

## Pressemitteilung

### FibuNet mit großem Abstand Sieger bei Software-Zufriedenheitsstudie

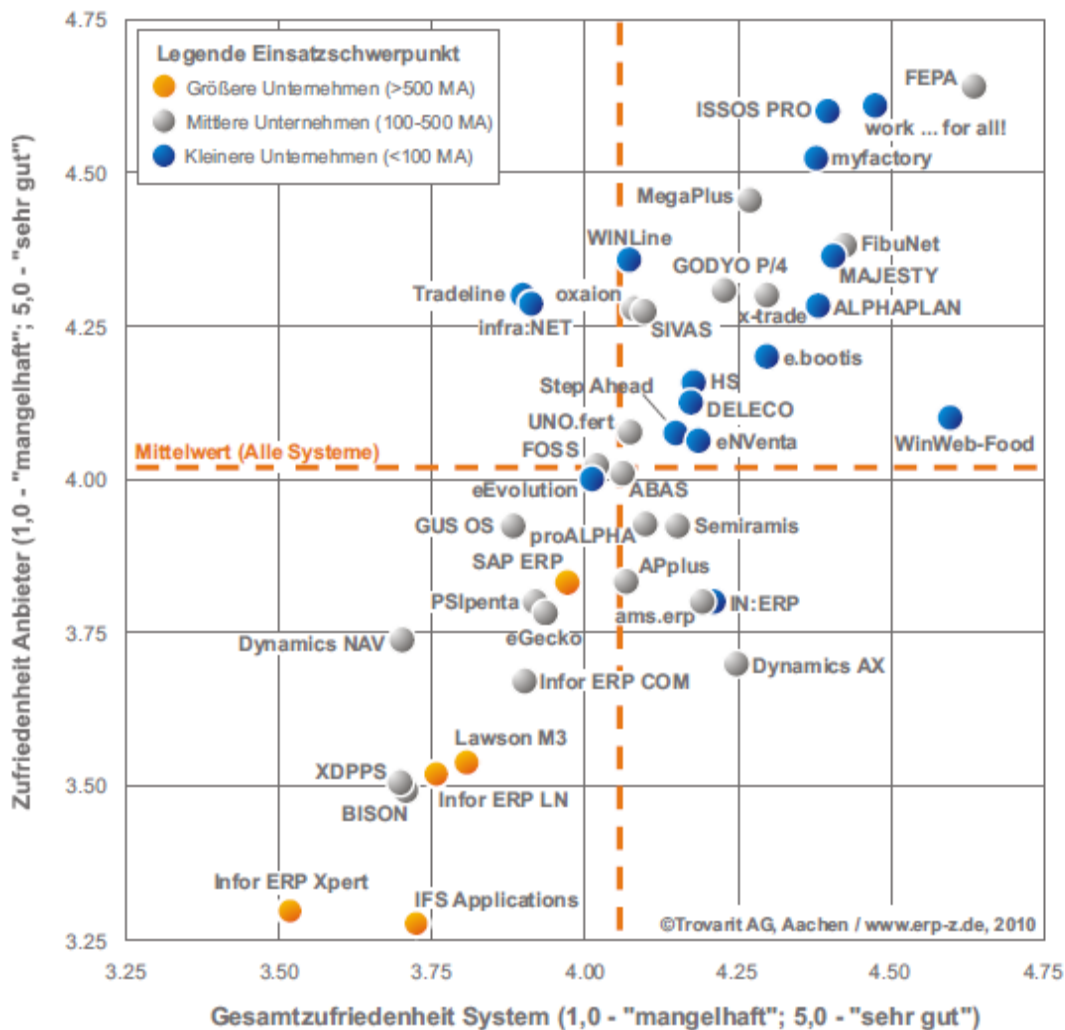
#### Spitzenplatz laut neuester ERP-Zufriedenheitsstudie

**Kaltenkirchen, den 28. September 2010** – Laut einer jüngst von der Trovarit AG vorgestellten Studie hat FibuNet die mit Abstand zufriedensten Kunden mit ihrer Software für Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen und Controlling bei Unternehmen zwischen 100-500 Mitarbeitern. Bereits zum fünften Male hatte das renommierte Marktforschungs- und Beratungsunternehmen Trovarit AG eine ERP-Zufriedenheitsstudie (ERP = betriebswirtschaftliche Software) durchgeführt. An der gemeinsam mit der Computerwoche und den Partnern i2s GmbH in Zürich sowie der Tübinger MQ result consulting AG erhobenen Kundenbefragung beteiligten sich rund 2.000 Unternehmen.

Befragt wurden die Anwender dabei in folgenden Kernrubriken: Systemfunktionalität (z.B. Schnittstellen, Ergonomie, Releasefähigkeit, Preis-Leistungsverhältnis, Mittelstandseignung, Anpassbarkeit), Implementierungspartner (z.B. Schulung, Projektsupport, Projektmanagement, Branchenkompetenz und Engagement), Projektorganisation (z.B. Zielerreichung bezogen auf Zeitrahmen und Kosten) und Betriebssupport (z.B. Hotline, Schulungs- und Infoangebot sowie Updatefähigkeit).

Die mittelständischen Unternehmen zwischen 100 bis 500 Mitarbeitern gaben FibuNet in allen Rubriken weit überdurchschnittliche Werte. Kein Softwareunternehmen mit vergleichbar vielen Installationen hat laut der Studie zufriedener Kunden. FibuNet nahm erstmals an der Befragung teil und erzielte aus dem Stand eine absolute Spitzenposition. Keinem Wettbewerber von FibuNet ist es gelungen, in allen bisher durchgeführten Trovarit-Studien bessere Ergebnisse zu erzielen.

**Anwenderzufriedenheit ERP/Business Software Deutschland 2010/2011**  
**"Zufriedenheit insgesamt"**



Spitzenplatz für FibuNet - FibuNet Software erreicht mit seinen 1.300 Kunden bei der ERP-Zufriedenheitsstudie eine Spitzenposition bei Unternehmen zwischen 100 und 500 Mitarbeitern. Kein Unternehmen mit vergleichbar vielen Kunden erzielt bessere Ergebnisse hinsichtlich Gesamtzufriedenheit mit dem System und Zufriedenheit mit dem Anbieter. (Grafik: Trovarit AG, Aachen).

Weitere Informationen zur ERP-Zufriedenheitsinitiative finden Sie unter der ERP-Z-Website ([www.erp-z.info](http://www.erp-z.info)) oder direkt bei FibuNet.

Zeichenzahl: 2.205 (inkl. Leerzeichen)

**FibuNet GmbH**

FibuNet ist führender Anbieter für Software für Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen und Controlling im Mittelstand.

Der Name FibuNet steht für die Entwicklung besonders leistungsfähiger und sicherer Software für Finanzbuchhaltung, Rechnungswesen und Controlling im Mittelstand. Hauptsitz des inhabergeführten Unternehmens ist Kaltenkirchen bei Hamburg. Mit über 25 Jahren Branchenkompetenz ist die FibuNet GmbH heute einer der führenden Spezialanbieter im Markt. Die Alleinstellungsmerkmale von FibuNet, wie der optimierten Rechnungsworkflow, der zeitsparende Kontierungsdrucker, die überzeugende Belegarchivierung und die einzigartig umfassende und tiefe Zertifizierung verhilft Kunden dazu, ihr Rechnungswesen effizienter und sicherer zu machen. Bundesweit ist FibuNet 1.300 Mal im Einsatz. FibuNet beinhaltet Branchenspezialitäten für Autohäuser, Filialbetriebe, Versandhandel, Bauträger, Tourismus und Industrie. Auszug aus der Kundenliste: A. Höhne Söhne, Berliner Effektengesellschaft, DLRG, Flensburger Schiffbaugesellschaft, Golf House Direktversand, IG Bau, Netto Marken-Discount, Nordfrost Kühl- und Lagerhaus, Pearl Agency, Pyramid Computer, Soetebier Dorfbäckerei, VW Osenstätter. Die TÜV- & 100% GDPdU- & GoBS-zertifizierte Lösung FibuNet bietet dem Anwender ein Höchstmaß an Sicherheit, Schnelligkeit und Funktionalität.

FibuNet GmbH  
Carl-Zeiss-Straße 3  
D-24568 Kaltenkirchen  
Tel: +49 (0) 4191 87 39-0  
Fax: +49 (0) 4191 87 39-17  
Internet: [www.fibunet.de](http://www.fibunet.de)

Ansprechpartner für Vertrieb/ Marketing/ P.R.  
Doris Dreyer, Geschäftsführung  
E-Mail: [beratung@fibunet.de](mailto:beratung@fibunet.de)

*Der Abdruck ist honorarfrei. Bitte senden Sie uns bei Veröffentlichung ein Belegexemplar zu.*