



**Kontakt:** Alexander Friebel  
**Telefon:** +49.341.4 92 87 19  
**Telefax:** +49.341.4 92 87 01  
**E-Mail:** a.friebel@itcampus.de  
**Internet:** www.itcampus.de

**FORSCHUNG.  
ENTWICKLUNG.**

**SOFTWARE.**

Leipzig, 23.10.2008 | Seite 1/2

# itCampus Pressemitteilung

## Einladung zum Business Communication Day 2008

19. November 2008: itCampus Austria und High-Tech-Marketing SK laden zum hochkarätig besetzten Jahreskongress nach Österreich

Was sind die Innovationen und Potenziale in den Bereichen Business Communication und Customer Care? Die Antworten dazu hält der **Business Communication Day 2008** (BCD) parat, der am **19. November** in der Kulturfabrik Hainburg, Kulturplatz 1, 2410 Hainburg/Österreich, stattfindet.

Unter der Überschrift „**Unternehmen <=> ContactCenter – neue Technologien & Trends der Kommunikation**“ laden **itCampus Austria** und **High-Tech-Marketing SK s.r.o** – die österreichische und slowakische Niederlassung der europaweit agierenden itCampus Gruppe – zu ihrem international beachteten Jahreskongress.

Der Business Communication Day 2008 richtet sich an Entscheider u. a. aus den Bereichen IT, Sales, Marketing und Finance und rückt insbesondere zukunftsweisende Technologien für kommunikationsintensive Unternehmen in den Fokus. Die Themenschwerpunkte der diesjährigen Veranstaltung lauten:

- Trends in der netzgebundenen und mobilen Kommunikationswelt
- Kommunikationslösungen: das Business Communication Center 2012
- Kommunikationsgewohnheiten im Wandel: die „Digital Natives“
- E-Mail-Flut bewältigen: E-Mail Response Management
- „Self Services“: Strategie zur Kontaktvermeidung

Ausgestaltet wird der Business Communication Day 2008 von namhaften Referenten – u. a. von **Georg Mack** (Präsident call-center-forum.at), **Josef Altenburger** (Präsident Slowakisch-Österreichische Handelskammer), **Sabine Bauer** (CCO Orange Austria Telecommunication GmbH) und itCampus-Unternehmensgründer **Prof. Dr. Wolfgang Lassmann**.



FORSCHUNG.  
ENTWICKLUNG.

**SOFTWARE.**

Seite 2/2

### **Business Communication Day 2008 auf einen Blick:**

**Wann:** Mittwoch, 19. November 2008, 8:30 bis ca. 18:00 Uhr

**Wo:** Kulturfabrik Hainburg, Kulturplatz 1, A-2410 Hainburg

Der BCD 2008 ist **kostenfrei** – die Teilnehmer sind Gäste der Veranstalter, Partner und Sponsoren. Eine Anmeldung ist bis zum **5. November 2008** möglich.

Kontakt: **Stefanie Fleischer**, Marketing itCampus Austria, **Tel. +43. 2236. 861 81-16**,  
**E-Mail [marketing@callink.at](mailto:marketing@callink.at)**.

Weitere Informationen und das ausführliche Programm zum Business Communication Day 2008 stehen im Internet zum Download bereit: **[www.callink.at](http://www.callink.at)**

### Über die itCampus Gruppe

itCampus ist ein innovativer Software-Entwickler mit internationalen Verbindungen zu Wissenschaft und Forschung. 1999 in Halle und Leipzig gegründet, ist das Unternehmen heute in Deutschland, Großbritannien, der Schweiz, Italien, Österreich und der Slowakei mit eigenen Niederlassungen vertreten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden europaweit Kommunikationslösungen, IT-Beratung und individuelle Lösungen in den Bereichen Softwareentwicklung und Softwareergonomie. Bekannt geworden ist itCampus vor allem mit seinen intelligenten IT-/Telekommunikationslösungen unter dem Markennamen ELSBETH. Sie werden in Contact Centern und kommunikationsintensiven Unternehmen eingesetzt.

itCampus | FORSCHUNG. ENTWICKLUNG. SOFTWARE.

**[www.itcampus.de](http://www.itcampus.de)**

**Kontakt zur itCampus-Unternehmenskommunikation:** siehe Seite 1