



Docu Performer

FOR SAP®



Durch die tägliche Nutzung des Docu Performers innerhalb der IT sparen wir wertvolle Arbeitszeit im Tagesgeschäft und können uns stärker und effektiver auf unsere Kernaufgaben im BI konzentrieren.

Patrik Keller, Head of Analytics and Planning, Central IT, Villeroy & Boch AG

HINTERGRUND

Villeroy & Boch ist ein innovationsstarkes Unternehmen mit einer langen Tradition. Im Laufe einer über 265-jährigen Geschichte hat sich der Keramikproduzent, gegründet 1748, zu einer internationalen Lifestyle-Marke entwickelt. Villeroy & Boch ist in 125 Ländern weltweit vertreten und hat 14 Produktionsstätten in Europa, Mexiko und Thailand. Der Hauptsitz des börsennotierten Unternehmens befindet sich in Mettlach/Saarland. „Bad und Wellness“ bietet nicht nur keramische Badkollektionen in unterschiedlichen Stilrichtungen, sondern auch hochwertige Badmöbel, abgestimmte Armaturen und Accessoires. Das Wellness-Programm überzeugt mit innovativen Dusch-, Wannen- und Whirlpoolsystemen, die Ästhetik, Qualität und innovative Technik vereinen. Der Unternehmensbereich „Tischkultur“ umfasst das komplette Angebot rund um den gedeckten Tisch: hochwertiges Geschirr, Kristall und Besteck, eine breite Palette von Produkten für die Zubereitung, aber auch Accessoires und Geschenkartikel.



HERAUSFORDERUNGEN

Villeroy & Boch hatte bis vor zwei Jahren 3 BI-Systeme, die inzwischen zu 2 BI-Systemen zusammengeführt wurden. Im Rahmen dieser Zusammenführung wurde mit hohem manuellen Aufwand ein technischer Abgleich der BI-Objekte durchgeführt, um Inkonsistenzen in dem System zu vermeiden, in das hineinmigriert wurde. Dieser Aufwand soll nun deutlich reduziert werden, wenn mittelfristig die beiden BI-Systeme in eines migriert werden. Weiterhin ist es dringend nötig, die inzwischen hohe Anzahl der Data-Provider und die damit verbundenen fachlichen Prozesse sauber zu dokumentieren, damit sowohl innerhalb der IT als auch gegenüber dem Fachbereich immer wieder auftretende Fragen zu Datenherkunft und Konsolidierungslogik schnell beantwortet werden können. Durch die ständige inhaltliche Weiterentwicklung der BI-Systeme wächst sowohl die Anzahl der BI-Objekte als auch die der Enduser, denen die Berichte und Planungsfunktionen via Enterprise-Portal zur Verfügung gestellt werden. Auch hier muss dafür gesorgt werden, dass dieses Wachstum möglichst strukturiert und ohne Redundanzen abläuft.

LÖSUNG

Da mit SAP-Bordmitteln diese Herausforderungen nur schwer zu meistern sind, haben wir uns dazu entschlossen, eine Software zu beschaffen, die den entstehenden IT-Aufwand deutlich

UNTERNEHMEN

Die Villeroy & Boch AG ist ein deutscher Hersteller von Keramikwaren.

Mitarbeiter:	7.300
Umsatz:	760 Mio. €
Unternehmenssitz:	Mettlach, Deutschland

reduziert und somit die Ressourcen für die echten Kernaufgaben freigestellt. Nach einem durchgeführten Funktionsabgleich mit Konkurrenzprodukten und Rückfragen im SAP-Netzwerk bei Kunden von bluetelligence fiel dann sehr schnell die Entscheidung für den Docu Performer.

ERGEBNISSE

Der Docu Performer wurde jedem Teammitglied zur Verfügung gestellt. Seitdem werden sukzessive alte und neue BI-Prozesse und deren Objekte mit der Szenariofunktion dokumentiert und zentral abgelegt. Ebenso hilft die umfangreiche und komfortable Analysefunktion des Verwendungsnachweises den IT-Mitarbeitern, wertvolle Arbeitszeit einzusparen. Dies erleichtert sowohl die tägliche Beantwortung von Supportfragen als auch die Vertretungsfunktion von Mitarbeitern.

ÜBER BLUETELLIGENCE

bluetelligence entwickelt Add-on Software für SAP BI. Die Produkte sind intuitiv zu bedienen und innerhalb kurzer Zeit profitabel. Sie begleiten Ihre Projekte vom Beginn der Business Blueprint-Phase bis zur abschließenden Dokumentation und schaffen neue Freiräume zur Konzentration auf Ihr Kerngeschäft.

bluetelligence GmbH
Kapellenstraße 47, 65193 Wiesbaden
+49 (0)611 147 64 00