

Piepenbrocks neu errichtete NSL nach VdS 3138 und EN 50518 zertifiziert

Notruf- und Service-Leitstelle erhält höchste Zertifizierungen

(Osnabrück, 17.09.2015) Die Notruf- und Service-Leitstelle (NSL) von Piepenbrock wurde kürzlich nach der VdS-Richtlinie 3138 und der Europäischen Norm EN 50518 überprüft und zertifiziert. Damit gehört sie zu den modernsten Leitstellen zum Empfangen, Überwachen und Bearbeiten von Alarm- und Störmeldungen im gesamten Bundesgebiet.

Spätestens Ende 2016 läuft für alle Leitstellen die Zertifizierung nach der alten VdS-Richtlinie 2153 aus. Sie wird durch die in ihren Anforderungen deutlich anspruchsvollere VdS-Richtlinie 3138 ersetzt. Piepenbrocks NSL wurde nun nach dieser neuen VdS-Richtlinie zertifiziert, nachdem die eigene AES das Zertifizierungsverfahren nach EN 50518 bereits im Juli 2015 erfolgreich durchlaufen hatte. Eine Zertifizierung nach VdS 3138 setzt das Vorhandensein einer Alarmempfangsstelle (AES) nach EN 50518 voraus. „Die neue NSL erfüllt alle Anforderungen und geht in Teilen noch deutlich darüber hinaus“, sagt Hany Benjamin Girges, Nationaler Key-Account-Manager in Piepenbrocks Sicherheitssparte. Er hatte den Umbau und die Zertifizierung der Leitstelle federführend begleitet. Mit der neuen Alarmempfangstechnik ist die Leitstelle in der Lage alle auf dem Markt verfügbaren Protokolle entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Aufgeschaltet werden können unter anderem Einbruch-, Überfall-, Brand-, Gefahren- und Störungsmeldeanlagen. Außerdem werden Videosysteme, Aufzug- und Personennotrufsysteme sowie Einzelarbeitsplätze überwacht und GPS-Ortungen durchgeführt. Die Anbindung an Piepenbrocks Revier- und Interventionsdienste sorgt für eine konsequente Alarmverfolgung und lückenlose Dokumentation. „Geht ein Alarm ein, setzt der Alarmdienst unserer NSL in Kooperation mit unseren operativen Einheiten sofort alle mit dem Auftraggeber abgestimmten Alarm- und Maßnahmenpläne um. So leisten wir effektiv Hilfe, veranlassen, dass Störungen behoben werden und wehren Gefahren ab“, sagt Girges. Die komplette Prozesskette wird mit digitalen Zeitstempeln sekundengenau und nahtlos dokumentiert.

Ausgabe
19/2015

Thema
Notruf- und Service-Leitstelle erhält höchste
Zertifizierungen

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Dobmeier
Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**
Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück
Telefon: +49 541 5841-485
Fax: +49 541 5841-489
E-Mail: r.dobmeier@piepenbrock.de

Nach modernsten Standards zertifiziert

Bislang haben sich bundesweit nur wenige Unternehmen nach der neuen VdS-Richtlinie 3138 mit der Anerkennung als NSL zertifizieren lassen. „Bei der EN 50518 sind es laut der VdS-Liste vom 6. August 2015 lediglich 17 Leitstellen. Bedenkt man, dass in Deutschland ungefähr 250 VdS-zertifizierte Leitstellen existierten, erfüllt noch immer lediglich eine geringe Anzahl von Leitstellen die Normenanforderungen“, sagt Girges. „Die VdS-Anerkennung als Alarmprovider befindet sich derzeit noch in Bearbeitung. Sobald wir auch diese Hürde genommen haben, sind wir nicht nur für Endkunden und Errichter von Gefahrenmeldeanlagen ein interessanter Partner, sondern auch für NSL-Betreiber ohne eine eigene Alarmempfangsstelle“, ist er sich sicher. „Baulich wurde das NSL-Gebäude zum Hochsicherheitstrakt, der sowohl außen als auch innen permanent alarm- und videoüberwacht wird. Zudem arbeitet die NSL durch entsprechende Versorgungs- und Backup-Einrichtungen absolut autark und gewährleistet einen ausfallsicheren Rund-um-die-Uhr-Betrieb“, beschreibt Girges das engmaschige Sicherheitskonzept.

Über Piepenbrock

Die Piepenbrock Unternehmensgruppe ist ein seit 1913 inhabergeführtes Familienunternehmen – heute in der vierten Generation. Piepenbrock entlastet seine Kunden durch ein breites Dienstleistungsspektrum, beispielsweise in den Geschäftsbereichen Facility Management, Gebäudereinigung, Sicherheit und Instandhaltung. Die Tochterunternehmen LoeschPack und Hastamat sind im Verpackungsmaschinenbau, Planol in der Chemieproduktion erfolgreich. Mit rund 800 Standorten und 70 Niederlassungen sowie 27 000 Mitarbeitern ist das Unternehmen ein zuverlässiger Partner. Das Unternehmen steht für nachhaltiges Handeln, wie es beispielsweise mit dem Umweltprogramm „Piepenbrock Goes Green“ und der engen Zusammenarbeit mit dem Kinderhilfswerk Plan International Deutschland e. V. zeigt. Seit Anfang 2014 trägt Piepenbrock das Siegel „Gesicherte Nachhaltigkeit“ des Deutschen privaten Instituts für Nachhaltigkeit und Ökonomie.

Ausgabe
19/2015

Thema
Notruf- und Service-Leitstelle erhält höchste
Zertifizierungen

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Dobmeier
Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**
Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück
Telefon: +49 541 5841-485
Fax: +49 541 5841-489
E-Mail: r.dobmeier@piepenbrock.de

Erfahren Sie mehr über Piepenbrock:

www.piepenbrock.de

Oder besuchen Sie uns in den Sozialen Medien

www.piepenbrock.de/socialmedia

Bildunterschriften

19_pb_notrufserviceleitstelle_1.jpg: Piepenbrocks NSL gehört zu den modernsten Leitstellen im gesamten Bundesgebiet. (Bild: Piepenbrock)

19_pb_notrufserviceleitstelle_2.jpg: Hany Benjamin Girges, Nationaler Key-Account-Manager bei Piepenbrock, begleitete den Umbau und die Zertifizierung der Leitstelle. (Bild: Piepenbrock)

Keywords

NSL, Notrufserviceleitstelle, Notruf Service Leitstelle, Notruf-Service-Leitstelle, VdS 3138, Richtlinie, EN 50518, Norm, AES, Alarmempfangsstelle, Alarm, Empfang, Alarmempfangstechnik, Piepenbrock, Girges

Ausgabe
19/2015

Thema
Notruf- und Service-Leitstelle erhält höchste
Zertifizierungen

Ihr Ansprechpartner:

Ralf Dobmeier
Referent Unternehmenskommunikation

**Piepenbrock Unternehmensgruppe
GmbH + Co. KG**
Hannoversche Straße 91–95
49084 Osnabrück
Telefon: +49 541 5841-485
Fax: +49 541 5841-489
E-Mail: r.dobmeier@piepenbrock.de