

Case study:

Die Hochschule Luzern setzt auf elektronische Studierendendossiers

Die Hochschule Luzern hat sich für eine Lösung von Arcplace entschieden, mit der Studierendendossiers digital erstellt, bearbeitet und rechtskonform archiviert werden können. Die Arcplace-Lösung wurde erfolgreich im Departement Technik & Architektur als Pilot-Projekt eingeführt. Die durch die elektronischen Studierendendossiers (E-Dossiers) erreichten Arbeitsprozess-Optimierungen sind so offenkundig, dass die Lösung in weiteren Departementen eingeführt wird.



Aufwändige Suche in der Hängeregistratur

Die Hochschule Luzern hat die Dossiers ihrer Studierenden bisher papierbasiert geführt. Die in einer Hängeregistratur abgelegten, manuell mit Reitern versehenen und beschrifteten Dossiers beanspruchten viel Platz und die Suche nach Informationen gestaltete sich für die Mitarbeitenden des Sekretariats zeitaufwändig.

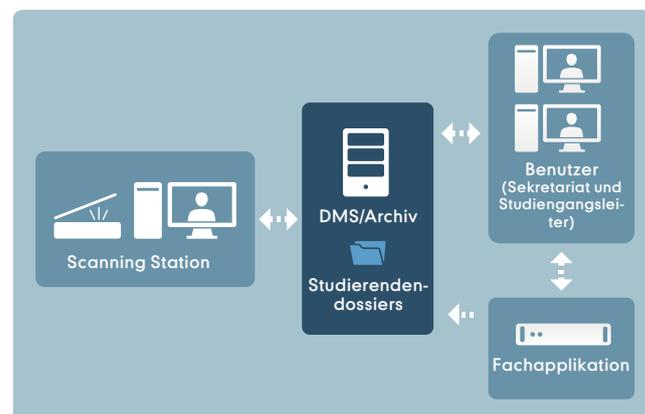
«Bereits in der Angebotsrunde stachen die Spezialisten von Arcplace durch hohe Fachkompetenz und Engagement heraus.»

Francisco Miranda
Projektleiter Business Applications
Hochschule Luzern

An Studienberater oder Studiengangsleiter herausgegebene Dossiers waren für das Sekretariat zwischenzeitlich nicht verfügbar, zudem konnten die Papierdokumente nur zu Bürozeiten abgeholt und zurückgebracht werden. Aus diesen Gründen rückte das Thema E-Dossier immer stärker in den Fokus. Unter der Leitung von Francisco Miranda, Projektleiter Business Applications, wurden ein Pflichtenheft und ein detaillierter Anforderungskriterien-Katalog für die öffentliche selektive Ausschreibung des Projekts E-Dossier erstellt.

Die Fachhochschule der Zentralschweiz

Die Hochschule Luzern ist eine von sieben öffentlich-rechtlichen Fachhochschulen der Schweiz. Sie wird vom Konkordat der sechs Zentralschweizer Kantone getragen und vereinigt die Departemente Technik & Architektur, Wirtschaft, Informatik, Soziale Arbeit, Design & Kunst und Musik. Die Hochschule Luzern erfüllt einen Leistungsauftrag in den Bereichen Ausbildung, Weiterbildung, anwendungsorientierte Forschung & Entwicklung sowie Dienstleistungen und bietet Bachelor- und Master-Studiengänge an, die sich an den Bedürfnissen von Wirtschaft, Kultur und Gesellschaft orientieren und die Studierenden auf die Anforderungen des Arbeitsmarktes vorbereiten. Derzeit studieren über 5'800 Personen in der Ausbildung und rund 4'400 in der Weiterbildung.



Lösungsübersicht

Die folgenden Kriterien waren zentral:

- Hohe Konfigurierbarkeit der Lösung
- Erwiesene Praxistauglichkeit
- Schnittstelle zur Schuladministrationssoftware CLX.Evento (Stammdaten)
- Integration des bestehenden Zugriff-Berechtigungs-systems
- Einhaltung strenger Compliance-Anforderungen

In die Office-Umgebung integrierte E-Dossier-Lösung

In der öffentlichen selektiven Ausschreibung setzte sich Arcplace mit einer Dokumentenmanagement- und Archivierungs-Lösung auf der Basis von Kendox InfoShare durch. Diese wurde als Pilot-Projekt im Departement Technik & Architektur der Hochschule Luzern in nur zwei Monaten implementiert. Mit der in die Microsoft Office-Arbeitsumgebung (Word, Excel, PowerPoint und Outlook) eingebundenen Lösung können die Mitarbeitenden des Sekretariats effizient elektronische Dokumente anlegen, bearbeiten und rechtskonform in Kendox InfoShare archivieren. Über eine integrierte Volltextsuche lassen sich Dokumente schnell und einfach auffinden. Die Lösung verfügt über eine Schnittstelle zur zentralen CLX.Evento-Datenbank der Hochschule. Über diese werden Stammdaten der Studierenden für die E-Dossiers übernommen. Dank der vor Ort eingerichteten Scan-Stationen sind die Sekretariats-Mitarbeitenden in der Lage, vorhandene Papierdossiers selbst zu digitalisieren. Die zu erfassenden Dokumente können mit Hilfe von Barcodes indexiert und nach dem Einscannen automatisch in den korrekten Studierendendossiers abgelegt werden. Im Kendox SecureStorage werden Archivierungszeiten und Zugriffe manipulationssicher protokolliert, um eine rechtskonforme Archivierung zu garantieren. Jedem E-Dossier können individuelle Benutzerrechte zugeordnet werden, um den Informationszugriff korrekt zu steuern.

Markant optimierte Prozesse und grosse Platzeinsparungen

Die Lösung bewährt sich hervorragend. Regula Schärli, Leiterin Sekretariat Bachelor & Master des Departements Technik & Architektur: «Die E-Dossiers erleichtern uns die Arbeit ungemein. Über die Volltextsuche finden wir Informationen heute innert Sekunden. Abteilungsleiter und andere berechnete Personen haben über ein

Webinterface orts- und zeitunabhängig Zugriff auf die Informationen und sind nicht mehr an unsere Bürozeiten gebunden. Die in enger Zusammenarbeit mit unserer Rechtsabteilung erstellten Richtlinien definieren genau, wer auf welche Informationen zugreifen darf.» Zudem sei die Bedienung sehr intuitiv und die Mitarbeitenden hätten die neue Lösung nach einer zweistündigen Einführung bereits im Griff gehabt, sagt die Sekretariats-Leiterin und ergänzt: «Wir sparen massiv Platz und werden unsere Studierendendossiers problemlos über Jahrzehnte hinweg aufbewahren können. Die Einsparung von Papier ist auch unter ökologischen Gesichtspunkten begrüssenswert.» Über die Zusammenarbeit mit Arcplace findet Projektleiter Francisco Miranda lobende Worte: „Bereits in der Angebotsrunde stachen die Spezialisten von Arcplace durch hohe Fachkompetenz und Engagement heraus. Sie haben sich beispielsweise unaufgefordert mit dem Hersteller unserer Schuladministrationssoftware CLX.Evento in Verbindung gesetzt, um bereits im Vorfeld Schnittstellen-Fragen zu klären. Änderungs- und Erweiterungswünsche wurden, wenn immer möglich, berücksichtigt. Der sehr «sportliche» Terminplan konnte dank des grossen Einsatzes aller Beteiligten eingehalten werden.“ Nach der erfolgreichen Einführung beim Departement Technik & Architektur wird die E-Dossier-Lösung demnächst sukzessive in anderen Departementen der Hochschule Luzern eingeführt.

Arcplace AG

Die Schweizer Arcplace AG ist ein spezialisierter IT-Dienstleister im Bereich Informationsmanagement und Archivierung. Das Portfolio der Arcplace umfasst Lösungen für die Digitalisierung, Verwaltung und Archivierung von Dokumenten sowie für die Sicherung und Archivierung von Daten. Durch die Kombination neuester Technologien mit innovativen Servicemodellen wie Managed Services, Cloud Services oder Business Process Outsourcing ist Arcplace in der Lage, Unternehmen jeder Grösse optimal zu bedienen.

Seit der Gründung im Jahre 2006 hat Arcplace Lösungen für über 700 Kunden verschiedenster Branchen realisiert. Arcplace betreibt ihre Services mit Rechenzentren in der Schweiz und ist nach dem ISO 27001 Standard für Informationssicherheit zertifiziert.

Auf einen Blick

- + Komplette E-Dossier-Lösung basierend auf Kendox InfoShare inkl. Scan-Infrastruktur vor Ort
- + Hohe Benutzerfreundlichkeit dank nahtlos in die Office-Umgebung integrierten Workflows
- + Automatische Generierung von Barcodes zur Indexierung manuell gescannter Dokumente
- + Automatisierte Schnittstelle für die Übernahme von Stammdaten aus CLX.Evento (Schuladministrationssoftware)

- + Zeit- und ortsunabhängiger Zugriff auf die E-Dossiers durch berechnete Nutzer via Web
- + Individuell definierbare Zugriffsrechte für jedes E-Dossier, abgestimmt mit zentralen Active Directory Benutzerrollen
- + Schnelles Auffinden von Informationen durch integrierte Volltextsuche
- + Markante Platzeinsparung durch elektronische Archivierung
- + Rechtskonforme elektronische Archivierung, vollständige Protokollierung aller Systemvorgänge