

---

***Neue Studie: Digitalisierung von Prozessen und Kommunikation***

**Chance & Herausforderung – Digitalisierung im Mittelstand**

***Eine neue Online-Umfrage untersucht das Potential der Digitalisierung im Mittelstand. Lösungen für den digitalen Arbeitsplatz setzen sich immer mehr durch. Die Befragten erwarten davon vor allem besser verfügbare Informationen.***

**Freiburg, den 20. April 2017.** „Digitalisierung spielt für mein Unternehmen keine Rolle“ – haben Sie noch nie gehört? Gut möglich, denn die überwältigende Mehrzahl der Firmen hat die Unausweichlichkeit des Themas schon lange erkannt. Die Einschätzungen schwanken dabei zwischen Fortschrittsoptimismus und Skepsis: Viele Unternehmen stehen vor der Frage, wie sie von den (nicht nur) technischen Entwicklungen profitieren können.

Eine neue Studie im Auftrag des Softwareherstellers United Planet verfolgt eben diese Frage. Vom 15.01.2017 bis 28.02.2017 wurden 234 IT-Entscheider und Digitalisierungs-Verantwortliche online zur Rolle des „Digital Workplace“ als Lösungsansatz für die Herausforderungen der digitalen Transformation befragt.

**Der Mittelstand muss handeln**

Der Großteil der Unternehmen hat die Bedeutung der Digitalisierung für ihren Geschäftserfolg schon erkannt. 84 Prozent der Befragten sind positiv gestimmt: Sie denken, von der Entwicklung eher zu profitieren. Allerdings setzen erst 11 Prozent der Befragten bereits auf eine zentrale digitale Arbeitsumgebung.

Ein solcher Digital Workplace kann der Studie zufolge Zusammenarbeit und Informationsaustausch maßgeblich fördern. Eine Herausforderung bestehe darin, den Mitarbeitern komfortable und intuitiv benutzbare Werkzeuge zu bieten. Andernfalls suchen sich die Mitarbeiter eigene – oftmals für die sichere Kommunikation

---

im Unternehmen nicht geeignete – Lösungen. Das sei bei über 60 Prozent der Befragten der Fall.

### **Interne Kommunikation: E-Mail vs. Social Intranet**

Beim internen Informationsaustausch hat die E-Mail immer noch die Nase vorn. Immer mehr Unternehmen lösen diese jedoch durch Social Collaboration Tools (20,5 Prozent) und Messenger (19,7 Prozent) ab.

Die Studie betont, beim Digital Workplace gehe es nicht darum, „den Arbeitsplatz zu digitalisieren. Es geht auch nicht darum, die Arbeit zu digitalisieren. Es geht vielmehr darum, Informationen besser verfügbar zu machen und bereitzustellen, Geschäftsprozesse qualitativ hochwertiger und schneller abzubilden und den Menschen in die Lage zu versetzen, bessere Entscheidungen zu treffen und sich hierfür mit Kollegen oder anderen Dritten auszutauschen.“

### **Die gesamten Studienergebnisse gibt es zum Download:**

[https://www.intrexx.com/pm05\\_2017/studie](https://www.intrexx.com/pm05_2017/studie)

**Schlagworte:** Studie, Digitalisierung, Mittelstand, digitaler Arbeitsplatz, Digital Workplace, Social Intranet, United Planet, Intrexx, Freiburg

### **Bildmaterial unter:**

[http://www.intrexx.com/pm05\\_2017/erwartungendw](http://www.intrexx.com/pm05_2017/erwartungendw)

Erwartungen an den digitalen Arbeitsplatz, © United Planet GmbH, Abdruck honorarfrei

[http://www.intrexx.com/pm05\\_2017/aspekte](http://www.intrexx.com/pm05_2017/aspekte)

Die wichtigsten Aspekte der Digitalisierung, © United Planet GmbH, Abdruck honorarfrei

## **United Planet**

United Planet gehört zu den Trendsettern im Bereich Enterprise Social Networks und Digital Workplace. Mit der innovativen Portalsoftware Intrexx ist das Unternehmen einer der führenden Anbieter von intelligenten Unternehmensplattformen. Schon über 4.800 Unternehmen aus den unterschiedlichsten Branchen setzen die Software zur Digitalisierung ihrer Kommunikation und Geschäftsprozesse ein.

Die Möglichkeiten sind dabei vielfältig: vom klassischen Intranet über Social Collaboration bis hin zu standortübergreifenden digitalen Arbeitsplattformen.

## **Tätigkeitsschwerpunkte von United Planet:**

- Digital Workplace
- Unternehmensportale
- Social Business
- Intranet- / Extranetlösungen
- Webapplikationen

## **Ansprechpartner:**

**United Planet GmbH**  
**Christoph Herzog**  
**Public Relations**

Telefon: +49 (0) 761 / 20703-402

E-Mail: [christoph.herzog@unitedplanet.com](mailto:christoph.herzog@unitedplanet.com)

Schnewlinstraße 2

D-79098 Freiburg

[www.intrexx.com](http://www.intrexx.com)

Weitere Presseinformationen:

<https://www.intrexx.com/presse>