie im Display des Telefons ein. Der Anwender weiß so bereits vor dem Abheben, wer anruft.
- **Automatische Anrufverwaltung:** Die CRM-Lösung speichert eingehende, ausgehende und verpasste Anrufe automatisch und verknüpft sie mit vorhandenen Kontakten. So verpassen Anwender keinen Anruf und haben stets den Überblick über alle Telefonate.
- **Click2Dial:** Ein Mausklick genügt, um Anrufe ganz einfach aus der TecArt-Datenbank zu starten. Damit sparen Mitarbeiter Zeit und vermeiden Zahlendreher beim Wählen.
- **Notizfunktion:** Bei eingehenden Anrufen öffnet sich auf Wunsch automatisch ein Notizfenster. So lassen sich während des Gesprächs wichtige Stichpunkte festhalten.
- **Ist der Kontakt zu der Rufnummer bekannt, so erscheint in der Anrufnotiz gleich die Verlinkung zum Kontakt. Mit nur einem Klick kann damit sofort der zugehörige Kontakt aufgerufen werden.**
- **Automatische Zeiterfassung:** Das TecArt-CRM erfasst automatisch Datum, Uhrzeit und Dauer jedes Anrufs. Das erleichtert es Unternehmen, Kundengespräche abzurechnen.

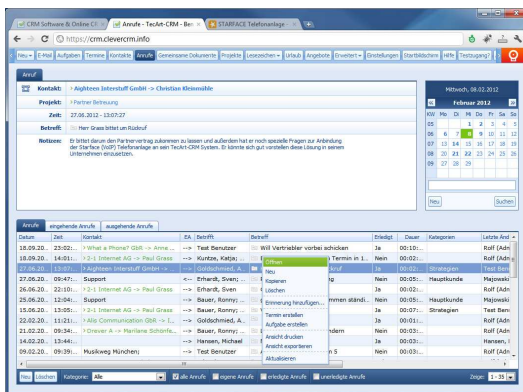
Mehrere Rufnummern bequem verwalten

Mitarbeiter, die mehrere Telefone mit unterschiedlichen Rufnummern nutzen, können ihre Kommunikationskanäle wahlweise über das TecArt-CRM oder die STARFACE Oberfläche verwalten. Auf diese Weise lässt sich beispielsweise mit wenigen Mausklicks eine einheitliche

Rufnummer definieren, die dann bei allen abgehenden Gesprächen angezeigt wird – unabhängig davon, an welchem Gerät der Mitarbeiter telefoniert.

„Wenn es um die Akzeptanz von CTI-Lösungen geht, ist Usability das wichtigste Kriterium. Deshalb haben wir bei der STARFACE Integration darauf geachtet, das Telefonieren aus TecArt so einfach wie möglich zu machen“, erklärt Thomas Fischer, Geschäftsführer bei TecArt. „Die Telefonie ist nahtlos in unsere CRM-Oberfläche eingebunden, und alle wichtigen Einstellungen lassen sich sehr intuitiv vornehmen. Das macht es Anwender leicht, mit der Lösung zu arbeiten – und stellt vom ersten Tag an eine nahtlose Einbindung in die Business-Prozesse sicher.“

Der von TecArt entwickelte STARFACE TecArt-CRM Connector eignet sich für alle TecArt-CRM Versionen (Mobile, Company und Enterprise) ab Version 3.4 sowie STARFACE Anlagen ab Version 4.0. Er steht ab sofort unter http://wiki.clever-crm.de/Downloads#TecArt_CRM_-_STARFACE_Connector zum kostenlosen Download bereit.



Der kostenlose STARFACE TecArt-CRM Connector vereint Komforttelefonie und effizientes Kontaktmanagement.

HiRes-Bilddaten erhalten Sie auf Anfrage unter info@h-zwo-b.de.

Ansprechpartner für Anfragen:

Unternehmen (Presse)

Herr Gerhard Wenderoth
 STARFACE GmbH
 Stephaniensstraße 102
 76133 Karlsruhe
 Telefon: +49 (0)721 151042-0
 E-Mail: presse@starface.de

Agentur (Presse)

Herr Michal Vitkovsky
 H zwo B Kommunikations GmbH
 Am Anger 2
 91052 Erlangen
 Telefon: + 49 (0)9131 81281-25
 E-Mail: michal.vitkovsky@h-zwo-b.de

Über TecArt:

Die **TecArt Group** mit Hauptsitz in Erfurt ist einer der technologisch führenden Hersteller browserbasierter Qualitätssoftware aus Deutschland. Seit dem Gründungsjahr 1999 entwickelt das Unternehmen integrierte Lösungen im Bereich CRM-Software auf Internet- und Intranetbasis für den Mittelstand.

Die **TecArt-CRM Software** verknüpft bislang separate Daten in einem zentralen System und dazu den CRM- und Groupware-Gedanken miteinander. Sie verbessert so den Informationsfluss im Unternehmen, beschleunigt die interne und externe Kommunikation und erhöht die Transparenz komplexer Zusammenhänge. Dadurch steigt die Qualität der Informationen über alle Zielgruppen, Kundenbeziehungen werden intensiviert und das Unternehmen erzielt hieraus Wettbewerbsvorteile. Herausragend ist die Identifikation des TecArt-CRM-Systems mit dem jeweiligen Kunden, diese entsteht durch den hohen Grad an Flexibilität in den kundenindividuellen Einstellungsmöglichkeiten. Prädikate für diese Leistungen sind der gewonnene Publikumspreis CLOUD AWARD 2011, welcher die TecArt Group zur beliebtesten Cloud-Anwendung Deutschlands auszeichnet, und das Sicherheitszertifikat Trust in Cloud, welches für Datensicherheit und Kundenzufriedenheit steht.

Über STARFACE

STARFACE ist die zukunftssichere, mehrfach preisgekrönte Telefonanlage für kleine und mittelständische Unternehmen. Mit seinem innovativen Modulkonzept bringt STARFACE als hochgradig flexible und vielseitige Plattform der Geschäftskommunikation leistungsstarke Enterprise-Funktionalität in den Mittelstand. STARFACE vereint dazu die Telefonie sowie weitere Dienste wie E-Mail-, Daten- und Faxkommunikation in einer durchgängigen und benutzerfreundlichen Unified Communications-Umgebung. STARFACE ermöglicht darüber hinaus die nahtlose Integration der Kommunikationsdienste in die IT-gestützten Geschäftsprozesse des Unternehmens. Alle heute gängigen Technologien und Standards wie Analognetz, ISDN, und Voice-over-IP werden von STARFACE unterstützt. STARFACE ist ein Produkt der STARFACE GmbH, Karlsruhe, Deutschland.