

connect - Ladenetztest 2023

Ergebnisse Elektro-Mobilitäts-Provider (EMP) - Länderübergreifend

Anbieter	EnBW	Maingau	Shell Recharge	Move	Plugsurfing	Swisscharge	DKV	
Web	www.enbw.com/ elektromobilitaet	www. maingau-energie.de	shellrecharge.com/de-de	www.move.ch	plugsurfing.com	www.swisscharge.ch	www.dkv-mobility.com	
unterstützte HPC-Ladepunkte (min. 150 kW) im jew. Land*	12 292	10 268	insgesamt über 500 000**	8681 in D, 1144 in CH	10 200	insges. 85 526** in D, 10 673** in CH	insgesamt 509 000**	
APP-BEDIENUNG								
verfügbar für Android / iOS / Unterstütz. Android Auto / Carplay	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / + / +	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -	+ / + / - / -	
Intuitive Bedienung / Ladeanleitung	sehr gut / +	sehr gut / +	gut / -	gut / -	sehr gut / -	sehr gut / +	befriedigend / -	
Überblick nächster Standorte	sehr gut	sehr gut	gut	gut	gut	gut	gut	
Standorte bewerten / favorisieren / Anzeige mit Fotos	- / + / teilweise	- / + / +	- / + / teilweise	- / - / -	- / - / -	- / + / +	- / + / -	
APP-FUNKTIONEN								
Zuverlässigkeit Echtzeitdaten	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	
Filtern n. Verfügbark. / Ladeleistg. / Stromherkunft / Steckertyp	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	- / + / - / +	- / + / - / +	
Routenplaner / Navigation zu Ladepunkt / Infos zum Standort	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut	+ / + / sehr gut	- / + / sehr gut	- / + / sehr gut	- / + / sehr gut	+ / + / sehr gut	
Echtzeitinfos Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	+ / + / +	- / teilweise / +	- / + / +	- / + / +	- / - / +	- / - / +	- / + / +	
BEZAHLUNG/PREISTRANSparenz								
Verständlichk. Preise / Untersch. geschäftl., priv. / Rng.-Export (PDF)	sehr gut / + / +	sehr gut / (Business-Tarif) / -	sehr gut / - / +	sehr gut / + / +	sehr gut / - / +	befriedigend / - / +	ausreichend / + / -	
Preisinfo vor Laden / während Laden / nach Laden (Historie)	sehr gut / eingeschr. / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / teilw. / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	sehr gut / - / sehr gut	
Bezahlung Kreditkarte / SEPA-Lastschrift / weitere	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / + / -	+ / - / Apple, Google Pay	+ / - / -	+ / + / -	
TESTERGEBNISSE								
LADEPUNKTABDECKUNG	max. 40	40	30	10	40	20	20	
APP-BEDIENUNG	max. 180	160	90	105	115	150	75	
APP-FUNKTIONEN	max. 340	295	222	295	210	180	186	
PREISTRANSparenz/BEZAHLUNG	max. 440	400	365	305	405	335	290	
connect	URTEIL	895	797	720	715	700	605	571
	max. 1000	sehr gut	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	ausreichend	ausreichend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen ** nur gemeinsame Angabe für AC/DC/HPC verfügbar



connect - Ladenetztest 2023
 Ergebnisse Charge Point Operators (CPO) - Deutschland

Anbieter	Aral Pulse	EnBW	Ionity	Fastned	Shell Recharge	Allego	EWE Go	E.ON
Web	www.aral.de/de/global/retail/pulse	www.enbw.com/elektromobilitaet	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/de	shellrecharge.com/de-de	www.allego.eu/de-de	www.ewe-go.de	www.eon.de/de/pk/e-mobility
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	1211	> 3000	555	189	680	732	1007	160
VOR DEM LADEVORGANG								
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	↓/↑/↘/→	↓/↗/→/↘	↗/↗/↓/→	↓/↑/↗/↘	↘/↘/↓/↓	↘/→/↓/↓	↓/↗/↓/↓	↗/↘/↘/↗
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↑/↑/↘	↗/↑/↓	↑/↗/↓	→/↗/↓	↗/↗/→	→/↗/↓	↗/↑/↘	↗/→/↘
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	↑/↗/↑	↑/↑/↗	↗/↘/↑	↑/→/↑	↓/↗/↑	↑/→/↗	↑/↘/↑	↗/↘/↗
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	↑/↑/↑/↑	→/→/↑/↗	→/↓/↑/↗	↗/↘/↗/↑	↑/↗/↗/↑	↓/↘/↑/↗	↘/↓/↑/↑	↘/↘/↗/↗
WÄHREND DES LADEVORGANGS								
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↑/→/↑	↗/↑/↑	↗/↑/↑	↑/↑/↑	↗/→/↑	↗/↗/↑	↑/↑/↑	→/→/↑
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	↑/↑/↗	↑/↑/↗	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↗	↑/↑/↗	↑/↑/↗	↑/↗/↗
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↗/↗/↗	↑/↑/↑	↑/↑/↑
Preistransparenz	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend	gut	befriedigend	befriedigend
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↓/↓/↓	↓/↓/↗	↗/↓/↗	→/↓/↘	↓/→/→	↓/↓/↘	↓/↓/↘	↗/↓/↗
NACH DEM LADEVORGANG								
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↑/↑/↗/↑	↑/↑/↗/↑	↑/→/↑/↑	↑/↑/↗/↑	↑/↑/↗/↑	↑/↑/↗/↗	↑/↑/↓/↗	↑/↑/↗/↗
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	+ / + / + / +	+ / + / - / +	+ / + / - / +	+ / + / + / +	+ / + / + / +	+ / - / teilw. / teilw.	+ / + / - / -	+ / + / + / +
Plug & Charge / Autocharge	+ / -	- / +	+ / -	- / +	- / -	- / -	- / -	- / -
TESTERGEBNISSE								
VOR DEM LADEVORGANG max. 350	303	271	263	248	229	215	227	180
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 380	327	345	342	344	277	336	289	253
NACH DEM LADEVORGANG max. 270	238	235	220	222	233	159	177	223
connect URTEIL max. 500	868 sehr gut	851 sehr gut	825 gut	814 gut	739 befriedigend	710 befriedigend	693 befriedigend	656 befriedigend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen Erklärung Symbole: ↑ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↓ = mangelhaft



Anbieter	Ionity	Smatrics EnBW	Da mobil	Shell Recharge	Kelag	EVN
Web	ionity.eu/de	smatrics.com/de-AT/ smatrics-enbw	www.da-emobil.com	shellrecharge.com/ de-de	www.kelag.at	www.evn.at/home/ e-mobilitat
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	110	227	70	86	28	insgesamt 2450**
VOR DEM LADEVORGANG						
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	→/↗/↓/↗	↓/→/↓/→	↘/→/↗/↘	↓/↑/↑/→	↘/↘/↓/↓	↓/→/↓/↓
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↑/↑/↓	↑/↗/↓	↘/↘/↓	↗/↗/↘	↘/→/↓	↘/↘/↓
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	↓/→/↗	↗/→/↑	→/↘/↑	↑/→/↑	→/→/↑	→/↘/↗
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	↑/↓/↗/↑	↗/↘/↗/↗	→/→/↑/↘	↑/↑/↑/↑	↘/↓/↑/→	↘/↘/↑/↘
WÄHREND DES LADEVORGANGS						
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↑/↑/↑	→/↗/↑	↗/↓/↑	↗/↑/↑	→/↑/↑	→/↓/↗
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	↑/↗/↗	↑/↑/↑	↑/↗/↑	↘/↘/↑	↑/↗/↑	↗/↗/↑
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↑/↑/↑	→/→/→	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑	↑/↑/↑
Preistransparenz	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend	befriedigend	sehr gut
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↘/↓/↑	↓/↓/→	→/↓/↗	↓/↓/↗	↓/↓/↑	↓/↓/↗
NACH DEM LADEVORGANG						
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↗/↑/↑/↑	↑/↓/↗/↑	→/↑/↗/↑	↑/↑/↗/↗	→/↑/↗/↑	↑/↑/↗/→
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	⊕ / ⊕ / - / ⊕	⊕ / ⊕ / - / -	⊕ / ⊕ / - / -	⊕ / teilw. / ⊕ / ⊕	⊕ / ⊕ / - / -	⊕ / ⊕ / - / -
Plug & Charge / Autocharge	⊕ / -	- / ⊕	⊕ / -	- / -	- / -	- / -
TESTERGEBNISSE						
VOR DEM LADEVORGANG max. 350	233	204	197	287	199	159
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 380	316	283	287	207	286	267
NACH DEM LADEVORGANG max. 270	215	204	206	178	179	167
connect URTEIL max. 500	764 gut	691 befriedigend	690 befriedigend	672 befriedigend	664 befriedigend	593 ausreichend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen ** nur gemeinsame Angabe für AC/DC/HPC verfügbar Erklärung Symbole: ↑ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↓ = mangelhaft



connect - Ladenetztest 2023
 Ergebnisse Charge Point Operators (CPO) - Schweiz

Anbieter	Fastned	Ionity	GoFast	Move	Agrola
Web	fastnedcharging.com/de	ionity.eu/de	www.gofast.swiss	www.move.ch	www.agrola.ch/de
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	16	66	295	145	50
VOR DEM LADEVORGANG					
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	↓ / ↑ / ↑ / ↑	↗ / ↑ / ↓ / ↑	→ / ↗ / ↗ / →	→ / ↓ / ↓ / →	↓ / ↗ / ↑ / ↓
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↑ / → / ↓	↑ / ↑ / ↓	↗ / → / ↘	↗ / → / ↓	→ / → / ↓
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	↑ / ↑ / ↑	↗ / ↗ / ↗	↑ / ↑ / ↑	→ / ↑ / ↗	↑ / → / →
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	↓ / ↓ / ↑ / ↑	↓ / ↓ / ↑ / ↑	↘ / ↘ / ↑ / ↑	↓ / ↓ / ↘ / ↘	↑ / → / ↑ / ↑
WÄHREND DES LADEVORGANGS					
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↑ / ↑ / ↑	↗ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↑	↘ / → / ↑	→ / ↗ / ↑
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↗ / ↗	↑ / ↑ / ↗	↑ / → / ↑	→ / ↑ / →
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↓ / ↑ / ↑	↑ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↑ / ↑	↑ / ↑ / ↑
Preistransparenz	befriedigend	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↓ / ↓ / ↓	↓ / ↓ / ↓	→ / ↓ / ↓	↓ / ↓ / ↓	↓ / ↓ / ↓
NACH DEM LADEVORGANG					
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↑ / ↑ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↗ / ↑	↑ / ↑ / ↗ / ↑	↗ / ↑ / ↗ / ↗
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	+ / + / + / +	+ / + / - / +	+ / + / - / teilw.	+ / + / - / -	+ / teilw. / teilw. / -
Plug & Charge / Autocharge	- / +	+ / -	- / -	- / -	- / -
TESTERGEBNISSE					
VOR DEM LADEVORGANG max. 350	280	275	235	183	192
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 380	305	306	351	267	266
NACH DEM LADEVORGANG max. 270	237	221	200	182	145
connect URTEIL max. 500	822 gut	802 gut	786 gut	632 befriedigend	603 befriedigend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen ** nur gemeinsame Angabe für AC/DC/HPC verfügbar Erklärung Symbole: ↑ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↓ = mangelhaft

connect - Ladenetztest 2023
 Ergebnisse Charge Point Operators (CPO) - Niederlande und Luxemburg

Anbieter	Niederlande					Luxemburg			
	Fastned	Shell Recharge	Ionity	Total Energies	BP Pulse	E-Flux	Esso	Chargy	
Web	fastnedcharging.com/nl	shellrecharge.com/nl-nl	ionity.eu	totalenergies.com	www.bp.com/nl_nl/netherlands	e-flux.io/nl	www.esso.lu	chargy.lu	
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	869	> 500	44	k.A.	104	k.A.	k.A.	44	
VOR DEM LADEVORGANG									
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	↗/↗/↗/→	→/↗/↘/↘	↘/↘/↘/↘	→/→/↘/↘	↘/↗/↘/↘	↘/↗/↘/↘	↘/↗/↘/→	↗/→/↘/→	
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↗/→/↘	↗/→/↗	↗/↗/→	→/↘/→	↘/↘/→	↘/↘/↘	↗/↗/↘	↗/→/↘	
Parkplatzbeschilderung / -markierung / gröÙe	↗/→/↗	↗/→/↗	↘/→/↗	↗/↗/↗	↘/↗/↗	→/↘/↗	↘/→/↗	↗/↘/→	
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	↗/↗/↗/→	↗/↗/↗/↗	→/↘/↗/→	↗/↗/↗/↗	↗/→/↗/↗	→/↘/↗/→	↗/↘/↗/↗	↗/↗/↗/↗	
WÄHREND DES LADEVORGANGS									
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/→	↗/→/↗	↗/↗/↗	→/↗/↗	→/↗/↗	↗/↗/↗	
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	→/↗/↘	↗/→/↗	↗/↗/↗	→/↗/↗	→/↗/↗	↘/↗/↗	↗/↗/↗	→/↗/↗	
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	
Preistransparenz	sehr gut	sehr gut	sehr gut	befriedigend	ausreichend	ausreichend	sehr gut	sehr gut	
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↗/↘/↘	→/↘/↘	↘/↘/↗	↗/↘/↘	→/↘/↗	→/↘/→	↘/↘/↗	↘/↘/↘	
NACH DEM LADEVORGANG									
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	→/↗/↗/↗	↘/↘/↗/→	↗/↗/↗/↗	
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	+/+/teilw./-	+/+/+/+/+	+/+/+/teilw.	+/+/+/+/+	+/+/teilw./-	+/teilw./teilw./-	+/+/+/+/+	+/+/teilw./-	
Plug & Charge / Autocharge	-/+	-/-	+/-	-/-	-/-	-/-	-/-	-/-	
TESTERGEBNISSE									
VOR DEM LADEVORGANG	max. 350	276	260	217	211	205	171	239	198
WÄHREND DES LADEVORGANGS	max. 380	307	304	302	267	244	177	324	316
NACH DEM LADEVORGANG	max. 270	212	215	210	205	168	143	110	137
connect	URTEIL	795	779	729	683	617	491	673	651
	max. 500	gut	gut	befriedigend	befriedigend	befriedigend	mangelhaft	befriedigend	befriedigend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen Erklärung Symbole: ↗ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↘ = mangelhaft



connect - Ladenetztest 2023

Ergebnisse Charge Point Operators (CPO) - Belgien und Frankreich

Anbieter	Belgien					Frankreich			
	Ionity	Fastned	Total Energies	Allego	Powerland	Total Energies	Fastned	Allego	Ionity
Web	ionity.eu/de	fastnedcharging.com/fr	totalenergies.com/fr	www.allego.eu/fr-fr	www.powerland.be/fr	totalenergies.com/fr	fastnedcharging.com/fr	www.allego.eu/fr-fr	ionity.eu
Anzahl HPC-Ladepunkte (min. 150 kW)*	55	132	k.A.	114	k.A.	k.A.	236	768	787
VOR DEM LADEVORGANG									
Beschilderung / Beleuchtung / Wetterschutz / Sitzgelegenh.	↗/↘/↘/→	↘/↗/→/↘	↗/↗/→/↘	↘/↗/↘/↘	↘/↘/↘/↘	↗/↗/↘/→	→/↗/↗/↗	↘/↗/↘/↘	↗/↗/↘/→
WC / Restaurant, Imbiss o. Verkauf(sautomat) / Gratis-WLAN	↗/↗/↘	↘/↘/↘	↗/↗/→	→/→/↘	↘/↘/↘	↗/↗/↘	↗/↗/↗	↗/→/↘	↗/↗/→
Parkplatzbeschilderung / -markierung / grÖÖÖ	↗/↗/↗	→/→/↗	↘/↗/↗	↗/→/↗	↘/↗/↗	↗/→/↗	↘/↘/↗	→/↗/↗	→/→/↗
Service-Station / Überw.-Kamara / Sauberkeit / Mülleimer	→/→/↗/↗	↘/→/↘/→	↗/↗/→/↗	↘/↘/↗/↗	→/↘/↗/↗	↗/↘/↗/↗	↘/↘/↗/↗	↘/↘/↗/↘	↘/↘/↗/↗
WÄHREND DES LADEVORGANGS									
Platzierg. Ladesäule / Kabelmanagement / Ablesbarkeit Displ.	↗/↗/↗	↗/↗/↗	→/→/↗	↗/↗/↗	→/→/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗
Identifikation Ladesäule / Funktionalität / Lärmemission	↗/↗/→	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↘/↗/↗	→/↗/↗	→/↗/↗	↗/↗/↗	↗/→/↗
Anzeige: akt. Ladeleistung / geladene kWh / geladene Zeit	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗	↗/↗/↗
Preistransparenz	sehr gut	sehr gut	sehr gut	sehr gut	ausreichend	sehr gut	sehr gut	sehr gut	gut
Barrierefreies Laden: Maße Parkpl. / Ladesäule / Hindernisse	↗/↘/↗	↗/↘/→	↗/↘/↗	↗/↘/↘	↘/↗/↘	↗/↘/↗	↗/↘/↗	↗/↘/↗	↘/↘/↗
NACH DEM LADEVORGANG									
Hotline: Nr. auf Ladesäule / Kosten / Sprachen / Qualität	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↘/→/→	↗/↘/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗	↗/↗/↗/↗
Bezahlg.: RFID / QR / Kreditk.o. EC-Lesegerät / Apple, Google Pay	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+	+/+/-/+
Plug & Charge / Autocharge	+/-	-/+	-/+	-/-	-/-	-/-	-/+	-/-	+/-
TESTERGEBNISSE									
VOR DEM LADEVORGANG max. 350	267	211	238	215	168	287	269	228	249
WÄHREND DES LADEVORGANGS max. 380	347	349	308	330	190	353	346	359	277
NACH DEM LADEVORGANG max. 270	235	253	230	140	138	201	186	156	210
URTEIL max. 500	849 gut	813 gut	776 gut	685 befriedigend	496 mangelhaft	841 gut	801 gut	743 befriedigend	736 befriedigend

* gemäß Angaben der EMPs und eigener Recherchen Erklärung Symbole: ↗ = sehr gut; ↗ = gut; → = befriedigend; ↘ = ausreichend; ↘ = mangelhaft

