

MEDIENINFORMATION

Softwarelösung ky2B von kyberna mit Innovationspreis ausgezeichnet

- **ky2B – Key-to-Business – als Best-of-Lösung mit dem INNOVATIONSPREIS-IT 2013 ausgezeichnet**
- **Aus über 4900 Bewerbungen überzeugte die Softwarelösung ky2B die Fachjury in der Kategorie «IT-Service»**

Vaduz, 25. März 2013 – Die kyberna AG wurde für ihre innovative Softwarelösung von der Initiative Mittelstand mit dem INNOVATIONSPREIS-IT ausgezeichnet. Die Experten-Jury entschied sich in der Kategorie «IT-Service» mit dem Prädikat «BEST OF 2013» für die Business-Management-Software ky2B – Key-to-Business.

Das Produkt des renommierten ITSM-Herstellers hat der Jury zufolge besonders überzeugt, da ky2B eine innovative IT-Lösung mit hohem Nutzwert für den Mittelstand ist, wie die Fachjury ihre Entscheidung begründete. Damit gehört ky2B zur Spitzengruppe aus über 4900 eingereichten Bewerbungen. Die Initiative Mittelstand prämierte 2013 bereits zum zehnten Mal IT-Innovationen für mittelständische Unternehmen.

Die Softwarelösung ky2B ist – wie die Auszeichnung unterstreicht – eine innovative und praxiserprobte Lösung für den Mittelstand, die eine Brücke zwischen Business und IT schlägt. Als perfekte Ergänzung zur prozessorientierten IT-Infrastructure Library (ITIL) integriert ky2B zusätzlich das Prinzip der Services und setzt somit genau da an, wo ITIL aufhört. ky2B ist die erste Softwarelösung, die IT-Organisationen mittelständischer Betriebe dabei unterstützt, einen sowohl für den Empfänger einer Dienstleistung (Service-Konsument), als auch für den Leistungserbringer gleichermaßen verständlichen und einfachen Servicekatalog zu implementieren. Durch den Einsatz von ky2B kann also die Lücke zwischen Prozess und Service geschlossen werden. Effektives Service Management beginnt nämlich beim Verständnis für Geschäftsprozesse in der Sprache des Business, nicht in systembezogenen Applikationen und Prozessen.

ky2B – Key-to-Business – unterstützt IT-Organisationen:

- Bei der Transformation zum vollwertigen Serviceprovider
- Einen Servicekatalog zu definieren und zu implementieren
- Kosten und Nutzen einzelner Services messbar zu machen und übersichtlich im Servicekatalog zu kategorisieren

Über den Innovationspreis-IT

Der INNOVATIONSPREIS-IT der Initiative Mittelstand fördert durch die jährliche Auszeichnung innovative Produkte, welche mittelständischen Unternehmen Impulse und Möglichkeiten zur Steigerung ihrer Wettbewerbsfähigkeit geben. Verliehen wurde der Preis unter der Schirmherrschaft des Niedersächsischen Ministeriums für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr.

Über kyberna

Die kyberna AG entwickelt für ihre Kunden innovative Lösungen in den beiden Geschäftsbereichen Business-Software und IT-Infrastruktur-Services, inklusive einer eigenen Rechenzentrumsinfrastruktur. Bereits seit 1986 beschäftigt sich unser Unternehmen mit zahlreichen Fragestellungen rund um das Thema Business-Effizienzsteigerung mit Hilfe der IT. Das rechtlich unabhängige und eigenständige Unternehmen beschäftigt 50 Mitarbeitende und hat seinen Hauptsitz im liechtensteinischen Vaduz.

Pressekontakt

Carmen Dahl
kyberna AG
Fürst-Franz-Josef-Str. 5
9490 Vaduz
T: +423 238 22 22
presse@kyberna.com